

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP  
ORGANITATIONAL CITIZENERSHIP BEHAVIOR (OCB)**  
**Studi pada Karyawan PT Victory International Futures Malang**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana

Disusun Oleh :  
**Chaterine Kurniawati P. Jemidin**  
**17032000016**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2021**

## Lembar Persetujuan Skripsi

Mengesahkan

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)  
(Studi pada Karyawan PT Victory International Ventures Malang)

Nama : Chaterine Kurniawati P. Jemidin

NPK : 17032000016

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

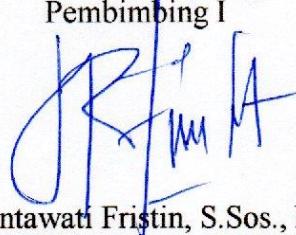
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal:

Malang, Februari 2021

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB.

Menyetujui

Pembimbing II



Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Chaterine Kurniawati P. Jemidin ini telah Dipresentasikan di hadapan Tim Penguji

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Februari 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

### Susunan Tim Penguji

Ketua



**Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos.,M.A.B.**  
NIP. 775/FS

Sekretaris



**Dr. Rooswidajani, M.Si.**  
NIP. 232/FS

Anggota



**Ginanjar Indra Kusuma Nugraha, S.AB.,M.A.B.**  
NIP. 880/FS

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



## **PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Chaterine Kurniawati P. Jemidin

NPM : 17032000016

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh akademi Sarjana Strata 1.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber refrensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh. Bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang Nomor : Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, Februari 2021



Yang Menyatakan

Chaterine Kurniawati P. Jemidin

## **Motto**

“Optimisme merupakan kepercayaan yang menuju pencapaian.  
Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa adanya harapan dan keyakinan.”  
-Hellen Keller-

“Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat,  
Asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha.”  
-Confucius-

Kupersembahkan kepada :  
(Alm.) Ayah, Ibu  
Kakak-kakak tercinta,  
Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang memberikan Berkat dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP *ORGANITATIONAL CITIZENERSHIP BEHAVIOR* (OCB) ” dengan lancar.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan STRATA 1 (S1) di Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dalam penulisan ini banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Eko Agus Susilo, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., M.AB dan Ginanjar Indra K. Nugraha, S.AB., M.AB selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu dan kebersediaan bimbingan dan pengarahan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Universitas merdeka Malang.

5. Terima kasih untuk Alm. Bapak Valentinus Jemidin dan Ibu Yohana Dappa yang selalu memberikan doa juga dorongan mulai dari awal kuliah sampai dengan terselesainya skripsi ini.
6. Terima kasih untuk kakak, Adik dan seluruh keluarga yang selalu mendukung selama kuliah di Universitas Merdeka Malang.
7. Terima kasih untuk teman – teman Administrasi Bisnis yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Terima kasih untuk seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada PT. Victory International Future Malang yang sudah memberikan kesempatan sehingga saya bisa melaksanakan penelitian ini.
10. Terima kasih kepada Sirylus Ericson Rema yang telah mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman kost Sibayak 3 yang selalu memberi dukungan
12. Dan terima kasih kepada Grab dan Maxim yang selalu bersedia mengantar saya saat kuliah maupun saat penyusunan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Demikian skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat

berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN SAMPUL**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN ORISINALITAS PERNYATAAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
HALAMAN ABSTRAK.....	xiv
PAGE ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....	7
A. Kajian Teoritik Dan Kajian Empiris .....	7
1. Sumber Daya Manusia .....	7
2. Karakteristik Individu.....	9
3. Organizational Citizenship Behavior .....	18
4. Kajian Empiris.....	29
5. Kerangka Berpikir .....	38

B. Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Variabel Penelitian .....	39
1. Definisi konseptual.....	40
2. Variabel Operasional .....	40
C. Populasi, Sample, dan Teknik Sampling.....	42
1. Populasi .....	42
2. Sampel.....	43
3. Teknik Sampling .....	43
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
1. Observasi Lapangan .....	45
2. Dokumentasi.....	45
4. Angket Penelitian .....	46
F. Sumber Data dan Jenis Data .....	46
G. Teknik Analisa Data.....	46
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
2. Analisis Regresi Sederhana .....	47
3. Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
1. Kondisi Umum Perusahaan.....	50
2. Sejarah Singkat Perusahaan .....	51
3. Bentuk Hukum Perusahaan .....	52

4. Struktur Organisasi .....	53
5. Pelaksanaan Manajemen .....	53
B. Penyajian Data .....	59
1. Deskripsi Responden.....	59
2. Deskripsi Variabel .....	63
C. Analisis Data.....	77
1. Uji Validitas .....	77
2. Uji Reliabilitas .....	79
3. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	80
4. Uji t .....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	36
2 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator .....	42
3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	61
4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
6 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu .....	63
7 Deskripsi Variabel OCB .....	70
8 Uji Validitas Item Pernyataan .....	77
9 Analisis Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu .....	79
10 Analisis Uji Reliabilitas Variabel OCB .....	80
11 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	81
12 Analisis Uji t Parsial .....	83

## **DAFTAR GAMBAR**

1 Kerangka Berpikir .....	38
2 Struktur Organisasi .....	53

## **ABSTRAKSI**

Chaterine K.P. Jemidin, 2021, Dosen Pembimbing I Yuntawati Fristin dan pembimbing II Ginanjar Indra Kusuma Nugrah, telah menyelesaikan skripsi dengan judul penelitian “Pengaruh Karakteristik Individu terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT Victory Internationel Futures Malang.

Dewasa ini, organisasi dituntut untuk memiliki keunggulan baik dalam hal kualitas produk, pelayanan, biaya, maupun sumber daya manusia yang profesional dan berkapasitas. Sumber daya manusia menjadi faktor yang sangat penting untuk memajukan suatu organisasi atau perusahaan.

*Organizational Citizenship Behavioral* karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah karakteristik individu. Setiap karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan memiliki berbagai macam kemampuan, kreativitas, cara berpikir, dan bakat yang dapat menjadi ciri khas atau identitas seorang karyawan. Bagaimana caranya bekerja dan menyelesaikan masalah akan sangat ditentukan dari karakteristik dirinya sendiri. Oleh karena itu, karakteristik individu menjadi suatu hal yang sangat krusial dalam suatu organisasi/perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu karyawan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi (*organizational citizenship behavior*) PT Victory International Futures Malang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Teknik analisis menggunakan uji regresi linear sederhana dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa Variabel karakteristik individu menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Victory International Futures Malang, karena karakteristik individu karyawan dapat memberikan kontribusi pada perusahaan dengan baik dalam hal penyelesaian pekerjaan, sehingga hasil yang dicapai sesuai dengan harapan perusahaan.

Kata kunci : karakteristik individu dan *organizational citizenship behavior*

## ***ABSTRACT***

*Chaterine K.P Jemidin, 2021, Supervising Lecturer I Yuntawati Fristin and mentor II Ginanjar Indra Kusuma Nugraha, have completed a thesis with the research title "The Effect of Individual Characteristics on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT Victory Internationel Futures Malang.*

*Today, organizations are required to have advantages in terms of product quality, service, cost, as well as professional and capacity human resources. Human resources are a very important factor to advance an organization or company.*

*Organizational Citizenshipbehavior is Employeeinfluenced by several factors, one of which is individual characteristics. Every employee in an organization or company has various abilities, creativity, ways of thinking, and talents that can characterize or identify an employee. How to work and solve problems will be very much determined by his own characteristics. Therefore, individual characteristics are very crucial in an organization / company.*

*This study aims to determine and analyze the effect of individual characteristics of employees on organizational citizenship behavior ofPT Victory International Futures Malang. The sample in this study were 60 respondents. The analysis technique used a simple linear regression test and t test.*

*Based on the results of the analysis, it shows that the individual characteristic variables show a significant influence on organizational citizenship behavior among employees of PT Victory International Futures Malang, because the individual characteristics of employees can contribute to the company well in terms of job completion, so that the results achieved are in accordance with company expectations.*

*Keywords:* *individual characteristics and organizational citizenship behaviors*