



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK "TERAKREDITASI A"  
ADMINISTRASI BISNIS "TERAKREDITASI B"  
ILMU KOMUNIKASI "TERAKREDITASI B"  
BAHASA INGGRIS "TERAKREDITASI B"

DIPLOMA III

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

**SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : GRESI VOLINA BRMANALU

NIM : 18031000086

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI TENGAH PANDEMI COVID-19 (Studi di Dinas

Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang)

Telah diperiksa tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **18%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini **layak/tidak layak**\*) untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Dosen Pembimbing I/II\*

Drs. TITOT EDY SUROSO, MS.  
NIDN: 0704055801

Malang, 19 Januari 2022

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom  
NIP: 982/UM

Keterangan \*)

- ✓ 1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"
- 26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 75-100% "Revisi Total"