



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK "TERAKREDITASI A"
ADMINISTRASI BISNIS "TERAKREDITASI B"
ILMU KOMUNIKASI "TERAKREDITASI B"
DIPLOMA III : BAHASA INGGRIS "TERAKREDITASI B"

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
NOMOR: KET.140/PGI/FISIP/UM/II/2022

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : LAILA KURNIAWATI

NIM : 18031000135

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN (STUDI DI PERUMDA TIRTA KANJURUHAN
UNIT PAKISAJI KABUPATEN MALANG BERDASARKAN UU RI NO. 25 TAHUN 2009)

Telah diperiksa tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **22%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini layak/~~tidak layak~~*) untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 08 Pebruari 2022

Mengetahui,
A.n. Dekan
Ka. Prodi Administrasi Publik

Dra. HJ. UMI CHAYATIN, M.Si.
NIDN: 0703035702

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom
NIP. 982/UM

Keterangan *)

- 1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"
- 26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 75-100% "Revisi Total"