

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Al-Raisi Abdul Azis., Saad Amin, & Saad Tahir. 2011. Evaluation of e-performance analysis and assessment in the United Arab Emirates (UAE) Organizations. *Journal of Internet and Information System*. Vol. 2, No. 2, Hal: 20-27. A.A.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung. PT, Remaja Rosdakarya.
- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Afrizal. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Depok: Rajawali Pers.
- Astuti, Sri Yuni Woro. 2021. *Peluang dan Tantangan Penerapan e-Governance dalam Konteks Otonomi Daerah*. FISIP UNAIR.
- Bambang Rudito, dkk. 2016. *Aparatur Sipil Negara Pendukung Reformasi Birokrasi*, Jakarta: Kencana.
- Bohar Suharto. 2006. *Pengertian, Fungsi, Format, Bimbingan Karya Ilmiah*. Bandung: Karsito.
- Byars, Lyold L., Rue, Leslie W. 2008. *Human Resource Management Ninth Edition*. NewYork: The McGraw-Hill Companies, inc.
- Ermawati, D.D. 2012. *Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Manajemen pada PT PLN Cabang Depok*. Skripsi.Jakarta: Universitas Gunadarma *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi* Vol. 2, No. 1, (2017)
- Fadjrinn, Rezki. 2019. *Implementasi Kebijakan e-Kinerja di Sekretariat Banda Aceh*. Unmuh Yogyakarta.
- Fitri, Anisa Hidayatul. 2021. *Penilaian Kinerja Pegawai dengan Program e-Kinerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat*. Asdaf Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat Program Studi Manajemen Sumber Daya Aparatur.
- Gusty, Ryndian, Harapan Tua R.F.S, dan Adianto. 2020. *Penerapan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia pada Program e-Kinerja di Badan Kepegawaian*,

- Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Kuantan Singingi*. Universitas Riau.
- Hanafie, Haniah. *Implementasi Reformasi Birokrasi Bidang Sumber Daya Manusia (SDM) di Kota Tangerang Selatan (Tangsel)*. Penelitian Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta. 2014
- Hardani, S. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Haris, Subhan. 2019. *Governance: Perubahan Paradigma pada Penyelenggaraan Pemerintah*. Dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Indriawan, I Wayan Iwan. 2021. *Penerapan Elektronik Kinerja (e-Kinerja) terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Klungkung*. Universitas Warmadewa Denpasar.
- Kertonegoro, Sentanoe. 2004. *Manajemen Organisasi*. Jakarta. Widya Press.
- Latif, Ikhwan Rahmatika. 2018. *Analisis Implementasi e-Kinerja pada Lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh*. FISIP UIN Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh.
- Manila, I.GK. 2006. *Praktek Manajemen Pemerintahan Dalam Negeri*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Moleong J. Lexy. 2020. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nurhadryani, Yani. 2009. *Memahami Konsep E-Governance Serta Hubungannya Dengan E-Government Dan E-Demokrasi*. Dosen Jurusan Ilmu Komputer, FMIPA, IPB, Indonesia.
- Pangestika, Wida. 2019. *Implementasi Reformasi melalui Penggunaan e-Kinerja di Kelurahan Palmerah, Kecamatan Palmerah, Jakarta Barat*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Parhusip, Lasri., Sirojuzilam., Lubis, Suwardi. 2020. *Analysis Of The Implementation of e-Kinerja Of State Civil Apparatus (ASN) to Improve Public Services In The Population And Civil Registration Department Of Pak Pak Bharat Regency*. EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR) – Peer Reviewed Journal, 6(12), 388-394.
- Pasaribu, Mardina Cristy Natalia. 2017. *Implementasi Penggunaan Sistem Informasi e-Kinerja (SIEKIN) untuk Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Toba Samosir*. FISIP Universitas Sumatera Utara
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pratiwie, Wahyu Hanafie. 2018. *Pengawasan Kinerja Birokrasi Melalui e-Kinerja Studi Kasus Pemerintah Kota Semarang*. FISIP UNDIP Semarang.
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rakhmat. 2018. *Administrasi dan Akuntabilitas Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Rismawati & Mattalata. *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar: Celebes Media Perkasa. 2018.
- Rizki, Muhammad Farhan. 2021. *Implementasi Program Electronic Kinerja e-Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Serdang Bedagai*. FISIP Universitas Sumatera Utara.
- Sedarmayanti. 2003. *Good Governance (Kepemerintahan yang baik) dalam rangka Otonomi Daerah*. Mandar Maju. Bandung
- Sellang, Kamarudin, Jamaluddin Ahmad, dan Ahmad Mustanir. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Siswanto, Ely. 2014. *Good University Governance: Prinsip dan Implementasi dalam Penggalan Pendapatan*. Malang: Gunung Samudera.
- Sudaryanto. *Budaya dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia. 2014.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta Cv.

- Suharyanto, Hadriyanus, Agus Heruanto Hadna. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Setiawan, Aditya. 2013. *Data dan Metode Pengumpulan Data*. Jurusan Akupuntur Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2003. *Kebijakan Publik Yang Membumi*. Yogyakarta: Lukman Offset.
- Wakhid, Ali Abdul Wakhid. *Reformasi Pelayanan Publik di Indonesia*. Jurnal TAPIS 01 (2017): 53-59.
- Wicaksono, Gamliel Stefanus. 2021. *Inovasi Penerapan Sistem Informasi e-Kinerja (SIEKIN) pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah*. Asdaf Kabupaten Barito Selatan, Provinsi Kalimantan Tengah Program Studi Manajemen Sumber Daya Aparatur.
- Widodo, Joko. 2007. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia.
- Winarno, Budi. 2005. *Teori Dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Presindo.
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik (Teori, Proses dan Studi Kasus)*. Yogyakarta: CAPS.
- Yunus, Abdul. 2014. *Perencanaan, Implementasi, dan Evaluasi Kebijakan (Fungsi-Fungsi Manajemen)*. Majalengka: Unit Penerbitan Universitas Majalengka.
- Yusriadi. 2018. *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Sleman: Deepublish.

#### **Dokumen – Dokumen**

- Permen PAN RB Nomor 8 Tahun 2021 *Tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS)*, Jakarta Pusat.
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 *Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*, Jakarta Pusat

Perpres Kota Nomor 80 Tahun 2011 *Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi Indonesia 2010-2025*, Jakarta Pusat.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara Nomor 39 Tahun 2012 *Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja*. Jakarta Pusat.

Buku Saku *e-Kinerja* Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang Tahun 2019. *Penyusunan Laporan Capaian Kinerja PNS Secara Elektronik*, Malang.

**Sumber dari Internet**

Tempo.co. 2011. *Pelayanan Publik di Malang dan Batu Masih Buruk, melalui* <https://nasional.tempo.co/read/327169/pelayanan-publik-di-malang-dan-batu-masih-buruk>, diakses 15 November 202