

## REFERENCES

- Arifah, N., Yakub, E., & Rosmawati, R. *Pengembangan Materi Tentang Kecemasan Siswa Sma/ sederajat* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Bandura, A. (2006). *Guide for constructing self-efficacy scales*. Self-efficacy beliefs of adolescents, 5(1), 307-337.
- Budiartika, I. N. P., Myartawan, I. P. N. W., & Agustini, D. A. E. (2018). Verbal and Nonverbal Communication Used by Teachers in Providing Positive Reinforcement in EFL Classes at SMP N 1 Mengwi. *Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris undiksha*, 5(2).
- Burgoon, M & Ruffner, M. (1978). *Human Communication*. United States of America: Precision Typographers.
- Feist, J. & Feist, G.J (2006). *Theories of Personality*, edd. VI. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gunarsa, D, Singgih. (1989). *Psikologi Perawatan*. Jakarta : BPK Gunung Mulia
- Herwanto, R. (2013). *Factors That Cause Language Anxiety in the English Classroom Speaking Performance in SMP Negeri 4 Pakem Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Thesis. Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia).
- Humphries, R. (2011). Language Anxiety in International Students: How Can It be Overcome? *Griffith Working Papers in Pragmatics and Intercultural Communication* 4, (1/2), 65-77.
- Krauss, R. (2002). The Psychology of Verbal Communication. *International Journal of the Social and Behavioral Sciences*.
- Krisniawan, E. (2014). Hubungan antara self efficacy dengan komunikasi interpersonal pada mahasiswa Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. *Universitas Kristen Satya Wacana*.
- Mc Croskey, J. (1984). *The communication apprehension perspective*. Jamesmccroskey.com.
- Nurhadi, Z. F., & Kurniawan, A. W. (2018). Kajian Tentang Efektivitas Pesan dalam Komunikasi. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran dan Penelitian*, 3(1), 90-95.
- Puspita, Y., Kusumaningputri, R., & Supriono, H. (2014). Level and Sources of Self-Efficacy in Speaking Skills of Academic Year 2012/2013 English Department Students Faculty of Letters, Jember University. *Publika Budaya*, 3(2), 50-59.

- Ramadhani, H. (2012). Perbedaan Kecemasan Komunikasi Antara Mahasiswa yang Mengikuti Pendekatan Pembelajaran Student Centered Learning dengan Teacher Centered Learning. *Skripsi Universitas Sumatera Utara*.
- Santrock, J. W. (2009). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Sri Wahyuni. (2014). Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum. *Journal Psikologi*. 2(1): 50-64
- Surya, D., Menanti, A., & Siregar, N. S. (2018). The Relationship Between Self-Efficacy and Lecturer's Assertive Behavior With Foreign Language Anxiety. *ENLIGHTEN: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 1 (2), 150-164.
- Tahir, A. (2018). *Komunikasi pendidikan dalam pembelajaran bahasa Inggris di lembaga kursus Phinisi course Pare Kediri* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- Wela Aswida. (2012). Efektifitas Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mengurangi Kecemasan Berkomunikasi Pada Siswa. *Jurnal IlmiahKonseling*. 1(1), 1-11.
- Wursanto Ig (2001). *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. Yogyakarta. Kanisius.
- Zimmerman, B. J. (2009). Self-Efficacy and Educational Development. In Bandura, A (Ed.), *Self Efficacy in Changing Societies*, 202-231. Cambridge: Cambridge University Press.