

**TATA KELOLA SEKTOR PARIWISATA BERBASIS MASYARAKAT  
(STUDI PADA PENGEMBANGAN PARIWISATA KAFE SAWAH  
PUJON KIDUL)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menyelesaikan Program Serjana**

**Disusun Oleh :  
FIONA OLAFIA  
1803000128**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul :Tata Kelola Sektor Pariwisata Berbasis Masyarakat  
(Studi Pada Pengembangan Pariwisata Kafe Sawah  
Pujon Kidul)  
Nama :Fiona Olafia  
Nim :18031000128  
Program Studi :Administrasi Publik  
Fakultas :Ilmu Sosial Dan Politik  
Universitas :Merdeka Malang  
Disetujui Pada Tanggal :

Malang,

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Sukardi, M.Si

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II



Chandra Dinata, S.Sos,MPA

Menyetujui,

Dekan



Dr. Sukardi, M.Si

## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh **FIONA OLAFIA** ini Telah dipresentasikan di Hadapan Tim

Penguji

Hari : Kamis

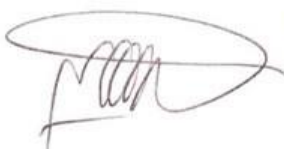
Tanggal : 10 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang

Ketua

Sekretaris

Anggota



**Dr. Kridawati Sadhana, MS. Dr. Sukardi, M.Si. Chandra Dinata, S.Sos., MPA.**

Mengesahkan

DEKAN FISIP Unmer Malang



**DR. Sukardi, M.Si**

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawa ini:

Nama : Fiona Olafia

NPM : 18031000128

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang Mengatakan

dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naska ini, selalu disebutkan sumber relevansinya dan tulisan secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naska ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 003 tentang Sisdiknas pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal.....

Malang,.....Februari 2022

Yang menyatakan



Fiona Olafia

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

"Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati."

Ulangan 31:8

### **Kupersembahkan**

#### **Kepada :**

Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak  
Mama, Saudaraku, Kake Dan Nenek  
yang Terkasih.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, maha penyayang dan maha pengasih karena atas rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “TATA KELOLA SEKTOR PARIWISATA BERBASIS MASYARAKAT (Studi Pada Pengembangan Pariwisata Kafe Sawah Pujon Kidul)”, guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat bagi setiap mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mencapai gelar sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh beberapa pihak, dimulai dari pengajuan judul, penyusunan proposal maupun pada persiapan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Prof. Anwar Sanusi, S.E selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bpk. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.si selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bpk Dr. Sukardi, M.Si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bpk Chandra Dinata, S, Sos,MPA selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hari Bowo selaku Manager Oprasional Wisata Kafe Sawah Pujon Kidul yang dengan rendah hati mengizinkan penulis untuk dimintai data dan keterangan mengenai Pengembangan wisata Kafe Sawah Pujon Kidul.
7. Bapak Kasianto dan bapak Agus Feri masyarakat Desa wisata pujon kidul selaku karyawan dan petani yang mengelola tanaman di wisata kafe sawah yang dengan rendah hati bersedia menjadi informan dalam penelitian yang penulis lakukan.
8. Kepada orang tua saya tercinta yang sangat berjasa dalam kehidupan saya yang selalu mendukung saya dalam doa dan dalam semua hal, Terimakasih dan saya selalu berdoa dan percaya Tuhan Yesus selalu memberkati dan memberikan daamai sejhatera dan perlindungan kepada kaian.
9. Keluarga besarku yang terkasih dan Seluruh teman-teman ku.

Penulsis menyadari bahwa, tulisan ini belumlah sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga bisa dijadikan pelajaran bagi penyusunan karya ilmiah yang lain.

Malang,

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian .....	8

### BAB II KERANGKA DASAR TEORI

2.1 Hasil Kanjian Riset Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Pengembangan Pariwisata .....	21
2.2.1 Pengertian Pengembangan Pariwisata.....	21
2.2.2 Pengembangan Pariwisata Berdasarkan Teori .....	23
2.2.3 Tujuan Sasaran Pengembangan Pariwisata .....	31
2.3 Konsep Pariwisata Berbasis Masyarakat (Community Based Tourism/CBT).....	33



2.3.1 Pengertian Pariwisata Berbasis Masyarakat (Community Based Tourism/CBT) .....	33
2.3.2 Prinsip-Prinsip Pariwisata Berbasis Community Based Tourism .....	34
2.4 Sektor Pariwisata .....	36
2.4.1 Pengertian Pariwisata .....	36
2.4.2 Bentuk-Bentuk Pariwisata .....	38
2.5 Tata Kelola Pariwisata .....	40
2.5.1 Pengertian Tata Kelola (Manajemen).....	40
2.5.2 Fungsi Tata Kelola (Manajemen).....	41
2.5.3 Unsur Tata Kelola/manajemen .....	46
2.5.4 Prinsip-prinsip Tata Kelola/Manajemen .....	46
2.5.5 Tujuan Tata Kelola (Manajemen) .....	47

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian .....	50
3.2. Fokus Penelitian.....	51
3.3. Informan Penelitian.....	52
3.4. Jenis Data.....	53
3.4.1.Data Primer.....	53
3.4.2.Data Sekunder .....	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6. Teknik Analisis Data .....	57
3.7. Lokasi Penelitian.....	59

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1 Gambaran Umum Wisata Kafe Sawah .....	60
4.2. Penyajian Data .....	64
4.2.1 Tata kelola pengembangan Sektor Pariwisata Berbasis Masyarakat Yang Dilakukan Wisata Kafe Sawah Desa	

Wisata Pujon Kidul .....	65
4.2.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Yang Meempengaruhi Pengembangan Sektor Pariwisata Berbasis Masyarakat Di Wisata Kafe Sawah Pujon Kidul.....	88
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
4.3.1. Tata Kelola Pengembangan Sektor Pariwisata berbasis Masyarakat Yang Dilakukan Wisata Kafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul.....	90
4.3.2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Yang Meempengaruhi Pengembangan Sektor Pariwisata Berbasis Masyarakat Di Wisata Kafe Sawah Pujon Kidul .....	93
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	97
 DAFTAR PUSTAKA .....	9
LAMPIRAN .....	100

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Matrik Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis data model interaktif .....	59
Gambar 4.1 Struktur organisasi kafe sawah.....	63
Gambar 4.2 Dagangan masyarakat yang berada disekitar jalanan menuju Wisata Kafe Sawah .....	66
Gambar 4.3 Wisata Kafe Sawah .....	69
Gambar 4.4 Gazebo Wisata Kafe Sawah .....	71
Gambar 4.5 Mushola dan tempt wudhu .....	72
Gambar 4.6 Area Parkir Kendaraan .....	74
Gambar 4.7 Toilet wisata Kafe Sawah.....	75
Gambar 4.8 makanan tradisonal yang bahannya dari hasil masyarakat lokal.....	76
Gambar 4.9 Guest House Café Sawah .....	77
Gambar 4.10 Salah satu media sosial wisata kafe sawah.....	79
Gambar 4.11 Pemandangan lingkungan wisata kafe Sawah yang indah.....	83
Gambar 4.12 Masyarakat sebagai tim tani .....	86
Gambar 4.13 Karyawan wisata kafe sawah .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Dokumentasi Peneliti.....	100
Lampiran 2: Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi.....	102
Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 4 : Surat Hasil Pemeriksaan Plagiasi .....	105

## ABSTRAK

Fiona Olafia, 18031000128 dibimbing oleh Pembimbing I yakni DR. Sukardi, M.Si dan Dosen Pembimbing II yakni Chandra Dinata, S.Sos., MPA. telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Tata Kelola Sektor Pariwisata Berbasis Masyarakat (Studi Pada Pengembangan Pariwisata Kafe Sawah Pujon Kidul)”.

Sektor Pariwisata merupakan salah satu instrument yang sangat efektif dalam upaya mendorong Pembangunan Daerah, pemberdayaan masyarakat, serta dalam upaya penanggulangan kemiskinan. Salah satu prinsip Undang-undang Nomor 10 Tahun 2009 adalah memberikan manfaat untuk kesejahteraan rakyat, keadilan, kesetaraan, proporsionalitas dengan tujuan meningkatkan kebutuhan ekonomi, menentaskan kemiskinan, mengatasi pengangguran serta meningkatkan kelestarian lingkungan dan kebudayaan. Berbagai model pengembangan pariwisata saat ini diperkenalkan di seluruh dunia dengan mengacu kepada tujuan peningkatan kesejahteraan masyarakat, salah satunya adalah dengan model pariwisata berbasis masyarakat, Community Based Tourism (CBT) yang berkaitan erat dengan adanya partisipasi dari masyarakat lokal. Seperti pada Desa Wisata Pujon Kidul yang menempatkan masyarakatnya sebagai pelaku utama melalui pemberdayaan masyarakat di dalam berbagai kegiatan kepariwisataan, Desa wisata Pujon Kidul sering mendapat penghargaan melalui pertanian dan pariwisata. Di Desa wisata Pujon Kidul Terdapat objek wisata yang menarik yaitu Wisata Kafe Sawah salah satu wisata yang menarik perhatian di Desa wisata Pujon Kidul. Potensi pariwisata seperti Kafé sawah di Desa wisata Pujon Kidul membutuhkan pengelolaan pengembangan pariwisata yang tepat sebagai upaya mewujudkan pariwisata yang berkelanjutan. Karena Pengelolaan Destinasi pariwisata berperan penting dalam peningkatan daya saing pariwisata. Saat ini destinasi pariwisata menghadapi tantangan kompleks, mulai dari lintas sektor, koordinasi, peningkatan daya Tarik, dan penanganan mutu lingkungan serta sampai perbaikan citra. Model pengelolaan destinasi pariwisata harus mampu mengatasi tantangan tersebut secara tepat sehingga memberikan kontribusi positif terhadap seluruh komponennya. Pengelolaan destinasi pariwisata harus memahami kebutuhan dan motivasi sehingga dapat menentukan metode pengelolaan yang tepat dan menghindari penurunan kualitas destinasi pariwisata.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan mendiskripsikan tata kelola pengembangan sektor pariwisata berbasis Masyarakat di wisata Kafé sawah Desa wisata Pujon Kidul dan dan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor Pendukung dan penghambat yang mempengaruhi pengembangan sektor

pariwisata berbasis masyarakat di Wisata Kafe Sawah di Desa wisata Pujon Kidul.

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, dengan fokus penelitian Tata kelola pengembangan sektor pariwisata berbasis Masyarakat di Wisata Kafe Sawah Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon Kabupaten Malang yang meliputi Pengembangan produk, Pengembangan pemasaran, Pengembangan lingkungan dan Partisipasi anggota Masyarakat Dalam pengembangan Pariwisata Kafe Sawah. Serta faktor pendukung dan penghambat. teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu, wawancara, observasi dan dokumentasi. Dan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Tata Kelola pengembangan sektor pariwisata berbasis Masyarakat yang dilakukan Wisata Kafe Sawah Desa Wisata Pujon Kidul, dalam mengembangkan wisata kafe sawah yang lebih baik guna untuk memberikan kepuasan kepada wisatawan dan meningkatkan kunjungan wisatawan, pengelolaannya cukup baik dilihat dari mengembangkan produk, Pengembangan pemasaran, Pengembangan lingkungan dan Partisipasi anggota Masyarakat Dalam pengembangan Pariwisata Kafe Sawah sudah dikatakan cukup baik dalam pengelolaan dalam mengembaangkan wisata kafe sawah.

**Kata Kunci: Pengembangan, Wisata, wisata Kafe Sawah Pujon Kidul**

## **ABSTRACT**

Fiona Olafia, 18031000128 supervised by Advisor I, namely DR. Sukardi, M.Si and Advisor II namely Chandra Dinata, S.Sos., MPA. has completed a thesis with the title "Community-Based Tourism Sector Governance (Study on Tourism Development of Pujon Kidul Sawah Cafe)".

The tourism sector is one of the most effective instruments in an effort to encourage regional development, community empowerment, as well as in efforts to reduce poverty. One of the principles of Law Number 10 Year 2009 is to provide benefits for people's welfare, justice, equality, proportionality with the aim of increasing economic needs, eradicate poverty, overcome unemployment and improve environmental and cultural sustainability. Various tourism development models are currently being introduced throughout the world with reference to the goal of improving community welfare, one of which is the community-based tourism model, Community Based Tourism (CBT) which is closely related to the participation of the local community. As in the Pujon Kidul Tourism Village which places the community as the main actor through community empowerment in various tourism activities, the Pujon Kidul tourist village often gets awards through agriculture and tourism. In the tourist village of Pujon Kidul there is an interesting tourist attraction, namely the Sawah Cafe Tourism, one of the attractions that attracts attention in the tourist village of Pujon Kidul. The potential of tourism such as the rice fields cafe in the tourist village of Pujon Kidul requires proper management of tourism development as an effort to realize sustainable tourism. Because tourism destination management plays an important role in increasing tourism competitiveness. Currently, tourism destinations face complex challenges, ranging from cross-sectoral coordination, increasing attractiveness, and handling environmental quality as well as image improvement. The tourism destination management model must be able to address these challenges appropriately so that it makes a positive contribution to all of its components. Management of tourism destinations must understand the needs and motivations so that they can determine appropriate management methods and avoid decreasing the quality of tourism destinations.

The purpose of this study is to identify and describe the governance of community-based tourism sector development in the rice field cafe tourism in Pujon Kidul tourism village and to identify and describe the supporting and inhibiting factors that influence the development of the community-based tourism sector in Sawah Café Tourism in the tourist village of Pujon Kidul.



In this study, the type of research used is qualitative research, with a focus on governance of community-based tourism sector development in Sawah Cafe Tourism, Pujon Kidul Village, Pujon District, Malang Regency which includes product development, marketing development, environmental development and participation of community members in developing cafe tourism. Ricefield. As well as supporting and inhibiting factors. Data collection techniques used by researchers are, interviews, observation and documentation. And from the results of the study it can be concluded that the Governance of Community-based tourism sector development carried out by Sawah Cafe Tourism in Pujon Kidul Tourism Village, in developing better rice field cafe tourism in order to provide satisfaction to tourists and increase tourist visits, the management is quite good in terms of product development. , Marketing Development, Environmental Development and Community Member Participation In the development of Sawah Cafe Tourism, it has been said that it is quite good in management in developing rice field cafe **tourism.**

**Keywords: Development, Tourism, Pujon Kidul Rice Field Cafe tours**