

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA**

(Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Tata Usaha Keuangan Pabrik Gula Kebon  
Agung Malang)

**S K R I P S I**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

Maria Melania Amat

16032000024



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA**  
(Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Tata Usaha Keuangan  
Pabrik Gula Kebon Agung Malang)

Disusun Oleh : Maria Melania Amat

NIM : 16032000024

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui pada Tanggal :

Dosen Pembimbing I



**Dr. Roos Widjajani, M. Si**

Dosen Pembimbing II,



**Dr. Yuntawati Fristin, S.sos, M.AB**

Mengetahui,

D e k a n



**Dr. SUKARDI, M,Si.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Maria Melania Amat ini telah  
Dipresentasikan Di Hadapan Tim Penguji

Hari :Rabu

Tanggal : 24 Juni 2020

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Merdeka Malang

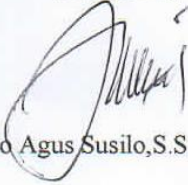
Susunan tim penguji

Ketua



Dr. Yuntawan Fristin, S.sos, M.AB

Sekretaris,



Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si

Anggota,



Ginanjar Indra KN, S AB., M.AB

Mengesahkan



Dean FISIP Unmer Malang,

Dr. SEKARDI, M.Si.

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Melania Amat  
NIM : 16032000024  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep. 12. A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 05 Agustus 2020

Yang menyatakan  
  
Maria Melania Amat

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manisnya yang bisa dipetik kelak ketika sukses”**

**“Jangalah Hendaknya Kamu Kuatir Tentang Apapun Juga, Tetapi Nyatakan Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Tuhan Dalam Doa Dan Permohonan Dengan Ucapan Syukur”**

**(FILIPPI 4:6)**

Kupersembahkan

kepada:

Ayah, Ibu

Adik, Kakak,

tercinta

Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur ditujukan kepada Allah atas segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat di selesaikan yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja”. Dalam penyusunan Skripsi, segala bentuk dukungan, doa dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Eko Agus Susilo, S.Sos., M. Si selalu ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Dr. Roos Widjajani, M. Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing, memberi arahan serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
4. Dr. Yuntawati Fristin, S.sos, M.AB selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memberi arahan serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen yang selama ini telah berbagi ilmu.
6. Para staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam studi.
7. Manager dan staff PG Kebon Agung Malang.
8. Kepada keluarga tercinta, untuk kedua orang tua Bapak Yohanes Amat dan Ibu Magdalena Jut yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang tiada henti, dan untuk semua keluarga yang selalu menemani dan mengantarkan penulis dalam melakukan penelitian.
9. Teman-teman seangkatan yang saling mendukung satu sama lain selama mengerjakan skripsi ini.

Sangatlah di sadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat kurang untuk menuju kesempurnaan baik penyusunan maupun isinya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT memberikan

balasan pahala yang melimpah. Semogah skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian khususnya dan bagi pengembangan perusahaan serta para pembaca pada umumnya.

Malang, 1 Agustus 2020

Maria Melania Amat

## DAFTAR ISI

|   | Halaman      |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                  | <b>i</b>     |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>                   | <b>ii</b>    |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                             | <b>iii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....</b>          | <b>iv</b>    |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                           | <b>v</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                 | <b>vi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                   | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                | <b>xvi</b>   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                                       | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                              | <b>1</b>     |
| 1.1. Latar Belakang.....                                    | 1            |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                   | 6            |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                | 6            |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                               | 7            |
| <b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....</b>                    | <b>8</b>     |
| 2.1 Kajian teoritis.....                                    | 8            |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Dayan Manusia (MSDM)..... | 8            |
| 2.1.2 Fungsi manajemen Sumber Daya Manusia.....             | 9            |



|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.1.3                                  | Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM) .....                         | 10        |
| 2.2                                    | <i>Employee Engagement</i> .....                                   | 11        |
| 2.2.1                                  | Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....                        | 11        |
| 2.2.2                                  | Tipe karyawan berdasarkan tingkat <i>Employee Engagement</i> ..... | 13        |
| 2.2.3                                  | Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....                           | 14        |
| 2.2.4                                  | Indikator <i>Employee Engagement</i> .....                         | 15        |
| 2.3                                    | Kepuasan Kerja .....   | 16        |
| 2.3.1                                  | Pengertian Kepuasan Kerja .....                                    | 16        |
| 2.3.2                                  | Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....                      | 17        |
| 2.3.3                                  | Teori Kepuasan Kerja.....  | 18        |
| 2.3.4                                  | Indikator Kepuasan .....   | 20        |
| 2.4                                    | Kinerja Karyawan .....   | 21        |
| 2.4.1                                  | Pengertian Kinerja.....  | 21        |
| 2.4.2                                  | Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....                              | 22        |
| 2.4.3                                  | Indikator Kinerja .....  | 23        |
| 2.5                                    | Penelitian yang relevan.....                                       | 24        |
| 2.6                                    | Hipotesis .....  | 26        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |  | <b>28</b> |
| 3.1.                                   | Jenis Penelitian.....  | 28        |
| 3.2.                                   | Variabel penelitian .....  | 28        |
| 3.2.1                                  | Variabel Independen (X).....                                       | 28        |
| 3.2.2                                  | variabel Dependen (Y).....   | 29        |
| 3.3                                    | Defenisi Konseptual Variabel & Operasional Variabel .....          | 29        |
| 3.3.1                                  | Definisi Konseptual Variabel .....                                 | 29        |
| 3.3.2                                  | Definisi Operasional Variabel.....                                 | 31        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4. Populasi, Sampel dan teknik Sampling .....      | 32        |
| 3.4.1. Populasi .....                                | 32        |
| 3.4.2. Sampel.....                                   | 33        |
| 3.4.3. Teknik Sampling.....                          | 33        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                     | 33        |
| 3.6. Uji Instrumen .....                             | 34        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                            | 34        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas.....                          | 34        |
| 3.7. Teknik analisis Data .....                      | 35        |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....                        | 35        |
| 3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....         | 35        |
| 3.7.3 Uji Hipotesis.....                             | 36        |
| 3.8 Lokasi penelitian .....                          | 37        |
| <b>BAB IV Hasil dan Pembahasan.....</b>              | <b>39</b> |
| 4.1 Sejarah Pabrik Gula Kebon Agung Malang .....     | 39        |
| 4.1.1 Visi Misi Pabrik Gula Kebon Agung Malang ..... | 41        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi .....                      | 41        |
| 4.1.3 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....       | 43        |
| 4.1.4 Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung .....         | 47        |
| 4.1.5 Lokasi Perusahaan .....                        | 47        |

|   |    |
|---|----|
| 4.2 Penyajian Data .....  | 48 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden .....   | 48 |
| 4.2.2 Deskripsi Frekuensi Variabel .....  | 51 |
| 4.2.2.1 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $X_1$ ).....            | 51 |
| 4.2.2.2 Deskriptif Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....            | 55 |
| 4.2.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....                           | 59 |
| 4.3 Hasil Uji Instrumen .....   | 63 |
| 4.3.1 Ujia Validitas.....   | 63 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....   | 65 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 67 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....  | 67 |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....  | 68 |
| 4.4.3 Uji Multikolinearitas.....  | 69 |
| 4.4.4 Analisis Regresi Berganda .....   | 70 |
| 4.5 Uji t (Parsial).....  | 71 |
| 4.6 Uji F.....  | 72 |
| 4.7 Pembahasan.....   | 73 |
| 4.7.1 Pengaruh <i>Employee engagement</i> terhadap Kinerja .....                | 74 |
| 4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....                            | 75 |
| 4.7.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja . | 76 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b> | <b>78</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 78        |
| 5.2 Saran .....                         | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                |           |

## DAFTAR TABEL

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 25      |
| 3.1 Operasional variabel, Indikator dan item .....                           | 31      |
| 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                       | 48      |
| 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....                                | 49      |
| 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....                         | 50      |
| 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                          | 51      |
| 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $X_1$ ) ..... | 52      |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....              | 55      |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) .....                          | 59      |
| 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> ( $X_1$ ) .....           | 63      |
| 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....              | 64      |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....                           | 64      |
| 4.11 Data Uji Reliabilitas .....   | 65      |
| 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 66      |
| 4.13 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....                                       | 68      |
| 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                       | 70      |
| 4.15 Hasil analisis Regresi Linear Berganda.....                             | 70      |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 4.16 Hasil Uji t (Parsial)..... | 71 |
| 4.17 Hasil Uji F .....          | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                            | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| 2.2 Hipotesis .....               | 26      |
| 4.1 Struktur Organisasi.....      | 42      |
| 4.2 Uji Normalitas.....           | 67      |
| 4.3 Uji Heteroskedastisitas ..... | 69      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b>   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 1. Identitas Responden .....  | 84             |
| 2. Data Mentah Kuesioner.....   | 86             |
| 3. Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> , Kepuasan Kerja dan Kinerja..... | 87             |
| 4. Uji Reliabilitas .....   | 89             |
| 5. Uji Asumsi Klasik.....   | 90             |
| 6. Daftar Pertanyaan Hasil Wawancara .....                                    | 93             |
| 7. Dokumentasi.....   | 95             |
| 8. Berita Acara.....  | 97             |
| 9. Surat Balasan dari Pabrik Gula kebon Agung Malang .....                    | 99             |



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *employee engagement* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Bagian Tata Usaha Keuangan Pabrik Gula Kebon Agung Malang. Jumlah anggota populasi pada penelitian ini sebanyak 30 orang karyawan. Teknik analisis yang digunakan : Uji Validitas, reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji F, Uji t dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan kuisioner sebagai alat pengumpulan data dan menggunakan teknik analisis regresi linear Berganda untuk mengukur pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat yaitu *employee engagement* ( $X_1$ ) dan Kepuasan kerja ( $X_2$ ) sebagai variabel *independent* dan kinerja karyawan sebagai variabel *dependent* (Y). Hasil pengujian instrumen diketahui instrumen yang digunakan valid dan realibial, dengan demikian dapat dipakai dalam penelitian. Hasil pengujian asumsi klasik pada pengujian normalitas, bahwa item yang diteliti dapat dikatakan normal, pada uji heteroskedastisitas tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi. sedangkan uji Multikolinearitas menunjukkan tidak terjadi multikolinearitas. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa *employee engagement* dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 91,2 % sedangkan sisanya sekitar 9,2 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. *Employee engagement* secara parsial dengan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan Kepuasan kerja juga berpengaruh secara parsial dengan nilai signifikan 2,099 lebih kecil dari 0,05.

**Kata Kunci:** *Empolyee Engagement*, **Kepuasan Kerja, Kinerja**

## **ABSTRACT**

*This research aimed to find out how much the influence of employee engagement and job satisfaction on employee performance in the financial administration division of Kebon Agung Malang sugar factory. There were 30 employee as the population of this research. The analysis technique used were the validity, reliability, classic assumptions, f test and t test with a quantitative approach that used questionnaires as a validation of data collection and used multiple linear analysis techniques to measure the effect of independent variables on the dependent variable namely employee engagement ( $X_1$ ) and satisfaction work ( $X_2$ ) as the independent variable and employee performance as the dependent variable ( $Y$ ). the results of testing the instrument found that the instruments used were valid and reliable, thus it could be used in this research. The result of classic assumption in normality testing that the item was normal, Heteroscedasticity test did not occur heteroscedasticity in the regression model while multicollinearity test showed there was no multicollinearity. based on the results of the analysis showed that the employee engagement and job satisfaction simultaneously influence the employee performance by 91.2% while the remaining 9.2% were influenced by other factors that did not included in this research. the employee engagement partially with a significant value of 0,000 less than 0.05 while job satisfaction also partially influential with a significant value of 2,099 less than 0.05.*

**Key words: Employee Engagement, Job Satisfaction On Employee Performance**