

**KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN PROTOKOL  
KESEHATAN**

**(Studi di Kelurahan Gading Kasri, Kecamatan Kojen, Kota Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program sarjana

Disusun Oleh

**ABDUL RASMAN PALISOA**

**14310023**



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**2022**

**LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN (STUDI KELURAHAN GADING KASRI,KECAMATAN KLOJEN,KOTA MALANG)**

Disusun Oleh : ABDUL RASMAN PALISOA

Nim : 14310023

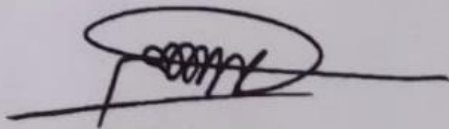
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

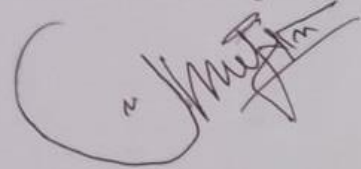
Disetujui pada tanggal :

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Sukardi, M.Si

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Menyetujui,

Dekan,



**DR. H. SUKARDI, M.Si**

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh Abdul Rasman Palisoa ini Telah Dipsentasikan Di hadapan tim penguji

Hari : Senin

Tanggal : 22 Agustus 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

### Susunan Tim Penguji

Ketua



Dr. Kridawati Sadhana, Ms

Sekretaris



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Anggota



Adihnda Dewi Agustine

S.AP, M.AP

Mengetahui

Dekan Fisip Unmer Malang



UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
BRATA ANDRAGA  
FAX. IL. SO. POL. POLITIK SU

Dr. Sukardi, M.Si.

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Abdul Rasman Palisoa

NIM : 14310023

Program Study : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjan strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada nasjah ini,selalu disebutkan sumber referensinya yang tertulis secara resmi dalam daftar Pustaka.

Atas dasar pertanyaan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dengan segala konsekuensi yang menyertai termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk di proses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku ( UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang sisdiknas Pasal: 25 ayat 2 dan pasal 70 ) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan melalui keputusan Dekan fisip Unmer Malang Nomor : Kep.12.A/FISIP/UM/VII/tanggal 7 Juli 2016.

Malang 10 Juni 2022

Yang Menyatakan



Abdul Rasman Palisoa

## **MOTTO**

‘ Success is nothing free,if you want to be successful you have to pay for it’

Kupersembahkan kepada

Ayah

Ibu  
Kakak

Keluarga Besar

Almamater

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat tuhan yang maha kusa, karena hanya atas penyengarnya kasih dan cinta-nya yang senantiasa menyertai dan membimbing seluruh langka dan perjalanan hidup penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul ,

“ KEPATUHAN MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN STUDI DI KELURAHAN GADING KASRI KECAMATAN KLOJEN KOTA MALANG ” Sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.A.P) pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa, selang kenangan indah yang telah terlewati sampai pada penyelesaian penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr.sukardi, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Merdeka Malang Dan sekaligus dosen pembimbing 1
3. Bapak Chandra Dinata S,Sos,MPA selaku ketua jurusan S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dra. Hj.Umi Chayatin M.Si selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis
5. Bapak /Ibu asisten Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Merdeka Malang
6. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
7. Bapak Rendra Kurnia W . S STp.MM selaku Lurah kelurahan Gading Kasri yang telah memberikan ijin penelitian

8. Ayandah Saleh Palisoa dan ibunda tercinta Salma Wael atas kasih dan sayangnya memberikan dukungan, doa dan motivasi dan selalu mendabakan keberhasilan ku
9. Kakak ku tercinta una palisoa dan sadli palisoa yang selalu menanti keberhasilan ku
10. Keponakan ku tersayang Mahani fanolong yang selalu mengingatkan dan selalu memberikan semangat terhadaku
11. Keluarga besar ku yang selalu mendoakan keberhasilanku
12. Teman-teman ku tercinta yang selalu menyemangatiku
13. Keluarga besar Hipma Buru Malang yang selalu membantuku

Sebagai insan ciptaan Tuhan yang tidak pernah luput dari kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mohon maaf dan mengharapkan kriti dan saran yang konstruktif. Akhirnya semoga tugas ini dapat memberikan setitik manfaat bagi kita semua.

Malang, 21 Juni, 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Kebijakan.....	5
2.2 Kebijakan Publik .....	10
2.3 Kepatuhan.....	18
2.4 Masyarakat .....	24
2.5 Protokol Kesehatan.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Fokus Penelitian .....	35
3.3 Data dan Sumber Data.....	35



3.4 Informan Penelitian .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5.1 Wawancara .....	36
3.5.2 Observasi .....	36
3.5.3 Dokumentasi.....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	37
3.7 Lokasi Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Gading Kasri .....	39
4.1.1 Kondisi Geografis .....	39
4.1.2 Batas Wilayah. ....	40
4.1.3 Struktur organisasi.....	42
4.2 Penyajian Data.....	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
4.3.1 Kepatuhan Menerapkan Protokol Kesehatan di Kelurahan Gading Kasri .....	70
4.3.2 Dampak Covid-1972	
4.3.3. Mematuhi Kebijakan Pemerintah Dalam Penanganan Covid-19 .....	73
4.3.4 Strategi Manajemen.....	75
4.3.4 Komunikasi Dalam Penerapan Kebijakan Protokol Kesehatan	76
4.3.5 Faktor Penghambat Dalam Penerapan Protokol Kesehatan di Kelurahan Gading Kasri .....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Teknik Analisa Data.....	37
Tabel 4.1 Jumlah penduduk kelurahan Gading Kasri ,Kecamatan Klojen,Kota Malang tahun 2022 .....	46
Tabel 4.2 Gedung Kelurahan Gading Kasri .....	47

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> Struktur Oraganisasi Kelurahan Gading Kasri Kecamatan Klojen Kota Malang .....	42
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara .....	83
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen .....	85
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan .....	86
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiasi .....	87

## **ABSTRAK**

Jumlah kasus covid-19 di Indonesia terus bertambah. Hingga saat ini, Indonesia telah dilanda pandemi covid-19 selama lebih dari 1 tahun. Pemerintah telah menetapkan kebijakan dengan menerapkan protokol kesehatan. Kepatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan sangat penting untuk mencegah penyebaran Covid-19 di Indonesia. Tinjauan literatur ini mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan ketidakpatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan selama pandemi covid. Pencarian literatur dilakukan dengan menggunakan kata kunci faktor ketidakpatuhan, protokol kesehatan, pandemi covid 19 di berbagai jurnal yaitu google scholar, pubmed, science Diert. Kriteria literatur yang digunakan adalah publikasi tahun 2020 dan 2021, Total pencarian seluruh database adalah 686 aricels , dan setelah dilakukan screening dan evaluasi ternyata banyak 7 artikel yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Pengetahuan, lingkungan, faktor persepsi dalam Health Belief Model (HBM), serta aspek psikologis masyarakat terhadap Covid-19 kurang efektif karena kepatuhan masyarakat terhadap protokol kesehatan menjadi kunci keberhasilan dalam menghadapi masalah Covid-19 .

Kata kunci : Covid-19, Protokol Kesehatan, Masyarakat

## **ABSTRACT**

*The number of covid-19 cases in Indonesia continues to grow. Until now, Indonesia has been hit by the covid-19 pandemic for more than 1 year. The government has set policy by implementing health protocol. Community adherence to health protocols is essential to prevent the spread of covid-19 in Indonesia. This literature review identifies factors that cause public non-compliance with health protocols during the covid pandemic. Literature searches are conducted using the keyword disobedient factor, health protocol, pandemic covid 19 in various journals using Google Scholar, PubMed, Science Direct. The criteria for literature used are the 2020 and 2021 publications. The total search of the entire database is 686 articles, and after screening and evaluation there are many 7 articles that meet the criteria of inclusion and exclusion. The knowledge, environment, perception outlined in the Health Belief Model (HBM), as well as the psychological aspects of society towards Covid-19 is less effective because community compliance with health protocols is the key to success in dealing with the Covid-19 problem.*

*Keyword: Covid-19, Health Protocol, Society*