

**IMPLEMENTASI PROGRAM *E-KINERJA* DI KECAMATAN  
LOWOKWARU KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana**

**Disusun Oleh:**

**ERVIANA ASMI ATMOJO**

**18031000161**



**PROGAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM E-KINERJA  
DIKECAMATAN LOWOKWARU KOTA  
MALANG**

Disusun oleh : **ERVIANA ASMI ATMOJO**

NIM : **18031000161**

Program Studi : **Administrasi Publik**

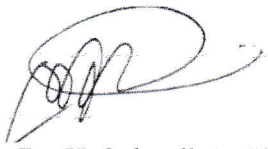
Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Universitas : **UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Disetujui pada tanggal :


Malang,

Menyetujui  
Pembimbing I



Dr. H. Sukardi, M.Si

Menyetujui  
Pembimbing II



Chandra Dinata, S.Sos., MPA

Menyetujui,  
Dekan



Dr. H. Sukardi, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Erviana Asmi Atmojo ini telah Dipresentasikan di hadapan Tim Penguji

Hari : Kamis

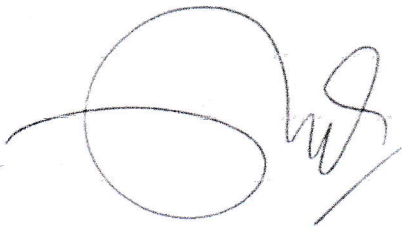
Tanggal : 10 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua



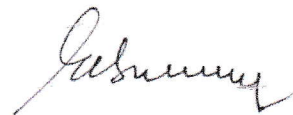
Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

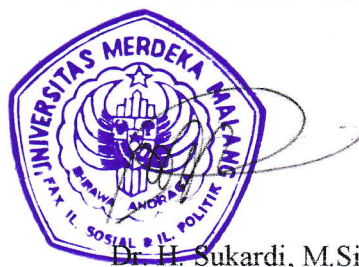
Anggota



Drs. Titot Edy Suroso, M.S

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. H. Sukardi, M.Si

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erviana Asmi Atmojo  
NIM : 18031000161  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar – benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya – karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur – unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk dipross sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisidknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor: Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 10 Februari 2022

Yang Menyatakan



Erviana Asmi Atmojo

**MOTTO :**

*“Wa maa ladzatu illaa ba'da ta'bi”*

*(Tidak ada kenikmatan kecuali setelah kepayahan)*

Kupersembahkan

Kepada :

Diriku,

Bapak dan Ibuk,

Keluargaku,

Orang - orang baik dalam hidupku,

dan Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI PROGRAM E-KINERJA DIKECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG”**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang Merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa mulai penelitian hingga selesai penyelesaian tidak lepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, maka tidak berlebihan jika pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut berperan dalam proses penyelesaiannya. Adapun secara rinci penulis ungkapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukardi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang sekaligus sebagai pembimbing I.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos.,MPA, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
5. Bpk Camat Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dan jajarannya, terima kasih tak terhingga atas ilmu dan waktu yang telah diberikan.

6. Bpk Ramdhani Adhy Pradana, S.STP. selaku Kasubag Umum dan Kepegawaian yang sudah sangat membantu penulis mendapat informasi lebih pada saat penelitian.
7. Ibukku Lasmi dan Bapakku Gatot Dwi Atmojo yang aku cintai beserta anggota keluarga saya yang hanya segelintir tapi begitu dahsyat memberikan doa dan kasih sayangnya serta dorongan semangat maupun materi kepada saya.
8. Firstiansyah Ananda R seseorang yang selalu ada dan memberikan semangat kepada saya.
9. Team LaukPauk Kita yang sudah membantu pekerjaan saya, sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh orang – orang baik yang telah memberikan dampak positif untuk saya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih sayang dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis lakukan. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya teman – teman yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Malang, 10 Februari 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>e-Kinerja</i> .....	8
2.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	13
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik .....	13
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	13



2.3 Implementasi Program .....	16
2.4 Reformasi Birokrasi .....	17
2.5 <i>e-Government</i> untuk <i>Good Governance</i> .....	19
2.6 Kinerja Pegawai dan Manajemen SDM.....	23
2.6.1 Kinerja Pegawai .....	23
2.6.2 Manajemen SDM .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Fokus Penelitian .....	29
3.3 Informan Penelitian.....	30
3.4 Jenis Data .....	31
1. Data Primer .....	31
2. Data Sekunder .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.7 Lokasi Penelitian.....	39
3.8 Jadwal Penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Lowokwaru Kota Malang .....	41
4.1.2 Struktur Organisasi Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.....	44
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	45
4.2 Penyajian Data .....	52
4.2.1 Implementasi Program <i>e-Kinerja</i> di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.....	52
A. Perencanaan <i>e-Kinerja</i> .....	57
B. Pelaksanaan <i>e-Kinerja</i> .....	60
C. Pemantauan dan Pembinaan <i>e-Kinerja</i> .....	63
D. Penilaian Kinerja Pegawai dalam Aplikasi <i>e-Kinerja</i> .....	66

E. Tindak Lanjut Penilaian Kinerja yang di Kelola Dalam Suatu Sistem Informasi <i>e-Kinerja</i> .....	70
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Bagi Pegawai Kecamatan Lowokwaru Dalam Menggunakan <i>e-Kinerja</i> .....	74
A. Faktor Pendukung Bagi Pegawai Kecamatan Lowokwaru Dalam Menggunakan <i>e-Kinerja</i> .....	74
B. Faktor Penghambat Bagi Pegawai Kecamatan Lowokwaru Dalam Menggunakan <i>e-Kinerja</i> .....	77
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.3.1 Implementasi Program <i>e-Kinerja</i> di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.....	79
A. Perencanaan <i>e-Kinerja</i> .....	80
B. Pelaksanaan <i>e-Kinerja</i> .....	81
C. Pemantauan dan Pembinaan <i>e-Kinerja</i> .....	83
D. Penilaian Kinerja Pegawai dalam Aplikasi <i>e-Kinerja</i> .....	84
E. Tindak Lanjut Penilaian Kinerja yang di Kelola Dalam Suatu Sistem Informasi <i>e-Kinerja</i> .....	85
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 2. Daftar Kelurahan, RT, dan RW Di Kecamatan Lowokwaru .....	41
Tabel 3. Pejabat Penilai dan Atasan Pejabat Penilai .....	66
Tabel 4. Kriteria Penilaian Kualitas Output .....	70
Tabel 5. Jumlah ASN Kecamatan Lowokwaru Penerima TPP.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Aplikasi <i>e-Kinerja</i> Pemerintah Kota Malang.....	12
Gambar 2 Model Proses Implementasi Kebijakan Publik .....	16
Gambar 3 Skema Analisis Data .....	38
Gambar 4. Peta Wilayah Malang .....	44
Gambar 5. Bagan Alur Perencanaan <i>e-Kinerja</i> .....	58
Gambar 6. Tampilan Awal Aplikasi <i>e-Kinerja</i> .....	60
Gambar 7. Tampilan Awal Kegiatan Bulanan .....	61
Gambar 8. Undangan Sosialisasi Bimbingan Teknis <i>e-Kinerja</i> .....	64
Gambar 9. Tampilan Halaman Penilaian Harian .....	67
Gambar 10. Perolehan Nilai Pegawai dalam Aplikasi <i>e-Kinerja</i> .....	69
Gambar 11. Tindaklanjut Penilaian Kinerja ASN.....	72

## ABSTRAK

Erviana Asmi Atmojo, 18031000161 dibimbing oleh Dosen Pembimbing I yakni H. Sukardi dan Pembimbing II yakni Chandra Dinata. Menyelesaikan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI PROGRAM *E-KINERJA* DIKECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG”.

Kinerja Aparatur Sipil Negara dewasa ini selalu menjadi sorotan publik terhadap kualitas pelayanan. Ditambah lagi dengan semakin canggihnya teknologi internet yang memungkinkan pemberitaan *online* semakin mudah menyebarluaskan berita terkait kinerja ASN. Di dalam berita yang diunggah oleh Tempo.co pada Hari Rabu, 13 April 2011 pukul 13:35 dengan *headline* “Pelayanan Publik di Malang dan Batu Masih Buruk” mengungkapkan bahwa berdasarkan hasil *survey* yang dilakukan oleh MCW (*Malang Corruption Watch*) dan MP3 (Malang Peduli Pelayanan Publik) dari 1.000 responden, ada 66% masyarakat menyatakan pelayanan publik di Malang tidak memuaskan. Program *e- Kinerja* merupakan paradigma baru dari sistem pengawasan kinerja yang hadir menggantikan sistem lama yang masih menggunakan sistem manual, yaitu DP3 (Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan). Penggunaan Aplikasi *e-Kinerja* di Kecamatan Lowokwaru akan menunjang peningkatan kinerja organisasi melalui prestasi kerja, pengembangan potensi dan karier ASN yang bersangkutan serta untuk pengembangan manajemen, organisasi dan juga lingkungan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan implementasi program *e-Kinerja* di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang dan untuk mencari faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat pegawai Kecamatan Lowokwaru dalam menggunakan program *e-Kinerja*. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif dalam pengembangan Implementasi Program *e-Kinerja* di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang kearah yang lebih baik. Penelitian ini dapat menjadi evaluasi bagi pegawai dalam meningkatkan kinerjanya agar reformasi birokrasi di Kecamatan Lowokwaru berjalan seperti yang diharapkan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, karena penelitian bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan secara mendalam untuk mengetahui situasi gambaran kenyataan yang terjadi di lapangan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang yang beralamat di Jl. Cengger Ayam I/12 Kota Malang. Populasi dari penelitian ini yaitu pegawai yang bekerja di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Infoman yang dipilih oleh peneliti tersebut dipilih berdasarkan Teknik *purposive sampling* yaitu: Camat Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, Sekretaris Kecamatan Lowokwaru Kota Malang, Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian Kecamatan Lowokwaru Kota Malang dan 2 orang ASN Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti didapatkan hasil bahwasannya : Implementasi Program *e-Kinerja* Di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang terkait perencanaan kinerja diawali dengan penyusunan SKP (Sasaran Kinerja Pegawai), pelaksanaan kinerja menyusun SKP tahunan serta merealisasi SKP tahunan, pemantauan dan pembinaan kinerja selalu dilakukan oleh atasan untuk mengingatkan bawahan akan kinerjanya, penilaian kinerja dilakukan berdasarkan capaian kinerja, efesiensi waktu dan kuantitas capaian. Tindak lanjut penilaian kinerja yang dikelola dalam suatu sistem informasi kinerja berupa *reward* dan *punishment*, *reward* disini bentuknya tidak selalu

uang/TPP bisa jadi promosi jabatan bila waktunya tiba sedangkan *punishment* berupa teguran dari atasan namun sejauh ini belum pernah terjadi. Penggunaan *e-Kinerja* di Kec. Lowokwaru Kota Malang, terdapat faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung diantaranya: fasilitas elektronik (sarana prasarana) yang *modern*, dan gedung yang layak. Faktor penghambat diantaranya: jaringan sistem sedang mengalami gangguan, kurangnya SDM yang masih belum memahami menggunakan sistem *e-Kinerja*, dan terbatasnya peralatan sehingga dapat menghambat kinerja pegawai.

Kata kunci : *e-Kinerja*, kinerja pegawai, implementasi program *e-Kinerja*.

## ABSTRACT

Erviana Asmi Atmojo, 18031000161 was supervised by Advisor I, namely H. Sukardi and Advisor II, namely Chandra Dinata. Completed a thesis entitled "IMPLEMENTATION OF THE E-KINERJA PROGRAM IN LOWOKWARU DISTRICT, MALANG CITY".

The performance of the State Civil Apparatus today has always been in the public spotlight on the quality of service. Coupled with the increasingly sophisticated internet technology that allows online news to more easily disseminate news related to the performance of ASN. In the news that was uploaded by Tempo.co on Wednesday, April 13, 2011 at 13:35 with the headline "Public Service in Malang and Batu is Still Bad" revealed that based on the results of a survey conducted by MCW (Malang Corruption Watch) and MP3 (Malang Concern for Public Services) from 1,000 respondents, 66% of the public stated that public services in Malang were unsatisfactory. The e-Performance Program is a new paradigm of the performance monitoring system that is present to replace the old system that still uses a manual system, namely DP3 (List of Job Implementation Assessment). The use of e-Kinerja Applications in Lowokwaru District will support the improvement of organizational performance through work performance, potential development and career of the ASN concerned as well as for the development of management, organization and also the work environment.

This study aims to identify and describe the implementation of the e-Kinerja program in Lowokwaru District, Malang City and to find out what factors are supporting and inhibiting Lowokwaru District employees in using the e-Kinerja program. The results of this study are expected to be able to make a positive contribution in the development of the e-Kinerja Program Implementation in Lowokwaru District, Malang City towards a better direction. This research can be an evaluation for employees in improving their performance so that bureaucratic reform in Lowokwaru District runs as expected.

This study uses a qualitative research type, because the research aims to find out and describe in depth to find out the real picture situation that occurs in the field. This research was conducted at the Lowokwaru District Office, Malang City, which is located at Jl. Cengger Ayam I/12 Malang City. The population of this study are employees who work at the Lowokwaru District Office, Malang City. The informants selected by the researcher were selected based on a purposive sampling technique, namely: Head of Subdistrict of Lowokwaru Malang City, Secretary of Subdistrict of Lowokwaru Malang City, Head of General and Personnel Subdivision of Lowokwaru Subdistrict, Malang City and 2 ASN people in Lowokwaru Subdistrict, Malang City.

Based on the research that has been carried out by researchers, the results show that: Implementation of the e-Kinerja Program in Lowokwaru District, Malang City regarding performance planning begins with the preparation of SKP (Sasaran Kinerja Pegawai), the implementation of performance compiling the annual SKP and realizing the annual SKP, monitoring and coaching performance is always carried out by superiors to remind subordinates of their performance, performance appraisal is carried out based on performance achievements, time efficiency and quantity of achievements. The follow-up to the performance appraisal which is managed in a performance information system is in the form of rewards and punishments, the reward here is not always in the form of money/TPP, it can be a promotion when the time comes, while punishment is in the form of a warning from superiors but so far this has never happened. The use of e-Kinerja in Kec. Lowokwaru Malang City, there are supporting and inhibiting factors. Supporting factors include: modern electronic facilities (infrastructure), and proper buildings.

Inhibiting factors include: the system network is experiencing disruption, the lack of human resources who still do not understand using the e-Kinerja system, and limited equipment so that it can hamper employee performance.

Keywords: e-Kinerja, employee performance, implementation of the e-Kinerja program.