

**UPAYA DINAS SOSIAL DALAM MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN LANJUT USIA MISKIN DAN  
TERLANTAR DI KOTA BATU**

**(Studi Di Dinas Sosial Kota Batu Berbasis Peraturan Daerah Provinsi Jawa  
Timur Nomor 5 Tahun 2007 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Disusun Oleh**

**ERNI WINDIARTINI**

**18031000097**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul :UPAYA DINAS SOSIAL DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN LANJUT  
USIA MISKIN DAN TERLANTAR DI KOTA BATU  
(Studi Di Dinas Sosial Kota Batu Berbasis Peraturan  
Daerah Povinsi Jawa Timur Nomor 5 Tahun 2007  
Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia)

Nama : Erni Windiartini

NIM : 18031000097

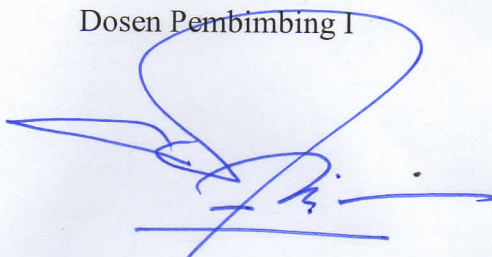
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

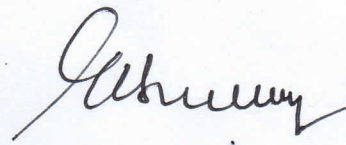
Disetujui pada tanggal : 26 Januari 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Catur Wahyudi, MA

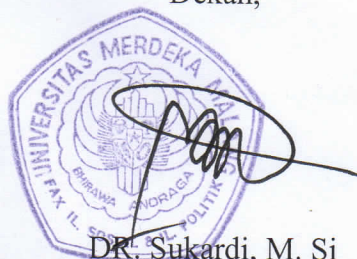
Dosen Pembimbing II



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Menyetujui,

Dekan,



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAK. ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BURAWA SURABAYA

DR. Sukardi, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Erni Windiartini ini telah

Dipresentasikan di Hadapan Tim Penguji

Hari : Kamis

Tanggal : 03 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

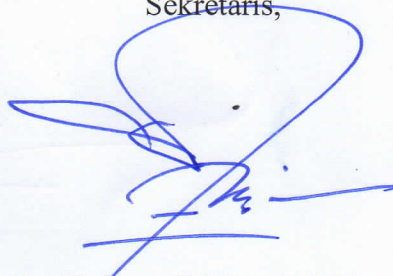
Susunan Tim Penguji

Ketua,



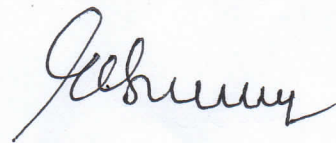
Dr. Kridawati Sadhana, MS

Sekretaris,



Dr. H. Catur Wahyudi, MA

Anggota,



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Mengesahkan

Dekan FISIP Unme Malang



Dr. Sukardi, M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erni Windiartini

NIM : 18031000097

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strada I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiaris, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016

Malang, 27 Januari 2022

Yang Menyatakan  
  
Erni Windiartini

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Tenang, kamu tidak hancur, kamu sedang dibentuk. Bersabarlah, Allah sedang merencanakan rezekimu dan kebahagiaanmu”**

**“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum, Sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”**

- QS Ar Rad ayat 11

**“Cobaan hidupmu bukanlah untuk menguji kekuatan dirimu. Tapi menakar seberapa besar kesungguhan dalam memohon pertolongan kepada Allah”**

- Ibnu Qoyyim

**“...Allah tidak membenani seseorang itu melainkan dengan kesanggupannya...”**

- QS Al Baqarah ayat 286

### **Kupersembahkan Kepada:**

Kedua Orang Tua Tercinta

Kakak Tercinta

Adik Tercinta

Diri Saya Sendiri

Semua Keluarga Besar

Sahabat, Teman-Teman

Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena dengan rahmat, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang dengan judul "UPAYA DINAS SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN LANJUT USIA MISKIN DAN TERLANTAR DI KOTA BATU (Studi Di Dinas Sosial Kota Batu Berbasis Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 5 Tahun 2007 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia)".

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari beberapa pihak yang ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini , antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua orang tuaku, Bapak Khuzaini dan Ibu Suminem yang telah merawat saya dan selalu mendo'akan anaknya, yang selalu support atas setiap pilihan saya, yang selalu mendorong saya untuk lebih kuat lagi lebih baik lagi.
3. Kakak saya Dicky Yulfi Kusuma yang selalu medo'akan saya dan mendukung setiap langkah yang saya ambil. Terima kasih supportnya mas.

4. Adik saya Bagus Rachman Saputra yang selalu mendo'akan saya dan yang selalu mau mengalah kepada saya.
5. Bapak Prof. Anwar Sanusi, S.E selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Ibu Dra. Umi Cahyatin, M.Si selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Bapak Dr. H. Catur Wahyudi, MA selaku Dosen Pembimbing I saya yang selalu memberikan arahan, membimbing, menuntun dan memotivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS selaku Dosen Pembimbing II saya yang selalu memberikan arahan, membimbing, menuntun dan memotivasi saya hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Terima kasih kepada seluruh informan yang dengan kerendahan hatinya telah meluangkan waktunya untuk saya wawancarai, untuk memberikan informasi terkait penelitian penulis. Tanpa kalian skripsi ini saya tidak terwujud.
11. Teman-teman Human Behavior Research: Vivin, Angel, Deva, Aji yang telah memberikan support, motivasi, yang selalu saya repotkan dengan keribetan saya, yang selalu mengejek saya karena saya yang ngerjain paling lambat, dan tidak lupa juga kepada Vivin Shafira yang selalu

menguatkan saya teman seperjuangan yang menjadi tim mulai program MBKM di PT. Microsoft Indonesia sampai skripsi ini.

12. Teman-teman saya dan keluarga besar saya. Thank's for all support. I can only say "thank you" to all for you. Whatever, happens in my life would not be wonderful if none of you guys. I am always grateful for in my life to know someone like you guys.

13. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.

I wanna thank me for alwasy being a giver, I wanna thank me for just being me at all times.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Tapi penulis harap skripsi ini dapat berguna bagi kita semua. Dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam skripsi ini baik materil dan dukungan moril kepada penulis. Terima kasih banyak.

Februari, 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	
Lembar Logo .....	
Halaman Judul.....	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACTION.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Tentang Kesejahteraan.....	9
2.2 Tinjauan Tentang Kemiskinan .....	11
2.3 Tinjauan Tentang Lanjut Usia .....	12
2.4 Teori Implementasi Kebijakan.....	16
2.5 Tinjauan Tentang Upaya Dinas Sosial Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Lanjut Usia Miskin dan Terlantar Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 5 Tahun 2007 .....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Fokus Penelitian.....	25

3.3	Informan Penelitian.....	26
3.4	Jenis Data .....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6	Analisis Data.....	32
3.7	Lokasi Penelitian.....	34
3.8	Jadwal Penelitian .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		38
4.1	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Batu .....	38
4.1.1	Sejarah Dinas Sosial Kota Batu.....	38
4.1.2	Lokasi Dinas Sosial Kota Batu.....	38
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Batu .....	39
4.1.4	Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Batu .....	39
4.1.5	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Batu.....	40
4.1.6	Personil Kepegawaian Dinas Sosial Kota Batu.....	42
4.1.7	Tugas Seksi Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia.....	45
4.1.8	Profil Lanjut Usia di Kota Batu.....	47
4.2	Penyajian Data .....	50
4.2.1	Upaya Dinas Sosial Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Lanjut Usia Miskin dan Terlantar di Kota Batu .....	50
4.2.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dala Upaya Dinas Sosial Kota Batu dalam Meningkatkan Kesejahteraan Lanjut Usia Miskin dan Terlantar di Kota Batu .....	71
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
4.3.1	Pelayanan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Miskin dan Terlantar .....	81
4.4.2	Jaminan Sosial Lanjut Usia Miskin dan Terlantar .....	88
BAB V PENUTUP.....		93
5.1	Kesimpulan .....	93
5.2	Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		96
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....		99

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jenis Jaminan Sosial.....	23
Tabel 2. Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 3. Kepegawaian Dinas Sosial Kota Batu Tahun 2021 .....	43
Tabel 4. Golongan Pegawai Dinas Sosial Kota Batu.....	45
Tabel 5. Jumlah Lanjut Usia Berdasarkan Kelompok Umur .....	48
Tabel 6. Daerah Regional Jangkauan Dinas Sosial Kota Batu Tahun 2021 .....	53
Tabel 7. Penerima Insentif Lanjut Usia Miskin dan Terlantar di Kota Batu Tahun 2021.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Analisis Data .....	33
Gambar 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Batu .....	41
Gambar 3 Grafik Peningkatan Jumlah Lanjut Usia Kota Batu .....	47
Gambar 4. Persentase Jumlah PMKS Lanjut Usia.....	49
Gambar 5. Jumlah PMKS Lanjut Usia Miskin dan Terlantar di Kota Batu ....	50
Gambar 6. Alur Pelaporan Pengajuan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Miskin dan Terlantar .....	56
Gambar 7. Tahapan Pelaksanaan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia Miskin dan Terlantar .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Data Penerima Bantuan Sosial Lanjut Usia .....	99
Lampiran II Wawancara .....	114
Lampiran III Observasi .....	116
Lampiran IV Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	118
Lampiran V Surat Hasil Keterangan Pemeriksaan Plagiasi Skripsi.....	120

## ABSTRAKSI

Skripsi ini disusun oleh Erni Windiartini, 18031000097, Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Penyusunan skripsi mendapat bimbingan dari Dosen Pembimbing I yaitu Catur Wahyudi dan Dosen Pembimbing II yaitu Titot Edy Suroso. Skripsi ini berjudul UPAYA DINAS SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN LANJUT USIA MISKIN DAN TERLANTAR DI KOTA BATU (Studi Di Dinas Sosial Kota Batu Berbasis Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 5 Tahun 2007 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia).

Lanjut usia miskin dan terlantar merupakan penyandang masalah kesejahteraan sosial yang perlu memperoleh perhatian khusus yang harus diatasi mengingat jumlah populasinya yang cukup besar dan semakin meningkat di Kota Batu. Pemerintah dalam hal ini Dinas Sosial berperan dan bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan lansia miskin dan terlantar.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan upaya Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan lanjut usia miskin dan terlantar di Kota Batu, dan untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat upaya Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan lanjut usia miskin dan terlantar di Kota Batu. Penelitian ini mempunyai manfaat kajian, pemikiran, dan dapat menjadi sumber pengetahuan ilmu, serta memberikan informasi upaya Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan lanjut usia miskin dan terlantar di Kota Batu.

Jenis Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Fokus penelitian berasal dari sumber yang diteliti dan dari data yang diperoleh. Informan adalah seseorang yang memahami tentang permasalahan yang dialami dan dapat memberikan sebuah informasi dalam proses penelitian dan penelitian ini menggunakan teknik Purposive Sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan Interview (Wawancara), Observasi, dan Dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan siklus komponen – komponen analisa data kualitatif. Lokasi penelitian bertempat di Dinas Sosial Kota Batu.

Upaya Dinas Sosial dalam meningkatkan kesejahteraan lanjut usia miskin dan terlantar ini ada 2 (dua) yaitu pelayanan rehabilitasi sosial lanjut usia miskin dan terlantar, serta pemberian jaminan sosial berupa bantuan sosial insentif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan adalah dalam bentuk berkerja sama dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan beberapa stakeholder lainnya. Adapun faktor pendukung dalam upaya Dinas Sosial meningkatkan kesejahteraan lanjut usia miskin dan terlantar adalah adanya Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) disetiap desa, adanya panti sosial lanjut usia, dan partisipasi masyarakat. Sedangkan faktor penghambatnya adalah keengganan lanjut usia untuk di rehabilitasi, tidak tersedianya shelter atau rumah singgah lanjut usia

milik pemerintah Kota Batu, pencairan dana bantuan sosial yang terlambat, terbatasnya anggaran daerah, penginputan data di aplikasi atau sistem SIPD.

Kata Kunci: Kesejahteraan Sosial, Lanjut Usia, Implementasi Kebijakan

## **ABSTRACTION**

This thesis was prepared by Erni Windiartini, 18031000097, Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang. The preparation of the thesis received guidance from the Advisory Lecturer I, namely Catur Wahyudi and the Advisory Lecturer II, namely Titot Edy Suroso. This thesis is entitled THE EFFORTS OF SOCIAL SERVICES IN INCREASING THE WELFARE OF THE POOR AND Abandoned ELDERLY IN BATU CITY (Study at the Batu City Social Service Based on East Java Provincial Regulation Number 5 of 2007 Concerning Elderly Welfare).

The poor and neglected elderly are the age of social welfare problems that need special attention that must be addressed considering the large and increasing population in Batu City. The government in this case the Social Service plays a role and aims to improve the welfare of the poor and neglected elderly.

This study aims to describe the efforts of the Social Service in improving the welfare of the elderly and neglected in Batu City, and to determine the supporting factors and inhibiting factors of the Social Service's efforts in increasing the poor and neglected elderly in Batu City. This research has the benefit of study, thought, and can be a source of knowledge, as well as providing information on the efforts of the Social Service in improving the welfare of the poor and neglected elderly people in Batu City.

This type of research uses qualitative research with a descriptive analysis approach. The focus of the research comes from the sources studied and from the data obtained. Informant is someone who understands about the problems experienced and can provide information in the research process and this research uses purposive sampling technique. Data collection techniques were carried out by interview (interview), observation, and documentation. The data analysis technique in this study uses a cycle of components - components of qualitative data analysis. The research location is at the Batu City Social Service.

There are 2 (two) efforts by the Social Service to improve the welfare of the poor and neglected elderly, namely social rehabilitation services for the poor and neglected elderly, and the provision of social security in the form of incentive social assistance. The results of this study indicate that the efforts made are in the form of collaborating with the Department of Population and Civil Registration and several other stakeholders. The supporting factors in the efforts of the Social Service to improve the welfare of the poor and neglected elderly are the existence of Community Social Workers (PSM) in each village, the existence of social institutions for the elderly, and community participation. While the inhibiting factors are the reluctance of the elderly to be rehabilitated, the unavailability of shelters or shelters for the elderly belonging to the Batu City government, late disbursement of social assistance funds, limited regional budgets, inputting data in the SIPD application or system.

Keywords: Efforts, social welfare