

**UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENERTIBKAN PARKIR  
DI KOTA MALANG**

(Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang No 4 Tahun 2009 Tentang  
Pengelolaan Tempat Parkir Di Kota Malang)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

**HENDRIKUS SARE ADHA**

17031000013



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022

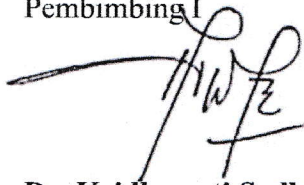
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

- Judul : Upaya Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Parkir Di Kota Malang
- Nama : Hendrikus Sare Adha
- NIM : 17031000013
- Program Studi : Administrasi Publik
- Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik
- Universitas : Universitas Medeka Malang

Malang, 05 Juli 2020

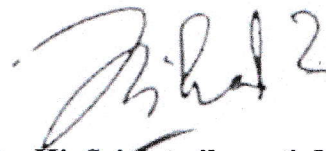
Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Kridhawati Sadhana, MS**

Pembimbing II



**Dr. Hj. Sri Jatmikowati, MSi**

Mengetahui,



**Dr. SUKARDI, MSi**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Hendrikus Sare Adha Ini telah Di persentasikan  
Dihadapan Tim Penguji

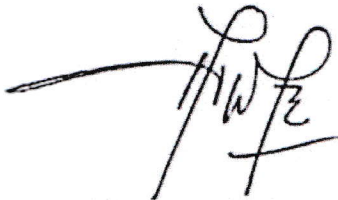
Hari : Jumad

Tanggal : 07 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

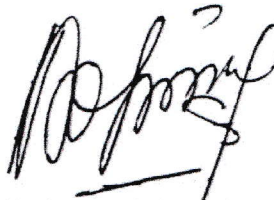
### Susunan Tim Penguji

Ketua



Dr.Kridawati Sadhana,MS.

Sekretaris



Adinda Dewi Agustine,S.AP,M.AP.

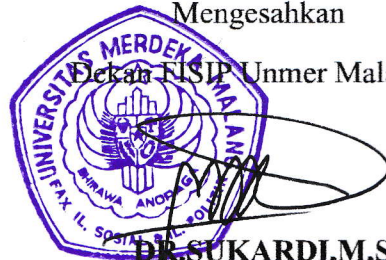
Anggota



Dwi Suharnoko, ,MSi

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



DR. SUKARDI, M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Hendrikus Sare Adha

NIM : 17031000013

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah di tulis dan di terbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu di sebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar Pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini di gugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertai termasuk pembatalan gelar akademik yang di peroleh, bahkan bersedia untuk di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku ( UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70 ) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah di tetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor, kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang, 31 Januari 2022

Yang menyatakan



Hendrikus Sare Adha

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

‘’ Hiduplah Seakan Kamu Mati Besok

Dan

Belajarlah Seakan Kamu Hidup Selamanya ‘’

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam dengan telah diselesaikannya Skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua Orang tua yang senantiasa dan selalu memberikan doa sehingga peneliti bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan Sebaik baiknya.
2. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan support dan semangat kepada penulis.
3. Segenap civitas akademika kampus Universitas Merdeka Malang, segenap Dosen dan Karyawan semoga tetap semangat dalam menjalankan tugas hari-harinya.
4. Semua teman-teman penulis yang sudah memberikan semangat dan dukungan dengan caranya masing-masing.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kehadirat Tuhan yang Mahakuasa karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ UPAYA DINAS PERHUBUNGAN DALAM UPAYA PENERTIBAN PARKIR DI KOTA MALANG [ studi di dinas Perhubungan Kota Malang berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang No 4 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Tempat Parkir ]

Guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat bagi setiap mahasiswa fakultas ilmu social dan ilmu politik Universitas Merdeka Malang untuk mencapai gelar sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan yang di berikan oleh beberapa pihak, di mulai dari pengajuan judul, penyusunan proposal maupun pada persiapan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Prof. Anwar Sanusi, S.E Selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bpk. Dr. Sukardi, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.si Selaku kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Ibu. Dr. Kridhawati Sadhana, MS Selaku dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar dan pengertian membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Dr. Hj. Sri Jatmikowati, MSi Selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan penuh pengertian dalam membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh dosen prodi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mendampingi saya selama ini
7. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Malang yang telah bersedia membantu saya selama proses penelitian.
8. Kepada Bapak Servasius Adha dan Mama Maria Goreti Wadju Diaz yang selalu memberikan support doa kasih sayang untuk kelancaran skripsi saya ini.

9. Kepada Kakak Petrus Wawi Adha , Kakak Tris Wona, Ade Richard Rema Adha, Dan Ade Novita Fernandes beserta Anak Efraim Golden Boys Sare Adha yang selalu mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada teman-teman sahabat dan semua orang yang sudah membantu saya selama proses penyusunan skripsi lewat caranya masing-masing.

Penulis menyadari bahwa, bahwa tulisan ini belum sempurna oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian bisa menjadikan pelajaran bagi penyusunan karya Ilmiah yang lain.

Malang, 27 Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II : KERANGKA DASAR TEORI .....	9
2.1. Pengertian Upaya .....	9
2.2 Pengertian Parkir.....	11
2.2.1 Satuan Ruang Parkir .....	15
2.2.2 Pengendalian Parkir .....	16
2.2.3 Kebijakan Parkir .....	18
2.2.4 Konsep Parkir.....	19
2.2.5 Manajemen Parkir.....	20
2.2.6 Kebutuhan Akan Ruang Parkir .....	25
2.2.7 Juru Parkir dan Tempat Parkir .....	27
2.2.8 Kebijakan Parkir .....	30
2.2.9 Retrebusi .....	31
BAB III : METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Jenis dan Sumber Penelitian .....	35



3.2 Fokus Penelitian.....	36
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5 Sumber Data Primer.....	37
3.6 Sumber Data Sekunder .....	38
3.7 Teknik pengumpulan data.....	38
3.7.1 Observasi.....	39
3.7.2 Wawancara ( <i>interview</i> ) .....	39
3.7.3 Dokumentasi .....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
4.1.2 Kondisi Geografis Kota Malang .....	46
4.2 Visi dan Misi.....	48
4.2.1 Visi.... ..	48
4.2.2 Misi .....	48
4.3 Struktur Organisasi .....	50
4.4 Pembahasan.....	51
4.4.1 Data Hasil Wawancara Pada Dinas Perhubungan Kota Malang.....	51
4.4.2 Hasil wawancara .....	51
4.4.3 Dinas Perhubungan Kota Malang .....	56
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN DOKUMENTASI.....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Keinginan Akan Sarana Parkir.....	26
Tabel 2.2 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 2.3 Data Parkir 2018 dan 2019 yang terealisasi.....	44
Tabel 2.4 Pendapatan retrebusi parkir tahun 2018 dan 2019.....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Desain Parkir .....	24
--------------------------------	----

## ABSTRAKSI

Hendrikus Sare Adha, 17031000013, Di bimbing oleh dosen pembimbing I Ibu Dr. Kridhawati Sadhana, MS dan Dosen pembimbing II Ibu Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, Msi. menyelesaikan skripsi dengan judul “ Upaya Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Parkir di Kota Malang (Studi di Dinas Perhubungan Kota Malang No 4 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Tempat Parkir.

Dinas Perhubungan atau biasa disebut Dishub adalah salah satu dari Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKSPD) dalam lingkungan Pemerintah Daerah Kota Malang yang berkedudukan sebagai dinas daerah. Dinas Perhubungan merupakan unsur pelaksana pemerintah daerah di bidang perhubungan yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

Peran Dinas Perhubungan khususnya Bidang Perparkiran Kota Malang mempunyai kontribusi yang besar dalam penertiban parkir di Kota Malang. Bidang Perparkiran sendiri mempunyai tugas untuk melakukan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan penunjang Dinas di bidang pengelolaan perparkiran. Tujuan dari pengamatan ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran dari Dinas Perhubungan dalam menertibkan parkir di kota Malang.

Jenis pengamatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pengamatan ini dilaksanakan di Kantor Dinas Perhubungan Bidang Perparkiran Kota Malang.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara serta dokumen dan arsip. Penulis melakukan pengamatan terhadap objek yang diteliti secara langsung yang bertujuan untuk mengumpulkan data.

Hasil pengamatan menunjukkan jika peran Dinas Perhubungan dalam menertibkan parkir di kota Malang sudah cukup baik. Hal tersebut terlihat bahwa saat ini sudah jarang ditemukan masyarakat yang menggunakan daerah larang parkir sebagai tempat parkir dibandingkan tahun-tahun sebelumnya walau begitu tetap ada saja masyarakat yang hingga kita masih menjadi pengguna parkir. Hal inilah yang menjadi tantangan bagi Bidang Perparkiran untuk lebih efektif dan maksimal lagi dalam melakukan penertiban parkir. Masalah parkir seharusnya tidak hanya menjadi tanggung jawab Bidang Perparkiran saja tetapi juga dari kesadaran masyarakat masing-masing. Dalam menertibkan parkir, Bidang Perparkiran memiliki 2 (dua) program yang dijalankan yaitu Program Sosialisasi dan Program Penindakan. Pada dasarnya, bidang perparkiran sudah menjalankan tugas dan tanggung jawabnya secara baik dan maksimal.

**Kata Kunci :** Dinas Perhubungan, parkir.

## ABSTRACTION

Hendrikus Sare Adha, 17031000013, Supervised by a supervisor I Mrs. Dr. Kridhawati Sadhana, MS and Supervisor II Mrs. Dr. Hj. Sri Hartini Jatmikowati, Msi. completed a thesis with the title "Efforts of the Department of Transportation in Controlling Parking in the City of Malang (Study at the Department of Transportation of Malang City No. 4 of 2009 concerning Parking Management).

The Department of Transportation or commonly called Dishub is one of the Regional Apparatus Work Units (SKSPD) within the Malang City Government which is domiciled as a regional office. The Department of Transportation is the implementing element of the regional government in the field of transportation which is led by the Head of the Service and is located under and responsible to the Regent through the Regional Secretary.

The role of the Department of Transportation, especially the Malang City Parking Sector, has a major contribution in controlling parking in Malang City. The Parking Sector itself has the task of carrying out some operational technical activities and/or Service support activities in the field of parking management. The purpose of this observation is to find out how the role of the Department of Transportation in controlling parking in the city of Malang.

The type of observation used is descriptive qualitative. This observation was carried out at the Transportation Service Office for the City of Malang City. Data collection techniques used are observation, interviews and documents and archives. The author observes the object under study directly which aims to collect data.

The results of the observations show that the role of the Department of Transportation in controlling parking in the city of Malang is quite good. It can be seen that nowadays it is rare to find people who use no-parking areas as parking spaces compared to previous years, even though there are still people who are still parking users. This is a challenge for the Parking Sector to be more effective and maximal in controlling parking. Parking problems should not only be the responsibility of the Parking Sector but also of the awareness of each community. In controlling parking, the Parking Sector has 2 (two) programs, namely the Socialization Program and the Enforcement Program. Basically, the parking sector has carried out its duties and responsibilities properly and maximally.

**Keywords:** Department of Transportation, parking.