

**UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI *PT FOODS  
AND BEVERAGES* INDONESIA KOTA MALANG**

(Studi Implementasi Kebijakan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang  
Ketenagakerjaan)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

ALYA FIRDA

NIM : 18031000159



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN  
PEGAWAI DI *PT FOODS AND BEVERAGES*  
INDONESIA KOTA MALANG** (Studi  
Implementasi Kebijakan Undang-Undang Nomor 13  
Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan)

Disusun Oleh : **ALYA FIRDA**

NIM : **18031000159**

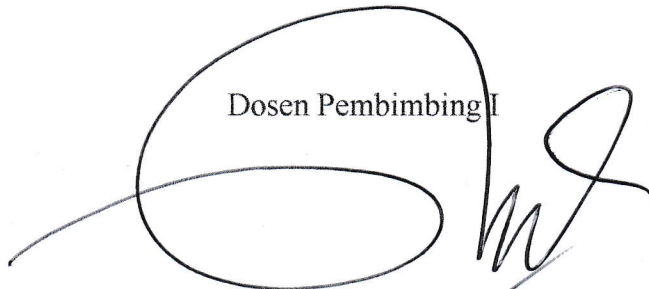
Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Universitas : **MERDEKA MALANG**

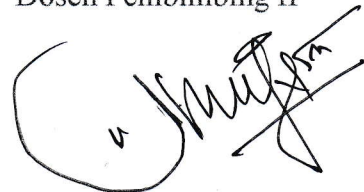
Disetujui pada tanggal :

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Bambang Noorsetya,  
M.Si

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Menyetujui,  
Dekan



**DR. SUKARDI, M.Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh **ALYA FIRDA** ini telah Dipresentasikan

Di Hadapan Tim Penguji

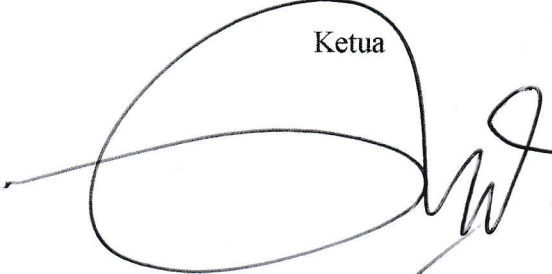
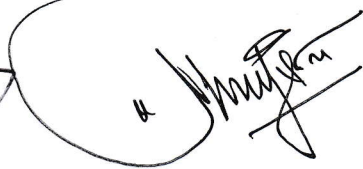
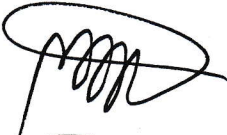
Hari : Jumat

Tanggal : 28 Desember 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

### Susunan Tim Penguji

Ketua	Sekretaris,	Anggota,
		
Drs. H. Bambang Noorsetya, Msi	Dra. Hj. Umi Chayatin, M.si	Dr. Sukardi, M.si



Mengesahkan  
Dekan FISIP Ummer Malang,

  
**DR. SUKARDI, M.Si.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alya Firda

NPM : 18031000159

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata 1.
2. Tidak memiliki keasamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar Pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia diproses sesuai dengan peraturan peundang-undangan yang berlaku (UU No 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas Pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang No; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 Tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 28 Desember 2021

Yang Menyatakan



Alya Firda

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Ajining Diri Ono Ing Lathi”*

*(Harga Diri Seseorang Dilihat Dari Tutur Bahasanya)*

Kupersembahkan  
Kepada:  
Ayah,Ibu  
Adik Tercinta  
Dan Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI *PT FOODS AND BEVERAGES INDONESIA KOTA MALANG (Studi Implementasi Kebijakan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan)***”

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi Sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang sebagai tugas akhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan masih banyak kekurangan serta dalam proses penelitian berlangsung hingga selesai tidak terlepas dari bantuan baik dari segi materiil maupun non materiil yang dilakukan oleh beberapa pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.si Selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik sekaligus dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan bagi penulis.
3. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si selaku Pembimbing I dan Dosen Senior Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang senantiasa telaten membimbing Peneliti.
4. Bapak ibu dosen serta Staff Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

5. Manager Outlet Chatime Malang City Point, Adli Arif Al Khobir yang telah berbagi informasi dan ilmu ketika sedang bekerja
6. Seluruh Pegawai Chatime di wilayah Kota Malang yang telah berbagi informasi dan pertukar pendapat
7. Ayah, Ibu dan Kekasih hati yang senantiasa selalu mendukung baik secara materiil maupun non materiil
8. Teman- teman seperjuangan skripsi (tim ujian daring)

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih sayang dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang memberikan dedikasi dan semangat kepada penulis. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menuju kesempurnaan. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan terutama bagi penulis.

Malang, 30 Januari 2022

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI</b> .....	8
<b>2.1. Kesejahteraan Pegawai</b> .....	8
<b>2.1.1. Pengertian Kesejahteraan.</b> .....	8
<b>2.1.2. Pengertian Kesejahteraan Pegawai</b> .....	9
<b>2.1.3. Bentuk-Bentuk Kesejahteraan Pegawai</b> .....	10
<b>2.1.4. Tujuan Kesejahteraan Pegawai.</b> .....	13
<b>2.2. Manfaat Kesejahteraan Pegawai</b> .....	15
<b>2.3. Upaya Peningkatan Kesejahteraan Pegawai</b> .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	18
<b>3.1. Jenis Penelitian</b> .....	18
<b>3.2. Fokus Penelitian</b> .....	18
<b>3.3. Informan Penelitian</b> .....	19
<b>3.4. Sumber Data</b> .....	21
<b>3.5. Teknik pengumpulan data</b> .....	22
<b>3.6. Teknik analisis data.</b> .....	24
<b>3.7. Lokasi Penelitian.</b> .....	26
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	27
<b>4.1. Gambaran Umum Kota Malang</b> .....	27



4.2. Gambaran Umum PT. <i>Food And Beverages</i> Indonesia Kota Malang..	28
4.3. Gambaran Umum Outlet <i>Chatime Malang City Point</i> (MCP).....	32
4.4. Penyajian Data .....	41
4.4.1. Upah/Gaji. ....	41
4.4.2. Pelatihan Kerja .....	47
4.4.3. Jaminan Sosial .....	53
4.4.4. Tunjangan Hari Raya (THR) .....	58
4.4.5. Rekreasi .....	61
4.4.6. Bonus.....	63
4.4.7. Koperasi Pekerja .....	67
4.4.8. Iklim/ Suasana Kerja.....	70
4.4.9. Faktor Pendukung dan Penghambat Kesejahteraan Pegawai....	72
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian. ....	72
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Outlet Chatime di Wiayah Kota Malang .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 2. Daftar menu Chatime dan Penjualan Kurun Waktu Satu Tahun Terakhir .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 3. Klasifikasi Pegawai Chatime Cabang Malang Berdasar Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4. Klasifikasi Pegawai Berdasar Pada Jabatan Atau Golongan ...</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 5. Sarana dan Prasarana yang Ada Pada Outlet Chatime MCP..</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 6. Range Gaji Pegawai Tingkat Outlet PT.Food And Beverages Indonesia Kota Malang .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 7. Daftar Pelatihan yang Telah Dilakukan PT. Food and Beverages Indonesia Kota Malang Kepada Pegawai Outlet. ....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 8. Daftar Karyawan Chatime yang Telah Terdaftar pada BPJS Ketenagakerjaan .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 9. Daftar Pegawai Chatime yang Telah Menerima Tunjangan Hari Raya</b>	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Komponen-Komponen Analisis Data: Model Interaktif .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 2. Outlet Chatime Cabang Malang City Point .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3. Struktur Organisasi Pt.Food And Beverages Indonesia Kota Malang .....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 4. Slip Gaji Pegawai Chatime Level Asistant Manager .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 5. Kegiatan Pelatihan Online Pt. Food And Beverages Indonesia Kota Malang .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 6. Pelatihan Offline Tim Training Pt. Food And Beverages Indonesia Kota Malang Terhadap Pegawai Outlet Chatime Kota Malang .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 7. Kartu Kepersertaan Anggota BPJS .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 8. Jaminan Sosial Berupa BPJS Kesehatan .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 9. Rekreasi Tahunan Pegawai Chatime Kota Malang .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 10. Kartu Member Khusus Pelanggan Chatime .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 2 Surat Izin Penelitian. ....</b>	<b>89</b>

## ABSTRAKSI

Skripsi ini disusun oleh Alya Firda atas arahan pembimbing I Bambang Noorsetya dan Umi Chayatin selaku Pembimbing II dengan judul **UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI DI PT FOODS AND BEVERAGES INDONESIA KOTA MALANG** (Studi Implementasi Kebijakan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan)

Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang minuman yang berkembang pesat di wilayah Indonesia adalah *PT food and beverage* Indonesia atau lebih dikenal dengan istilah Chatime. Kesejahteraan sebagaimana undang-undang nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan setidaknya memuat beberapa poin penting antara lain upah atau gaji, pelatihan kerja, jaminan sosial, tunjangan hari raya, bonus, koperasi pekerja, iklim atau suasana kerja yang memadai. Pada PT food and beverage kesejahteraan pegawai dinilai sangat kurang dikarenakan jumlah dari pegawai tiap outlet yang terbatas dikarenakan adanya pandemi covid-19 seperti sekarang ini. Beberapa poin serta nominal penggajian yang tidak sesuai dengan harapan pegawai dinilai menjadi faktor menurunnya produktivitas pegawai.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan sekaligus memberikan saran serta rekomendasi terhadap upaya peningkatan kesejahteraan pegawai di PT food and beverage Indonesia dikarenakan PT ini sudah banyak digemari masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dan analisis data menggunakan metode Miles Huberman dalam bentuk reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan atau verifikasi. Data diperoleh berdasar pada hasil wawancara, dokumentasi dan observasi job desk pegawai di salah satu store Chatime. Penelitian ini dilakukan terhadap beberapa informan penelitian berjumlah 10 orang. antara lain 3 manager outlet, 2 assistand manager outlet dan 5 perwakilan barista atau crew chatime.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya kesejahteraan pegawai Pt. Food and Beverages Indonesia sudah banyak dilakukan. Hal ini dibuktikan melalui data dan fakta bahwa terdapat, beberapa hal yang memberatkan pegawai saat operasional seperti job desk dan over time kerja

## ABSTRACT

This thesis was prepared by Alya Firda under the direction of supervisor I Bambang Noorsetya and Umi Chayatin as Advisor II with the title **EFFORTS TO IMPROVE EMPLOYEE WELFARE AT PT FOODS AND BEVERAGES INDONESIA MALANG CITY** (Study on the Implementation of Law Number 13 Year 2003 concerning Employment Policy)

One of the companies engaged in the beverage sector that is growing rapidly in Indonesia is PT Food and Beverage Indonesia or better known as Chatime. Welfare as referred to in Law Number 13 of 2003 concerning Manpower at least contains several important points, including wages or salaries, job training, social security, holiday allowances, bonuses, worker cooperatives, an adequate working climate or atmosphere. At PT Food and Beverage, employee welfare is considered very lacking due to the limited number of employees at each outlet due to the current COVID-19 pandemic. Several points and the nominal salary that is not in line with employee expectations are considered a factor in decreasing employee productivity.

Based on these problems, this study aims to identify and describe as well as provide suggestions and recommendations for efforts to improve employee welfare at PT Food and Beverage Indonesia because this PT has been very popular with the public.

This study uses descriptive qualitative research methods and data analysis using the Miles Huberman method in the form of data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification. The data was obtained based on the results of interviews, documentation and observations of employee job desks in one of the Chatime stores. This research was conducted on 10 research informants, including 3 outlet managers, 2 outlet managers and assistants and 5 barista representatives or chatime crew.

The results showed that the welfare efforts of PT. Food and Beverages Indonesia has done a lot. This is evidenced through the data and the fact that there are several things that burden employees during operations such as job desks and overtime work.