

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI**  
( STUDI DI KOTA BATU JAWA TIMUR BERDASAKAN PERATURAN  
MENTERI SOSIAL RI NOMOR 11 TAHUN 2018 TENTANG PENYALURAN  
BANTUAN NON TUNAI )

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun oleh :

FAHMI AULIA RAHMAN

18031000127



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai  
(Studi di Kota Batu Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial RI Nomor 11 Tahun 2018 Tentang Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai)
2. Nama : Fahmi Aulia Rahman
3. NPK : 18031000127
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Merdeka Malang

Menyetujui

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



<sup>29</sup>/<sub>6</sub> Dr. H. CATUR WAHYUDI, MA



Drs. H. TITOT EDY SUROSO, MS

Menyetujui

Dekan,



DR. SUKARDI, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh FAHMI AULIA RAHMAN ini telah di  
presentasikan di Hadapan Tim Penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juli 2022


Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Merdeka Malang

**Ketua,**

**Sekretaris,**

**Anggota,**



**Dra. Hj. UMI CHAYATIN, M.Si. Dra. Hj. SRI HARTINI J., M.Si. ADHINDA DEWI AGUSTINE, SAP, MAP**

**Mengesahkan**

**Dekan FISIP Unmer Malang**



**DR. SUKARDI, M.Si**

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahmi Aulia Rahman  
NPM : 18031000127  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademi skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensinya yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70 ) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang Nomor ; Kep.12A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang , 06 Juni 2022

Yang  
  
  
Fahmi Aulia Rahman

## **Motto :**

Hidup ini bagaikan cerita seekor semut kecil yang membawa setetes air untuk disiramkan kepada Nabi Ibrahim yang saat itu sedang terbakar. Peristiwa itu mengajarkan kepada kita semua bahwa sekecil apapun perjuangan menuju kebaikan dan keberpihakan kepada kebenaran pasti Allah akan menghargaimu.

“Bukankah Kami telah melapangkan untukmu dadamu? Dan Kami telah menghilangkan darimu bebanmu, yang memberatkan punggungmu ? Dan Kami tinggikan bagimu sebutan namamu. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan Hanya kepada Tuhanmulah hedaknya kamu berharap.”  
(QS:Al-Insyirah – 94 ).

Kupersembahkan Kepada :

Ayah dan Ibu

Mas Erza dan Mas Afif

Keluarga dan Sahabat

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (Studi di Kota Batu Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial RI Nomor 11 Tahun 2018 Tentang Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai). Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menempuh dan menyelesaikan gelar sarjana bagi mahasiswa program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Merdeka Malang.

Tentunya proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh banyak pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bpk. Prof. Anwar Sanusi. S.E selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bpk. Dr. Sukardi , M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Bpk. Chandra Dinata, S.Sos., MPA. sebagai Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bpk. Dr. Catur Wahyudi, MA Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan memberikan arahan serta motivasinya dengan kesabaran beliau.
5. Bpk. Drs. H. Titot Edy Suroso, MS Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi arahan, dukungan motivasi dan kritikan kepada saya.
6. Kepada dosen wali dan seluruh dosen prodi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Unmer Malang.
7. Bpk. Ririk Mashuri, S.ST, MM selaku Kepala Dinas Sosial Kota Batu
8. Bpk. Arga Dharma Santosa, S.Sos selaku Koordinator Daerah Program BPNT Kota Batu dan sebagai narasumber utama dalam penulisan skripsi yang telah memberikan saya begitu banyak bantuan dan dukungannya dalam proses mengerjakan skripsi ini.

9. Bpk. Didik Feridjanto , SH selaku Kepala Seksi Pemberdayaan Fakir Miskin dan Keluarga Rentan sebagai narasumber di Dinas Sosial Kota Batu yang selalu memberi saya motivasi dan dukunganya.
10. Seluruh Staf dan Pegawai Dinas Sosial Kota Batu yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh keluarga besar Universitas Merdeka Malang yang telah mendukung dan memberikan pengalaman yang luar biasa selama ini.
12. Seluruh masyarakat Kota Batu, khususnya kepada para pengelola E-Warong dan KPM BPNT yang telah memberikan dukungannya.
13. Terimakasih sebesar-besarnya Kepada Keluarga, Ayah saya Amirin Erfan Busono, Ibu saya Yani Nur Aziza, Kakak saya Erza Amir Hakim dan Afif Habibi yang telah membeikan begitu banyak pertolongan, dukungan, perjuangan yang begitu luar biasa serta doanya hingga sampai saat ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Terimakasih Kepada Almarhum Kakung Sjainur Rachman, Almarhumah Uti Sujati dan Almarhum Kakung Adnan Syukur Tamrin, Almarhumah Uti Suci Rahayu yang telah memberikan motivasinya dengan cerita dan kisah hidup yang begitu luar biasa.
15. Terimakasih Kepada para sahabat “SEKAWAN” Gamalael Farizano Fatullah, Bima Satya Nugraha dan Fahru Hidayansyah yang selalu memberikan dukungan,doa serta waktunya selama ini.
16. Terimakasih kepada semua teman seperjuangan khususnya yang berada di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNMER Malang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah memberikan banyak masukan, bantuan dan doa sehingga skripsi ini dapat selesai.

Malang, 06

Juni 2022

Fahmi Aulia Rahman

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORIGINASLITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACTION.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI</b>	
2.1 Konsep Kebijakan Publik .....	8
2.1.1 Teori Kebijakan Publik .....	8
2.1.2 Tahapan – Tahapan Kebijakan .....	12
2.1.3 Model – Model Kebijakan .....	14
2.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	17
2.3 Program Bantuan Pangan Non Tunai .....	25
2.4 Impelementasi Program BPNT dalam PERMENSOS NO.11 TAHUN 2018 .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Fokus Penelitian .....	36



3.3 Sumber Informasi .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.6 Lokasi Penelitian .....	44
3.7 Jadwal Penelitian .....	45

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Kota Batu .....	47
4.1.2 Profil Dinas Sosial Kota Batu .....	53
4.2 Penyajian Data .....	60
4.2.1 Implementasi Program BPNT di Kota Batu .....	62
4.2.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Program BPNT di Kota Batu .....	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82

#### **BAB V PENUTUPAN**

5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	92

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
-----------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Alur Perubahan Program .....	27
Tabel 2. Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 3. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. Jumlah Fasilitas Pendidikan Kota Batu .....	51
Tabel 5. Jumlah Fasilitas Kesehatan Kota Batu .....	52
Tabel 6. Jumlah Tempat Ibadah .....	53
Tabel 7. Data kemiskinan Kota Batu .....	61
Tabel 8. Jumlah KPM BPNT Kota Batu .....	63
Tabel 9. Susunan Keanggotaan Tim Koordinasi BPNT .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan presentasi penduduk miskin .....	3
Gambar 2. Alur perubahan BPNT .....	30
Gambar 3. Macam – macam observasi .....	38
Gambar 4. Analisis Data .....	43
Gambar 5. Gambar peta dan lokasi Kota Batu .....	49
Gambar 6. Struktur Dinas Sosial Kota Batu .....	59
Gambar 7. Kegiatan Penyaluran BPNT .....	68
Gambar 8. Prosedur Penyaluran BPNT .....	69
Gambar 9. E-warong Melati Kelurahan Sisir .....	71
Gambar 10. Pelayanan E-warong Kelurahan Temas .....	73
Gambar 11. E-warong Sejahtera Mandiri Kelurahan Temas .....	74
Gambar 12. Monitoring dan Evaluasi Korda dan Bulog .....	78
Gambar 13. Monitoring dan Evaluasi Korda dan Dinas Provinsi.....	79
Gambar 14. Monitoring dan Evaluasi oleh Dinas Sosial Kota Batu .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Ijin Penelitian .....	96
Lampiran II. Dokumentasi Proses Wawancara .....	97

## ABSTRAKSI

Fahmi Aulia Rahman, 18031000127 dibimbing oleh Dosen Pembimbing I yakni Catur Wahyudi dan Pembimbing II yakni Titot Edy Suroso. Telah menyelesaikan Skripsi dengan judul “Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai” (Studi di Kota Batu Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial RI Nomor 11 Tahun 2018 Tentang Penyaluran Bantuan Pangan Non Tunai).

Kemiskinan merupakan suatu kondisi kehidupan yang serba kekurangan yang dialami seseorang yang mempunyai pengeluaran per kapita selama sebulan tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan standar hidup minimum. Secara sederhana pemahaman mengenai kemiskinan dapat kita artikan dengan kondisi tidak mampu untuk memenuhi kebutuhan pokok diri ataupun keluarganya baik secara pangan maupun non-pangan. Maka dari itu salah satu upaya yang dapat dilakukan pemerintah untuk meningkatkan ketahanan pangan dan juga sekaligus sebagai mekanisme perlindungan sosial dan penanggulangan kemiskinan tersebut adalah dengan diwujudkan dalam sebuah bentuk program bantuan sosial.

Dimana tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi dari Program Bantuan Pangan Non Tunai dan memahami faktor – faktor apa saja yang menjadi pendorong dan penghambat dari proses implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai

Untuk mendapatkan gambaran tentang bagaimana implementasi program BPNT tentu membutuhkan metode penelitian dimana penulis menggunakan pendekatan studi kasus yang bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan sebuah penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu peristiwa , kejadian atau fenomena yang terjadi secara sistematis, aktual, dan tentunya akurat. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi agar dapat melakukan analisis data dengan melakukan kondensasi data, penyajian data dan memberikan kesimpulan.

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan memberikan hasil tentang Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Batu sudah dapat dikatakan berhasil dan berjalan dengan baik, meskipun tentu memiliki beberapa aspek permasalahan yang terjadi seperti sistem error sehingga menyebabkan saldo nol pada rekening Keluarga Penerima Manfaat maupun keterlambatan bantuan masuk.

**Kata Kunci :** Kemiskinan, Bantuan Pangan Non Tunai, Implementasi Program

## **ABSTRACTION**

Fahmi Aulia Rahman, 18031000127 was supervised by Advisor I, namely Catur Wahyudi and Advisor II, namely Titot Edy Suroso. Has completed the Thesis with the title "Implementation of Non-Cash Food Aid Program" (Study in Batu City Based on the Regulation of the Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 11 of 2018 concerning the Distribution of Non-Cash Food Aid).

Poverty is a condition of life that is completely deprived experienced by someone who has a per capita expenditure for a month that is not sufficient to meet the needs of a minimum standard of living. In simple terms, the understanding of poverty can be interpreted as the condition of not being able to meet the basic needs of themselves and their families both food and non-food. Therefore, one of the efforts that the government can take to improve food sustainability as well as a mechanism for social protection and poverty alleviation is to implement it in a form of social assistance program.

Where the purpose of this research is to describe how the implementation of the Non-Cash Food Assistance Program and understand what factors are the booster and obstacles of the implementation process of the Non-Cash Food Assistance Program.

To get an idea of how the implementation of the BPNT program certainly requires a research method in which the author uses a case study approach that is descriptive qualitative. Descriptive research is a research that aims to describe an event, occurrence or phenomenon that occurs systematically, actually, and of course accurately. By using data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation in order to perform data analysis by condensing data, presenting data and providing conclusions.

Based on the research conducted, the results of the Implementation of the Non-Cash Food Assistance Program in Batu City can be said to be successful and running well, although of course it has several aspects of problems that occur such as system errors that cause zero balances in the beneficiary family accounts as well as delays in incoming aid. .

**Keywords:** Poverty, Non-Cash Food Assistance, Program Implementation