

PENGELOLAAN PENDAPATAN PARKIR DAERAH

(Studi Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 di Wilayah
Parkir Kecamatan Klojen Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh:

Dienrani Vira Pradipta

(13310038)



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2017

PENGESAHAN

Skripsi Oleh Dienrani Vira Pradipta ini telah
Dipresentasikan Di hadapan Tim Penguji

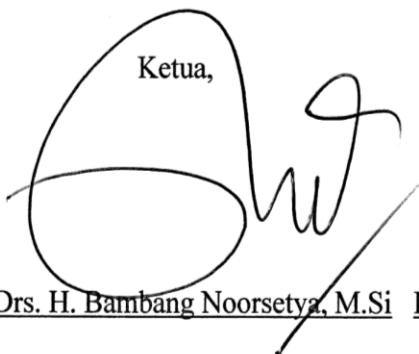
Hari : Kamis

Tanggal : 26 Januari 2017

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang


Susunan Tim Penguji

Ketua,



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris,



Dra.Hj.Umi Chayatin, M.si

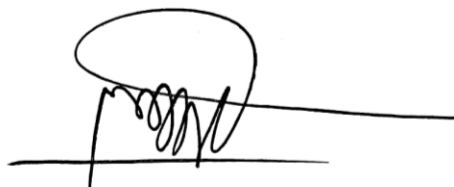
Anggota,



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Mengesahkan

Dekan FSIP Malang,



Dr. H. SUKARDI, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengelolaan Pendapatan Parkir Daerah** (Studi Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 di Wilayah Parkir Kecamatan Klojen Kota Malang). Penulisan skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ketentuan bagi setiap mahasiswa program studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mencapai gelar sarjana.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat teratasi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa dukungan berbagai pihak. Atas tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si , sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Ibu Hj. Dra. Umi Chayatin, M.Si , selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
3. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS , selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Drs. Bambang Noorsetya, M.Si , selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Kusnadi, S.sos , Kepala Dinas Perhubungan Kota Malang yang telah memberi izin penelitian di Dinas Perhubungan Kota Malang.
6. Bapak Hary Dwi Yuniyanto, S.Psi , Kepala Bidang Pendataan Dinas Perhubungan Kota Malang sekaligus menjadi pembimbing saya di lokasi penelitian.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf TU Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
8. Ayah saya, Bapak Pelda Didik Sujihewanto dan Mama saya, Ibu Eny Novawati yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan tulus tiada henti.

9. Seluruh staf Dinas Perhubungan yang turut membantu dan meberi saran serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh juru parkir di Kecamatan Klojen yang menjadi sumber informasi di lokasi peneletian.
11. Teman – teman dan juga seseorang yang selalu memberiku semangat dan motivasi, kalian semua membuatku semangat menggapai semuanya.Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dan terlibat dalam pembuatan skripsi ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Tidak lupa ucapan maaf apabila ada banyak kekurangan dan kekhilafan yang kurang berkenan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk semuanya. Amien

Malang, Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | i |
| PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI..... | ii |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| ABSTRAK | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II. KERANGKA DASAR TEORI | |
| A. Implementasi Kebijakan Publik | 8 |
| B. Pendapatan Parkir Daerah | 12 |
| C. Implementasi Pendapatan Parkir Daerah | 16 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| A. Metode Pendekatan Masalah..... | 19 |

| | |
|----------------------------------|----|
| B. Fokus Penelitian | 20 |
| C. Informan Penelitian | 20 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 21 |
| E. Teknik Analisis Data | 23 |
| F. Lokasi Penelitian | 23 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | |
| 1. Gambaran singkat Kota Malang | 25 |
| 2. Gambaran Singkat Dinas Perhubungan Kota Malang | 25 |
| 3. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan Kota Malang | 26 |
| 4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang | 27 |
| 5. Tugas, Pokok, Fungsi | 32 |
| 6. Bidang Perparkiran | 34 |
| 7. Target pencapaian pendapatan retribusi parkir daerah | 37 |
| 8. Prestasi yang diperoleh dari Dinas Perhubungan Kota Malang | 38 |
| 9. Pelayanan Dinas Perhubungan | 38 |
| 10. Fasilitas Parkir | 39 |
| 11. Alur retribusi parkir Kota Malang | 40 |
| B. Penyajian Data | |
| 1. Pengelolaan pendapatan parkir daerah Kota Malang berdasarkan Perda No 3 Tahun 2015 | 41 |
| a. Penetapan area parkir yang dikelola Dishub | 41 |
| b. Pelaksanaan, pembinaan serta pengawasan jukir | 44 |
| c. Jaminan keamanan, ketertiban, dan kebersihan dalam mengolah tempat parkir | 48 |
| d. Waktu dan tempat penyetoran retribusi parkir | 53 |
| e. Mekanisme penyetoran retribusi parkir hingga kas daerah | 53 |
| 2. Faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi kebijakan Perda No 3 Tahun 2015 di wilayah parkir Kec. Klojen | 55 |

C. Pembahasan Penelitian

1. Pengelolaan pendapatan parkir daerah Kota Malang berdasarkan Perda No 3 Tahun 2015.....56
 - a. Penetapan area parkir yang dikelola Dishub56
 - b. Pelaksanaan, pembinaan serta pengawasan jukir60
 - c. Jaminan keamanan, ketertiban, dan kebersihan dalam mengolah tempat parkir65
 - d. Waktu dan tempat penyetoran retribusi parkir66
 - e. Mekanisme penyetoran retribusi parkir hingga kas daerah67
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi kebijakan Perda No 3 Tahun 2015 di wilayah parkir Kec. Klojen.....70

BAB V. PENUTUP

1. Kesimpulan72
2. Saran74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan berdasar pangkat/golongan | 26 |
| 2. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan berdasar pendidikan | 27 |
| 3. Target dan Penerimaan Retribusi Parkir periode 2013-2016 | 37 |
| 4. Retribusi terminal,nama,tipe,luas,pengelola..... | 39 |
| 5. Ruang Parkir pada badan jalan | 40 |
| 6. Lokasi penelitian lahan parkir yang dikelola Dinas Perhubungan | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 1. Alur Pengelolaan Retribusi Parkir di Kota Malang | 17 |
| 2. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang | 28 |
| 3. Struktur Organisasi Bidang Parkir Tahun 2016 | 34 |
| 4. Lokasi Parkir yang dikelola Dinas Perhubungan Kota Malang | 43 |
| 5. Lahan Parkir yang dikelola RT/RW dan Kelurahan | 44 |
| 6. Pembinaan Juru Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Malang | 46 |
| 7. Pengawasan dari Dinas Perhubungan Kota Malang | 48 |
| 8. Perbedaan Ketertiban di lokasi Parkir | 50 |
| 9. Kebersihan di lokasi Parkir | 52 |
| 10. Kebersihan di lokasi Parkir | 52 |
| 11. Alur Perijinan Juru Parkir | 62 |
| 12. Kelas dalam Parkir Resmi | 68 |
| 13. Kelas dalam Parkir Ilegal | 68 |

ABSTRAK

Pradipta, Dienrani Vira (13310038) 2017. Pembimbing: Drs.H.Titot Edy Suroso,MS dan Drs.H.Bambang Norsetya,M.si. “Pengelolaan Pendapatan Parkir Daerah (Studi Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 di Wilayah Parkir Kecamatan Klojen Kota Malang)”. Skripsi, Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Kata Kunci: Pendapatan retribusi, Pengelolaan pendapatan parkir.

Yang menjadi salah satu tolak ukur untuk melihat kesiapan daerah dalam pelaksanaan Otonomi Daerah adalah dengan mengukur seberapa besar kemampuan keuangan suatu daerah untuk menyelenggarakan Otonomi Daerah atau pemerintahannya sendiri. Sumber keuangan tersebut salah satunya berasal dari Pendapatan Asli Daerah. Pendapatan Asli Daerah meliputi hasil pajak daerah, hasil retribusi daerah, hasil perusahaan milik daerah, dan pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, serta pendapatan daerah lain-lain yang sah. Kota Malang memiliki potensi ekonomi yang cukup besar. Dengan banyaknya area perdagangan, sekolah, universitas dan wisata di Kota Malang membuat kawasan yang berada di sekitarnya menjadi daya tarik bagi pendatang untuk melakukan kegiatan. Tentu hal ini akan mengakibatkan pertambahan jumlah penduduk yang juga akan mempengaruhi jumlah persebaran sarana yang ada. Guna mengimbangi adanya pertambahan jenis transportasi pada sarana maupun fasilitas umum, maka dari itu pemerintah melakukan upaya optimalisasi pada sektor perparkiran dengan mengeluarkan Perda No 3 tahun 2015 pada bulan November 2015 sebagai pengganti dari Perda No 1 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum. Kebijakan ini di tujukan agar hasil dari pendapatan parkir daerah akan terealisasi secara maksimal serta berbagai permasalahan di sektor parkir dapat dituntaskan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan pendapatan parkir daerah berdasarkan Perda No 3 tahun 2015 tentang Retribusi dan Jasa Umum Kota Malang serta faktor pendukung dan penghambat dalam implementasi Perda No 3 tahun 2015. Penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis serta masyarakat tentang pengelolaan pendapatan parkir daerah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data sekunder, observasi, interview, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di wilayah parkir Kecamatan Klojen Kota Malang. Informan dalam penelitian ini yaitu juru parkir, koordinator, dan pegawai Dinas Perhubungan yang terkait langsung dengan masalah parkir Kota Malang.

Hasil penelitian yaitu pengelolaan pendapatan parkir tergolong sedang. Karena masih banyak permasalahan disektor parkir yang belum terselesaikan seperti maraknya jukir liar, lahan parkir yang tidak semestinya dan kurangnya pengawasan. Berdasarkan hitungan kasar dari 3

zona lokasi penelitian maka hanya 77% pendapatan masuk ke Kas Daerah dan 33% menguap. Dan jika dilihat secara keseluruhan kurang lebih 600 titik lokasi parkir di Kota Malang, hanya ditargetkan sekitar 70% atau 7 Milyar dari pendapatan seharusnya yang bisa dioptimalkan 100% atau setara 10 Milyar bahkan lebih. Maka dalam pengelolaan pendapatan parkir daerah Kota Malang, sekitar 30% tidak masuk ke dalam Kas Daerah. Dari penetapan target retribusi tiap tahun memang baik karena menunjukkan selalu mencapai target 100% atau bahkan di atasnya. Akan tetapi hal ini belum memperlihatkan indikator Dishub berkinerja baik, karena bisa jadi kesalahan saat penetapan target yang terlalu minimal dan kurang dioptimalkan berdasar data valid.