

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA**

(Studi pada Karyawan Tetap di Perumda Tirta Kanjuruhan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh:
Ghofuur Sudarto Wijaya
NIM. 19032000061



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2021**

Motto :

“Jangan ragu, Lakukan saja

Tidak ada yang sia-sia

Kesuksesanmu hanya menunggu waktu”

Kupersembahkan kepada:

Orang Tua tercinta Bapak Anang Sudarto dan Ibu Eko Retno Wijyaningsih

Adik Tericinta Veronika Sudarto Wijaya

Rekan kerjaku Alammalam Coffee

Saudara dan Teman-teman

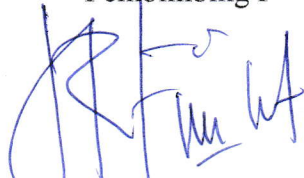
Dan Almamaterku

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap**
(Studi pada karyawan tetap di Kantor Pusat Perumda Tirta Kanjuruhan)
2. Nama : Ghofuur Sudarto Wijaya
3. NIM : 19032000061
4. Program Studi : Administrasi Bisnis
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Malang, 20 Agustus 2021

Menyetujui,
Pembimbing I



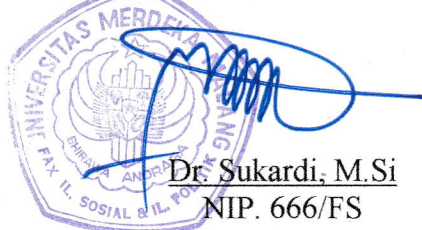
Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.
NIP. 775/ FS

Menyetujui,
Pembimbing II



Dr. Roos Widjajani, M.Si.
NIP. 232/FS

Mengesahkan,
Dekan FISIP UNMER MALANG



Dr. Sukardi, M.Si
NIP. 666/FS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Ghofuur Sudarto Wijaya ini telah dipertahankan di hadapan Tim

Penguji

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Agustus 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

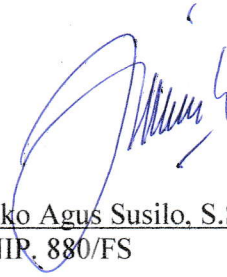
Anggota



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB
NIP. 775/FS


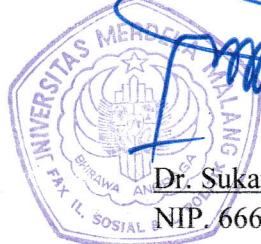


Dr. Roos Widjajani, M.Si
NIP. 232/FS



Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si
NIP. 880/FS

Mengesahkan,
Dekan FISIP Unmer Malang

Dr. Sukardi, M.Si
NIP. 666/FS

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ghofuur Sudarto Wijaya
NPM : 19032000061
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan Fisip Unmer Malang Nomor, Kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang, 20 Agustus 2021

Yang menyatakan,

C50CEAJX413139531V

Ghofuur Sudarto Wijaya

ABSTRAK

Ghofuur Sudarto Wijaya, 2021, Dosen Pembimbing I yaitu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB dan Dosen Pembimbing II yaitu Dr. Rooswidjajani, M.Si. Judul penelitian adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Reward*, dan *Punishment* terhadap Kinerja” (Study pada Karyawan Tetap di Perumda Tirta Kanjuruhan)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sumber daya manusia pada saat ini merupakan investasi paling penting bagi perusahaan. Oleh karena itu perusahaan yang memiliki budaya organisasi yang baik tentu saja juga memiliki pemimpin dan peraturan kerja yang baik pula. Hal tersebut tidak lepas dari penerapan Gaya kepemimpinan, *reward*, dan *Punishment* terhadap kinerja. Sehingga jika perusahaan menerapkan penerapan Gaya kepemimpinan, *reward*, dan *Punishment* maka kinerja karyawan akan menjadi lebih efektif dan terkontrol

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan dari penerapan Gaya kepemimpinan, *reward*, dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan. Penelitian ini juga ingin mengetahui manakan diantara variabel Gaya kepemimpinan, *reward*, dan *Punishment* yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap variabel kinerja.

Penelitian ini memiliki responden berjumlah 54 orang yang jumlah responden tersebut diambil dari seluruh karyawan tetap Perumda Tirta Kanjuruhan yang berjumlah 116 orang dengan menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Metode Penelitian menggunakan metode analisis linier berganda dengan uji F, Uji t serta uji dominan dengan taraf signifikan 5%. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket).

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh signifikan dengan hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.369 atau sebesar 36,9%. Dan untuk uji t menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan *punishment* berpengaruh secara partial terhadap kinerja, sedangkan variabel *reward* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja. Variabel gaya kepemimpinan memiliki pengaruh paling dominan dalam penelitian kali ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, *reward*, dan *Punishment* terhadap Kinerja

ABSTRACT

Ghofuur Sudarto Wijaya, 2021, Advisor I, namely Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB and Advisor II, namely Dr. Rooswidjajani, M.Si. The title of the research is "The Influence of Leadership Style, Reward, and Punishment on Performance" (Study on Permanent Employees at Perumda Tirta Kanjuruhan).

This research was motivated by human resources at this time is the most important investment for the company. Therefore, companies that have a good organizational culture of course also have good leaders and work regulations. This can not be separated from the application of leadership style, reward, and punishment to performance. So that, if the company implements the application of leadership styles, rewards, and punishments, the performance of the employee will be more effective and controlled.

The aim of this study was to determine and analyze the partial and simultaneous influence of the application of leadership style, reward, and punishment on employee performance at Perumda Tirta Kanjuruhan. The study also wants to know which of the variables leadership style, reward, and punishment has the most dominant influence on the performance variable.

This study had 54 respondents, the number of respondents was taken from all 116 permanent employees of Perumda Tirta Kanjuruhan using the proportional random sampling technique. The research method uses multiple linear analysis method with F test, t test and dominant test with 5% of significant level. Data collection techniques using a questionnaire.

The results showed that the leadership style, reward and punishment simultaneously had a significant effect with the results of multiple linear regression showing that the coefficient of determination (R^2) was 0.369 or 36.9%. And the t-test shows that the leadership style and punishment variables have a partial effect on performance, while the reward variable has no effect on performance. The leadership style variable has the most dominant influence in this study.

Keywords: Leadership Style, Reward, Puandnishment on Performance

Motto :

“Jangan ragu, Lakukan saja

Tidak ada yang sia-sia

Kesuksesanmu hanya menunggu waktu”

Kupersembahkan kepada:

Orang Tua tercinta Bapak Anang Sudarto dan Ibu Eko Retno Wijyaningsih

Adik Tericinta Veronika Sudarto Wijaya

Rekan kerjaku Alammalam Coffee

Saudara dan Teman-teman

Dan Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan puji syukur atas rahmat dan hidayah yang diberikan Allah SWT sehingga pembuatan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Reward*, *Punishment* terhadap Kinerja Study pada Karyawan Tetap di Perumda Tirta Kanjuruhan” dapat berjalan dengan lancar. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya serta izin-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu
2. Bapak Rektor Universitas Merdeka Malang tercinta yang telah memberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan sarjana dan ilmu serta pengalaman yang sudah diberikan
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang terhormat, terimakasih atas segala bantuan dan kebijakan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang
4. Bapak Eko Agus Susilo, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Prodi Studi Administrasi Bisnis, yang telah memberikan banyak pengalaman dan kenangan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.
5. Staf Tata Usaha, Akademik dan seluruh Staf dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB dan Dr. Roos Widjajani, M.Si selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang sudah memberikan bantuan pemikiran, tenaga, dan waktu selama proses bimbingan skripsi berjalan.
7. Dosen wali tercinta Bapak Ginanjar yang selama ini sudah sabar dan membimbing penulis sebagai mahasiswa alih jenjang selama di Universitas Merdeka Malang.

8. Kedua Orang tua penulis, Bapak Anang Sudarto dan Ibu Eko Retno Wijayaningsih yang telah membesarkan dan membimbing penulis dengan penuh cinta. Adik tercinta Veronica Sudarto Wijaya dan keluarga besar yang sudah memberikan motivasi dan semangat selama ini.
9. Sahabat penulis terutama Chintya Putri Primasella yang selama ini sudah membantu dan memotivasi selama perjalanan karir hingga pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
10. Rekan kerja Alammalam Coffee yang selama ini sudah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.
11. Tema-teman program studi Administrasi Bisnis angkatan 2016,2017,2018, 2019,dan 2020 yang selama ini sudah membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan akhir penelitian ini, maka segala kritik dan saran demi perbaikan laporan ini sangat dibutuhkan peneliti. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Gaya Kepemimpinan	13
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	14
3. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	16
C. <i>Reward</i>	19
1. Pengertian <i>Reward</i>	19
2. Tujuan <i>Reward</i>	20

3.	Norma <i>Reward</i>	21
4.	Tipe <i>Reward</i>	22
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	25
D.	<i>Punishment</i>	26
1.	Pengertian <i>Punishment</i>	26
2.	Tujuan <i>Punishment</i>	26
3.	Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	26
4.	Pelaksanaan <i>Punishment</i>	27
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian <i>Punishment</i>	28
E.	Kinerja.....	29
1.	Pengertian Kinerja	29
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
3.	Karakteristik Kinerja.....	31
4.	Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	31
F.	Penelitian Terdahulu	32
G.	Kerangka Pikir Penelitian	34
H.	Hubungan Antar Variabel.....	35
I.	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian.....	38
B.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	38
1.	Definisi Konseptual	38
2.	Definisi Operasional Variabel	42
C.	Skala.....	45
D.	Populasi dan Sampel	47
1.	Populasi.....	47
2.	Sampel	48
E.	Prosedur Pengambilan/Pengumpulan Data.....	51
1.	Jenis Data dan Sumber Data	51
2.	Metode Pengumpulan Data.....	51
F.	Uji Instrumen	54

1. Uji Validitas	54
2. Uji Realibilitas	54
G. Teknik Analisis	55
H. Uji Hipotesis	55
1. Uji Regresi Berganda.....	55
2. Uji Hipotesis (Uji f)	55
3. Uji Hipotesis (Uji t)	56
I. Lokasi Penelitian.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	57
1. Sejarah Perumda Tirta Kanjuruhan.....	57
2. Visi dan Misi.....	58
3. Moto Perusahaan.....	59
4. Struktur Organisasi	59
5. Lokasi Perusahaan dan Unit Perusahaan	81
B. Penyajian Data	82
1. Penyajian Data Responden Berdasarkan Usia	82
2. Penyajian Data Responden Berdasarkan Jabatan	83
3. Penyajian Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
C. Analisa Data.....	86
1. Deskripsi Variabel	86
1.1. Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	86
1.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	87
1.3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	89
1.4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	90
2. Uji Instrumen	91
2.1. Uji Validitas	91
2.2. Uji Realibilitas.....	93
2.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
2.4. Uji Hipotesis (Uji f).....	95
2.5. Uji Hipotesis (Uji t).....	96

2.6. Variabel Bebas yang Memiliki Pengaruh Dominan.....	100
D. Pembahasan Hasil Penelitian	100
1. Pengaruh Partian Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	100
2. Pengaruh Partian <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	102
3. Pengaruh Partian <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
4. Pengaruh Simultan Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	105
5. Variabel Bebas Paling Dominan Terhadap Kinerja.....	106
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	107
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1	Kajian Empiris	32
3.1	Definisi Operasional Variabel	42
3.2	Jumlah Karyawan Setiap Bagian	48
3.3	Jumlah Sampel Pegawai Setiap Bagian	50
4.1	Daerah Penyebaran Kantor Cabang Perumda Tirta Kanjuruhan	81
4.2	Usia Responden	83
4.3	Data Responden Menurut Jabatan	84
4.4	Data Responden Menurut Jenis Kelamin	85
4.5	Skor Jawaban Gaya Kepemimpinan.....	86
4.6	Skor Jawaban <i>Reward</i>	88
4.7	Skor Jawaban <i>Punishment</i>	89
4.8	Skor Jawaban Kinerja	90
4.9	Hasil Uji Validitas	92
4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas	94
4.11	Koefisien Korelasi dan Determinasi	94
4.12	Interval Koefisien Korelasi.....	95
4.13	Hasil Uji Simultan (Uji f)	96
4.14	Hasil Uji Partial (Uji t)	97
4.15	Nilai Pengaruh Dominan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Pikir Penelitian	34
4.1 Logo Perumda Tirta Kanjuruhan	58
4.2 Bagan Struktur Organisasi Perumda Tirta Kanjuruhan	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Kuesioner	116
2	Uji Validitas Variabel	121
3	Uji Realibilitas	126
4	Uji Regresi Berganda	130
5	Surat Persetujuan Penelitian.....	132
6	Surat Pernyataan Selesai Penelitian	133