

TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN

(Studi di Kelurahan Tanjungrejo Kecamatan Sukun Kota Malang Berdasarkan
Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun oleh :

MAHARGITA AYU PRAMESTI

18031000007



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA
HARAPAN (Studi di Kelurahan Tanjungrejo
Kecamatan Sukun Kota Malang Berdasarkan
Peraturan Menteri Sosial Nomor I Tahun 2018)**

Nama : MAHARGITA AYU PRAMESTI

NIM : 18031000007

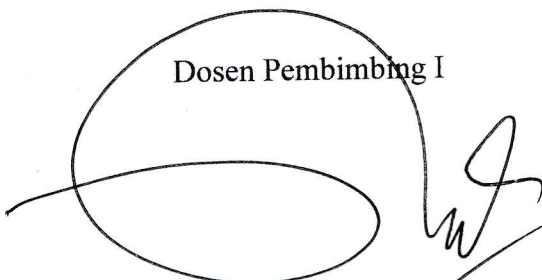
Progam Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

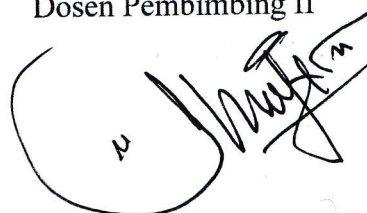
Disetujui pada tanggal : 19 Mei 2022

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj, Umi Chayatin, M.Si

Menyetujui,

D e k a n,



Dr. SUKARDI, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Mahargita Ayu Pramesti ini telah dipresentasikan di hadapan tim penguji

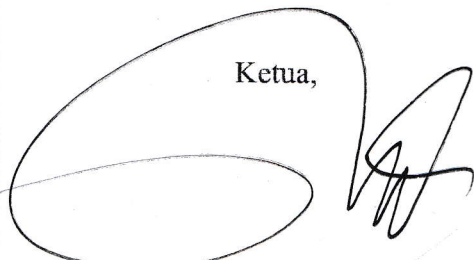
Hari : Jumat

Tanggal : 24 Juni 2020

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

Susunan tim penguji

Ketua,



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris,



Dra. Hj, Umi Chayatin, M.Si

Anggota,



Chandra Dinata, S.Sos., MPA.

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang,




Dr. SUKARDI, M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahargita Ayu Pramesti
NIM : 18031000007
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 10 Mei 2022

Yang menyatakan



Mahargita Ayu Pramesti

MOTTO :

“Beri hati pada setiap kerja kerasmu, karya – karyamu.” – Tulus

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.” – Filipi 4 : 13

**“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”
– Matius 6 : 34**

Kupersembahkan Kepada :

Kedua Orang Tua beserta Kakak

Teman – Teman Administrasi Publik Angkatan 2018

Almamaterku Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, penyertaan, dan bimbingan – Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tata Kelola Program Keluarga Harapan (Studi di Kelurahan Tanjungrejo Kecamatan Sukun Kota Malang Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor I Tahun 2018)” lewat segala usaha, komitmen, dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang, serta sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak pihak – pihak yang turut serta memberi dukungan dan motivasi lewat berbagai bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Dengan hati yang tulus, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., MPA. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta semangat kepada penulis.

4. Ibu Dra. Hj, Umi Chayatin, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran penulisan, serta motivasi kepada penulis.
5. Ibu Rafika Nurlaili selaku Pendamping PKH Kecamatan Sukun memegang wilayah Kelurahan Tanjungrejo yang telah bersedia menyisihkan waktu dan tenaganya dalam memberikan informasi, data, serta arahan kepada penulis.
6. Bapak Badri selaku Koordinator Kota PKH Kota Malang yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan informasi, data, serta semangat kepada penulis.
7. Bapak Febri Wikoko selaku Puskesmas Kelurahan Tanjungrejo yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan informasi dan data kepada penulis.
8. Ibu Linda dan Ibu Suciati selaku Ketua Kelompok PKH RW 11 Kelurahan Tanjungrejo yang telah menyisihkan waktunya dalam memberikan informasi kepada penulis.
9. Kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan banyak dukungan selama pengerjaan skripsi ini dalam bentuk doa, saran, dan motivasi kepada penulis.
10. Sahabat - sahabat seperjuangan di Kelas A yaitu Laura, Gloria, dan Meytrin yang selalu mendukung, menemani, dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat – sahabat yang sudah menjadi rumah bagi penulis yaitu Vita, Nona, Deva, dan Yubi yang tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan, doa, motivasi, serta tempat berbagi suka dan duka selama proses pengerjaan skripsi ini.

12. Teman – teman Administrasi Publik Angkatan 18 yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
13. Teman – teman terdekat penulis di KPPM GKJW Sukun yang selalu memberi dukungan, doa, serta semangat selama penulis berproses dalam pelayanan dan menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf sebesar - besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini kurang sempurna masih banyak terdapat kesalahan maupun kekeliruan. Harapan dari penulis semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dampak baik bagi orang sekitar serta para pembaca.

Malang, 10 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI	10
2.1 Kemiskinan	10
2.1.1 Pengertian Kemiskinan	10
2.1.2 Penyebab Kemiskinan	11
2.1.3 Ciri - Ciri Kemiskinan	12
2.1.4 Dampak Kemiskinan	12
2.2 Pemberdayaan Masyarakat	13

2.2.1 Pengertian Pemberdayaan Masyarakat	13
2.2.2 Prinsip Pemberdayaan Masyarakat	14
2.2.3 Macam – Macam Pemberdayaan Masyarakat	15
2.2.4 Tahap – Tahap Pemberdayaan Masyarakat	16
2.2.5 Metode Pemberdayaan Masyarakat	16
2.3 Manajemen / Tata Kelola	17
2.3.1 Pengertian Manajemen	17
2.3.2 Unsur Manajemen	18
2.3.3 Fungsi Manajemen	20
2.3.4 Tingkatan Manajemen	22
2.4 Program Keluarga Harapan	23
2.4.1 Pengertian Program Keluarga Harapan	23
2.4.2 Tujuan dan Sasaran PKH	24
2.4.3 Hak, Kewajiban, Komponen Keluarga Penerima Manfaat	25
2.4.4 Sumber Daya Manusia	26
2.5 Tata Kelola Program Keluarga Harapan	28
2.5.1 Perencanaan	29
2.5.2 Penetapan Calon Peserta PKH	29
2.5.3 Persiapan Daerah	30
2.5.4 Penetapan Awal dan Validasi	30
2.5.5 Penetapan Keluarga Penerima Manfaat PKH	31
2.5.6 Penyaluran Bantuan	31
2.5.7 Pendampingan	33
2.5.8 Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2)	33
2.5.9 Verifikasi Komitmen	34
2.5.10 Pemuktakhiran Data	35

2.5.11 Tranformasi Kepesertaan PKH	36
2.5.12 Sistem Pengaduan Masyarakat	36
2.5.13 e-PKH	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Fokus Penelitian	38
3.3 Informan Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Analisis Data	43
3.6 Lokasi Penelitian	45
3.7 Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Batas Administrasi	47
4.1.2 Stuktur Organisasi	48
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kelurahan Tanjungrejo	49
4.1.4 Jumlah Pegawai, Nama Pegawai, Pendidikan dan Jabatan Pegawai	53
4.1.5 Visi dan Misi Kelurahan Tanjungrejo	55
4.1.6 Jumlah Penduduk	55
4.1.7 Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo	61
4.1.8 Kelembagaan	62
4.1.9 Program Kemiskinan di Kelurahan Tanjungrejo	63
4.1.10 Data Jumlah KK/Orang Miskin di Kelurahan Tanjungrejo	64
4.2 Penyajian Data	65
4.2.1 Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan	

Tanjungrejo	66
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo	101
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	108
4.3.1 Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo	108
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo	120
BAB V KESIMPULAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN – LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai, Nama Pegawai, Pendidikan dan Jabatan Pegawai di Kelurahan Tanjungrejo.....	54
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Tanjungrejo Gambar	57
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kelurahan Tanjungrejo Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kelurahan Tanjungrejo Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kelurahan Tanjungrejo Berdasarkan Pendidikan....	60
Tabel 4.6 Kelembagaan di Kelurahan Tanjungrejo	62
Tabel 4.7 Program Kemiskinan di Kelurahan Tanjungrejo	63
Tabel 4.8 Data Jumlah KK/Orang Miskin di Kelurahan Tanjungrejo	64
Tabel 4.9 Contoh Perencanaan Kegiatan PKH Tahun 2021	67
Tabel 4.10 Rapat Koordinasi PKH Kota Malang.....	75
Tabel 4.11 Sumber Daya Manusia PKH Kota Malang dan Kelurahan Tanjungrejo	79
Tabel 4.12 Kegiatan Pengarahan PKH Kota Malang dan Kelurahan Tanjungrejo	82
Tabel 4.13 Kegiatan Koordinasi PKH Kota Malang dan Kelurahan Tanjungrejo	86
Tabel 4.14 Contoh Temuan dan Tindak Lanjut dalam PKH di Kelurahan Tanjungrejo	89
Tabel 4.15 Bentuk Laporan PKH Kota Malang dan Kelurahan Tanjungrejo.....	92
Tabel 4.16 Jumlah Besaran Komponen PKH Kota Malang Tahun 2021	95
Tabel 4.17 Data Jumlah Calon Peserta PKH Kelurahan Tanjungrejo Tahun 2021	95

Tabel 4.18 Data Jumlah Hasil Validasi Peserta PKH Kelurahan Tanjungrejo Tahun 2021	97
Tabel 4.19 Data Jumlah Penerima Pencairan Bantuan PKH (Surat Perintah Pencairan Dana) di Kelurahan Tanjungrejo Tahun 2021	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lingkaran Setan Kemiskinan	11
Gambar 2.2 Tingkatan Manajemen.....	23
Gambar 2.3 Alur Pelaksanaan PKH.....	29
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data.....	44
Gambar 4.1 Kegiatan Proses Validasi Data Calon Peserta PKH/KPM	71
Gambar 4.2 Struktur PKH Kota Malang.....	73
Gambar 4.3 Kegiatan Pertemuan Kelompok KPM.....	83
Gambar 4.4 Kegiatan Rapat Koordinasi PKH Kota Malang	88
Gambar 4.5 Contoh Halaman Laporan Pendamping PKH	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Proses Wawancara PKH Kelurahan Tanjungrejo	133
Lampiran 2 Jadwal Pelaksanaan P2K2 KPM PKH Kelurahan Tanjungrejo Tahun 2021	134

ABSTRAKSI

Mahargita Ayu Pramesti, 18031000007, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Dosen Pembimbing I: yaitu Bambang Noorsetya dan Dosen Pembimbing II: yaitu Umi Chayatin. Judul penelitian: Tata Kelola Program Keluarga Harapan (Studi di Kelurahan Tanjungrejo Kecamatan Sukun Kota Malang Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018).

Kemiskinan hingga saat ini masih menjadi permasalahan yang kompleks, dan mengalami perubahan jumlah kenaikan serta penurunan yang tidak stabil tiap tahunnya. Penyebab dari kemiskinan karena terbatasnya sumber daya manusia yang ada saat ini, baik melalui pendidikan formal maupun informal. Merumuskan serta mengatur kebijakan sosial melalui program pengentasan kemiskinan untuk mengentaskan masalah sosial, merupakan usaha yang dilakukan oleh pemerintah Indonesia. Berbagai macam program pengentasan kemiskinan sedang berjalan di Indonesia, salah satunya ialah Program Keluarga Harapan yang merupakan program pemberian bantuan sosial yang diatur dalam Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018. Program ini termasuk program bantuan bersyarat kepada keluarga miskin, yang terdaftar dalam data terpadu program penanganan fakir miskin. Data bantuan tersebut diolah oleh Pusat Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial, serta ditetapkan sebagai Keluarga Penerima Manfaat. Adanya Program Keluarga Harapan diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam mengurangi jumlah penduduk miskin, mengurangi kesenjangan (*gini ratio*) dan sekaligus meningkatkan Indeks Pembangunan Manusia (IPM).

Penelitian ini memiliki tujuan untuk dapat memahami dan menganalisis pengelolaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo, dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat pengelolaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo. Dalam penelitian ini juga mempunyai kegunaan sebagai manfaat teoritis dan manfaat praktis. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif melalui pendekatan analisis deskriptif. Data yang didapat berdasarkan hasil wawancara narasumber antara lain berasal dari pendamping PKH, Koordinator Kota UPPKH, Keluarga Penerima Manfaat (KPM), Puskesmas Kelurahan Tanjungrejo, serta tokoh masyarakat. Penelitian ini merupakan teknik sampling bertujuan (*Purposive Sampling*).

Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan beberapa teknik, antara lain seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan, teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan alur komponen analisa data kualitatif. Lokasi penelitian yang dipilih oleh peneliti bertempat di Kelurahan Tanjungrejo, Kecamatan Sukun, Kota Malang.

Hasil penelitian ini menjelaskan dan menjabarkan tentang tata kelola Program Keluarga Harapan di Kelurahan Tanjungrejo yang dimulai dari segi

perencanaan, pengorganisasian, kepegawaian, pengarahan, koordinasi, monitoring dan evaluasi, pelaporan, serta penganggaran. Dari beberapa segi tersebut akan dilihat dari proses alurnya beserta tujuannya, apakah sudah cukup memenuhi dan sesuai dengan pengelolaan program Keluarga Harapan yang ada pada Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018.

Kata kunci : pengelolaan, kemiskinan, Program Keluarga Harapan, Kelurahan Tanjungrejo

ABSTRACT

Mahargita Ayu Pramesti, 18031000007, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Science, Merdeka Malang University. Advisor 1: Bambang Noorsetya and Advisor 2: Umi Chayatin. Research title: Management of the Family Hope Program (Study in Tanjungrejo Village, Sukun District, Malang City Based on Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018).

Poverty until now is still a complex problem, and experiences change in number increase and decrease unstable every year. The cause of poverty is due to the limited human resources that exist today, either through formal or informal education. Formulating and regulating social policies through programs poverty alleviation to alleviate social problems, is an effort conducted by the government Indonesia. Various kinds of programs poverty alleviation are currently underway in Indonesia, one of which is the Program Keluarga Harapan which is a program providing assistance social regulated in the Regulations Minister of Social Affairs Number 1 In 2018. Programs this includes programs assistance conditional to family poor, registered in the data integrated program handling the poor. The aid data processed by Center Data and Information Welfare Social, and designated as Family Beneficiary. The program Family Hope that it is expected to contribute significantly in reducing the number the population the poor, reducing the gaps and at the same time increasing the Development Index Human (HDI).

This research has the aim of being able to understand and analyze the management Program Family Hope in Tanjungrejo sub-district, and find out supporting factors and inhibiting management Family Hope Program in Tanjungrejo sub-district. In this research it also has usefulness as theoretical and practical benefits. The type of research used in this research is qualitative research through a descriptive analysis approach. The data obtained based on the results of the interviews the resource persons came from the facilitators PKH, Coordinator UPPKH City, Families Beneficiaries, Tanjungrejo Village Health Center, and community leaders. This research is a purposive sampling technique.

Researchers collect data by using several techniques, among others such as interviews, observations, and documentation. Meanwhile, the analysis technique used in this research uses the flow component of qualitative data analysis. The location of the research chosen by the researcher is located in Tanjungrejo Village, Sukun District, Malang City.

The results of this study explain and describe the governance of the Family Hope Program in Tanjungrejo Village which starts from the planning, organization, staffing, direction, coordination, monitoring and evaluation, reporting, and budgeting. From several points of view, this will be seen from the process flow and its objectives, is it sufficient to meet and in accordance with the management of the Family program The expectations contained in the Regulation Minister of Social Affairs Number 1 of 2018.

Keywords: *management, poverty, Family Hope Program, Tanjungrejo Village*