

**PELAKSANAAN PELAYANAN PENYALURAN DANA PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19**
(Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1
Tahun 2018 di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh:

FEBRIYANA HESTI DAMAYANTI

18031000080



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pelaksanaan Pelayanan Penyaluran Dana Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang)

Disusun Oleh : Febriyana Hesti Damayanti

N I M : 18031000080

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Universitas : Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal : 25 Januari 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Drs. H. Titot Edy Suroso, MS


Akbar Pandu Dwinugraha, S. AP.,M.AP



Menyetujui,

Dekan,

Dr. Sukardi, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh FEBRIYANA HESTI DAMAYANTI ini
telah dipresentasikan di Hadapan Tim Penguji

Hari : Selasa

Tanggal : 8 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

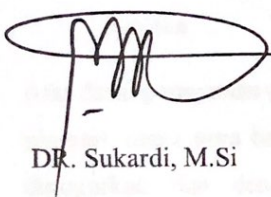
Universitas Merdeka Malang

Susunan tim penguji

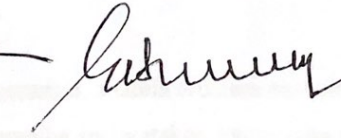
Ketua,

Sekretaris,

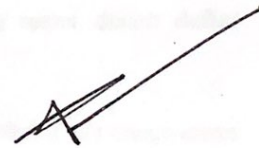
Anggota,



DR. Sukardi, M.Si



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP.,M.AP

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



DR. SUKARDI, M.SI

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febriyana Hesti Damayanti

NIM : 18031000080

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas Pasal : 25 Ayat 2 dan Pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor: Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 15 Januari 2022

Yang Menyatakan



Febriyana Hesti Damayanti



MOTTO

“Prosesku Tidak Cepat, Tapi Rencana Allah Pasti Tepat.”

“Man Jadda Wa Jadda, barang siapa yang bersungguh-sungguh, dia pasti berhasil.”

Kupersembahkan
Kepada:

Ayah, Ibu, Kakak
Tercinta,
Orang-orang
Terdekatku
Serta
Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelaksanaan Pelayanan Penyaluran Dana Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang) dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari pihak-pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E.,M.Si.selaku Rektor Universitas Merdeka Malang dan para Wakil Rektor Universitas Merdeka Malang atas penyediaan sarana dan prasarananya sehingga dapat melaksanakan proses perkuliahan dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang beserta seluruh stafnya atas segala pelayanan yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik

4. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan saran-saran kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Akbar Pandu Dwinugraha, S. AP.,M.AP selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan semangat dan harapan, serta dukungan, bimbingan dan saran-saran kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak Samsul Huda selaku Kepala Desa Kendalpayak, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian guna Menyusun skripsi.
8. Bapak Ibnu Marwan Nugroho S.Pd selaku Pendamping PKH Desa Kendalpayak yang telah membantu penulis mendapatkan pemahaman dan data lapangan.
9. Bapak Hudi selaku Koordinator PKH Kecamatan Pakisaji dan seluruh staf yang telah membantu memperoleh data dalam pengerjaan skripsi.
10. Seluruh perwakilan Keluarga Penerima Manfaat PKH di Desa Kendalpayak, yang telah meluangkan waktu untuk kegiatan wawancara, memberikan informasi selama penulis melakukan penelitian guna menyusun skripsi.
11. Kedua orang tua Ayahanda Alm. Suprpto S.Pd dan Ibunda Sumiatun yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan, mengarahkan serta senantiasa memberikan semangat yang tak ternilai baik moral maupun materi, nasehat serta pengorbanan yang tak terhingga dalam menjalani hari demi hari.

12. Buat saudara punggut saya: Mas Hangga, MbK Irma, Mas Can, MbK sekar, MbK Shinta yang senantiasa mensupport dan memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
13. Terimakasih untuk Maulana Feriandiki yang senantiasa menemani dalam proses penyusunan skripsi.
14. Untuk sahabat Dian Puspita yang memberikan motivasi dan dorongan dikala sibuk-sibuknya Magang dan tugas kuliah. Terimakasih sudah mau meluangkan waktu untuk mendengarkanku sambat, menangis ketika sudah stress menyusun skripsi dan mengajaku jalan-jalan untuk menghilangkan kepenatan.
15. Untuk teman-teman penulis yakni Dika & Roky dan GBO+ (Luwis, Laura, Willi, Yayan, dan Rulli) yang telah membantu penulis dari menyusun proposal hingga sekarang membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga sukses selalu untuk kita semua!
16. Untuk seluruh teman-teman Angkatan 2018 terkhusus kelas B (Legendaris) yang selama ini mensupport penulis.
17. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat rahmat dan pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya hanya

kepada Allah SWT. Penulis memohon ridha dan magfirahnya. Semoga karya ini dapat bermanfaat kepada para pembaca. Aamiin, Wassalam.

Malang, 15 Januari 2022

Febriyana Hesti Damayanti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | I |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | II |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI | III |
| MOTTO | IV |
| KATA PENGANTAR | V |
| DAFTAR ISI | IX |
| DAFTAR TABEL | XI |
| DAFTAR GAMBAR | XII |
| DAFTAR LAMPIRAN | XIII |
| ABSTRAKSI | XIV |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KERANGKA DASAR TEORI | 10 |
| 2.1 Konsep Implementasi | 10 |
| 2.1.1 Implementasi Kebijakan | 10 |
| 2.1.2 Model Implementasi Kebijakan Edward III | 10 |
| 2.2 Konsep Pelayanan Publik | 13 |
| 2.2.1 Definisi Pelayanan | 13 |
| 2.2.2 Unsur-Unsur Pelayanan Publik..... | 14 |
| 2.2.3 Karakteristik Pelayanan Publik..... | 15 |
| 2.3 Penyaluran Program..... | 16 |
| 2.4 Konsep Program Keluarga Harapan (PKH)..... | 16 |
| 2.4.1 Pengertian PKH | 16 |
| 2.4.1 Tujuan dan Sasaran PKH..... | 17 |
| 2.4.2 Hak dan Kewajiban KPM PKH..... | 18 |
| 2.4.3 Mekanisme Pelaksanaan Penyaluran Dana PKH..... | 19 |
| 2.4.4 PKH selama Pandemi COVID-19 | 26 |
| 2.4.5 Pengertian Kesejahteraan Masyarakat | 28 |
| 2.4.6 Pengertian Kesejahteraan Sosial..... | 29 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 Fokus Penelitian..... | 31 |
| 3.3 Informan Penelitian..... | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5 Teknik Analisis Penelitian | 35 |
| 3.6 Lokasi Penelitian..... | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1 Gambaran Umum Desa Kendalpayak..... | 38 |
| 4.1.1 Keadaan Geografis..... | 38 |
| 4.1.2 Perangkat Desa Kendalpayak | 38 |
| 4.1.3 Jumlah Penduduk berdasarkan Jenis Kelamin..... | 39 |
| 4.1.4 Potensi Pertanian dan Perkebunan | 40 |
| 4.1.5 Mata Pencaharian Penduduk..... | 40 |
| 4.1.6 Sarana Prasarana Kesehatan | 41 |
| 4.1.7 Sarana Prasarana Pendidikan | 42 |
| 4.1.8 Sarana Keagamaan..... | 43 |
| 4.1.9 Jenis-Jenis Program Bantuan yang Ada di Desa Kendalpayak | 43 |
| 4.1.10 PKH Tiga Tahun Terakhir di Kecamatan Pakisaji..... | 44 |
| 4.2 Penyajian Data | 45 |
| 4.2.1 Pelaksanaan Pelayanan Penyaluran Dana Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang)..... | 45 |
| 4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Penyaluran Dana PKH..... | 61 |
| 4.3 Analisis Data dan Pembahasan Hasil Penelitian..... | 64 |
| 4.3.1 Perencanaan PKH | 67 |
| 4.3.2 Pertemuan Awal dan Validasi..... | 67 |
| 4.3.3 Penetapan KPM | 69 |
| 4.3.4 Penyaluran Dana Bantuan PKH..... | 69 |
| 4.3.5 Pemutakhiran Data..... | 70 |
| 4.3.6 Verifikasi Komitmen | 71 |
| 4.3.7 Pendampingan..... | 71 |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Batas Wilayah Desa Kendalpayak | 38 |
| Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2020 | 40 |
| Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian | 41 |
| Tabel 4. 4 Sarana Prasarana Kesehatan di Desa Kendalpayak | 42 |
| Tabel 4. 5 Data PKH 3 Tahun Terakhir di Kecamatan Pakisaji | 45 |
| Tabel 4. 6 Jumlah Penerima PKH Berdasarkan Komponen Tahun 2021 | 46 |
| Tabel 4. 7 Rencana Kegiatan P2K2 di Desa Kendalpayak | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Edward III..... | 13 |
| Gambar 3. 1 1Skema Analisis Data Kuantitatif/model Interakti..... | 37 |
| Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Pemerintahan Desa Kendalpayak..... | 39 |
| Gambar 4. 2 Mekanisme Pelaksanaan Penyaluran Dana PKH di Desa Kendalpayak 2021 | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Jadwal Penelitian | 80 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan P2K2 di rumah KPM..... | 81 |
| Lampiran 3 Contoh formulir validasi PKH..... | 86 |
| Lampiran 4 Daftar Nama Penerima PKH tahun 2021 | 87 |
| Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi..... | 92 |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Hasil Plagiasi | 94 |

ABSTRAKSI

Febriyana Hesti Damayanti NIM: 18031000080, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I : Drs. Titot Edy Suroso, MS dan Dosen Pembimbing II : Akbar Pandu Dwinugraha, S. AP.,M. AP. Menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan Penyaluran Dana Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19” (Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang).

Pada akhir tahun 2019 tepat di bulan Desember, Coronavirus disease 19 (Covid-19) mulai melanda seluruh warga dunia. Beberapa negara pun secara bertahap menerapkan aturan ketat seperti lockdown, Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) serta mulai menegaskan aturan jaga jarak antara manusia dalam berinteraksi (Social Distancing) agar dapat terhindar dari penularan Covid-19. Covid-19 adalah virus yang dapat menular secara cepat, mewabahnya Covid-19 menjadi pandemi mengakibatkan perekonomian pun semakin menurun dari 5,07 persen menjadi 2,97 persen. Sehingga berdampak pada laju pertumbuhan perekonomian dan menurunnya tingkat kesejahteraan hidup masyarakat.

Dalam mewujudkan negara Indonesia yang sejahtera, pemerintah Indonesia berupaya terlebih dahulu menekan tingginya angka kemiskinan, terkhususnya di masa pandemi Covid-19. Adapun salah satu program pemerintah yang dapat diharapkan mampu meningkatkan taraf kesejahteraan Indonesia adalah Program Keluarga Harapan (PKH), yaitu berupa program pemberian bantuan bersyarat kepada keluarga atau orang yang teridentifikasi miskin oleh pusat data dan informasi kesejahteraan sosial.

Akan tetapi berdasarkan fakta lapangan yang terjadi di Desa Kendalpayak dalam pelaksanaan pelayanan penyaluran dana PKH sering terjadi masalah seperti kekeliruan mengenai pemberian bantuan kepada yang berhak, seperti memberikan kepada keluarga yang bisa dibilang mampu secara perekonomian. Keterlambatan penyaluran dana juga sering terjadi dalam proses pelaksanaan pelayanan penyaluran dana PKH. Sehingga masyarakat penerima bantuan menjadi kesulitan dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Pelaksanaan Pelayanan Penyaluran Dana Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Implementasi Kebijakan Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018 di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang)”. dengan menggunakan teori Edward III yaitu komunikasi, disposisi, struktur birokrasi, dan sumberdaya. Dengan kegunaan penelitian adalah sebagai evaluasi pelaksanaan agar Program Keluarga Harapan menjadi semakin baik.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif

berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Lokasi penelitian dalam skripsi ini adalah di Desa Kendalpayak, Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang dengan jumlah informan sebanyak 11 orang, dengan perincian 3 orang perangkat desa, 2 orang koordinator PKH Kecamatan, 1 pendamping PKH dan 5 orang KPM.

Hasil penelitian di Desa Kendalpayak Kecamatan Pakisaji Kabupaten Malang menunjukkan bahwa Pelaksanaan Pelayanan Penyaluran Dana PKH meliputi perencanaan PKH, pertemuan awal dan validasi PKH, penetapan KPM PKH, penyaluran dana bantuan PKH, pemutakhiran data KPM PKH, verifikasi komitmen KPM, pendampingan PKH. Cukup sesuai dengan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 tahun 2018. Namun komunikasi yang terjalin di perencanaan, pertemuan awal dan validasi, verifikasi komitmen kurang berjalan dengan baik. Pendamping juga perlu meningkatkan kewajiban sesuai SOP karena pada saat verifikasi komitmen dan pemutakhiran data menjadi sangat penting dalam pelaksanaan dan sering menjadi kendala yang nantinya bisa membuat tidak tepat sasaran PKH. Adapun sikap pendamping PKH lebih tegas lagi dalam menjalankan kewajibannya kepada keluarga penerima manfaat di Desa Kendalpayak. Selanjutnya perlu adanya penerapan teknologi informasi dalam pelaksanaan penyaluran dana PKH untuk mempermudah pelayanan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Program Keluarga Harapan, Covid-19.

ABSTRACT

Febriyana Hesti Damayanti NIM: 18031000080, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University Malang, Advisor I : Drs. Titot Edy Suroso, MS and Advisor II : Akbar Pandu Dwinugraha, S. AP., M. AP. Completed a thesis entitled "Implementation of the Family Hope Program Fund Distribution Service (PKH) in Improving Community Welfare During the Covid-19 Pandemic" (Study on Policy Implementation Based on Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018 in Kendalpayak Village, Pakisaji District, Malang Regency).

At the end of 2019, right in December, Coronavirus disease 19 (Covid-19) began to hit all citizens of the world. Several countries have also gradually implemented strict rules such as lockdowns, Large-Scale Social Restrictions (PSBB) and have begun to emphasize rules for maintaining social distance between humans in interacting (Social Distancing) in order to avoid the transmission of Covid-19. Covid-19 is a virus that can spread quickly, the outbreak of Covid-19 into a pandemic has resulted in the economy declining from 5.07 percent to 2.97 percent. So that it has an impact on the rate of economic growth and a decline in the level of welfare of the community.

In realizing a prosperous Indonesian state, the Indonesian government first seeks to suppress the high poverty rate, especially during the Covid-19 pandemic. One of the government programs that can be expected to improve the welfare of Indonesia is the Family Hope Program (PKH), which is a program of providing conditional assistance to families or people identified as poor by the social welfare data and information center.

However, based on field facts that occurred in Kendalpayak Village in the implementation of PKH fund distribution services, problems often occur such as errors regarding the provision of assistance to those who are entitled, such as giving to families who can be considered economically capable. Delays in disbursing funds also often occur in the process of implementing PKH fund distribution services. So that the recipients of the assistance have difficulty in meeting their daily needs.

This study aims to describe and analyze the implementation of the Family Hope Program Fund Distribution Service (PKH) in Improving Community Welfare During the Covid-19 Pandemic (Study of Policy Implementation Based on Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018 in Kendalpayak Village, Pakisaji District, Malang Regency)". by using Edward III's theory, namely communication, disposition, bureaucratic structure, and resources. The purpose of this research is to evaluate the implementation so that the Family Hope Program gets better.

The method used in this study is a qualitative research method with research procedures that produce descriptive data in the form of written or spoken words from people and observed behavior. Data collection techniques used in this study are interviews, observation, and documentation. The research location in this thesis is in Kendalpayak Village, Pakisaji District, Malang Regency with a total of 11

informants, with details of 3 village officials, 2 District PKH coordinators, 1 PKH assistant and 5 KPM people.

The results of the study in Kendalpayak Village, Pakisaji District, Malang Regency showed that the implementation of PKH Fund Distribution Services included PKH planning, initial meetings and PKH validation, determination of PKH KPM, distribution of PKH assistance funds, updating of PKH KPM data, verification of KPM commitments, PKH assistance. Sufficiently in accordance with the Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018. However, the communication that was established in the planning, initial meeting and validation, verification of commitments did not go well. Facilitators also need to increase their obligations according to SOPs because at the time of verifying commitments and updating data, they are very important in implementation and often become obstacles that can later make PKH not on target. The attitude of PKH facilitators is even more assertive in carrying out their obligations to beneficiary families in Kendalpayak Village. Furthermore, it is necessary to apply information technology in the implementation of the distribution of PKH funds to make services faster, more precise and accurate.

Keywords: Implementation, Family Hope Program, Covid-19.