

PERLINDUNGAN DAN PEMBERDAYAAN BAGI PENYANDANG  
DISABILITAS KOTA MALANG

(Studi Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang  
Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas  
di Dinas Sosial Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun oleh

KLEMENSIVS FENDI JEHAMAT

NPK 13310014



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2017

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PERLINDUNGAN DAN PEMBERDAYAAN BAGI  
PENYANDANG DISABILITAS KOTA MALANG  
(Studi Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang  
No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan  
Pemberdayaan Penyandang Disabilitas di Dinas Sosial  
Kota Malang)

Nama : Klemensius Fendi Jehamat

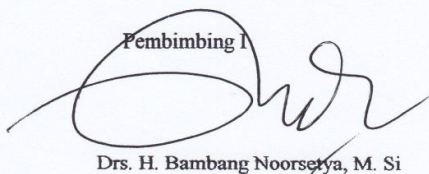
NPK : 13310014

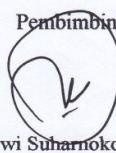
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal : 13 Januari 2017

Pembimbing I  
  
Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si

Pembimbing II,  
  
Dr. Dwi Suharnoko, M. Si

Mengetahui,

Dekan.  
  
Dr. SUKARDI, M.Si

**PENGESAHAN**

Skripsi Oleh Klemensius Fendi Jehamat ini telah dipresentasikan  
di hadapan Tim Penguji

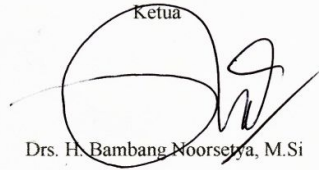
Hari : Kamis

Tanggal : 26 Januari 2017

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua



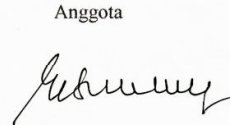
Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris



Dra. Hj. Umi Chayatin M.Si

Anggota



Drs. Titot Edy Suroso, MS

Mengesahkan

Dean FISIP Unmer Malang



Dr. Sukardi, M.Si

### PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Klemensius Fendi Jehamat  
NPK : 13310014  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Sastra 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik ini skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 Pasal: 25 Ayat 2 dan Pasal 70)

Malang, 16 Januari 2017

Yang menyatakan

  
Klemensius Fendi Jehamat

**MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**MOTO:**

**“ BERUSAHA DAN BERJUANG DALAM  
IMAN DENGAN KETEKUNAN ”**



**Kupersembahkan kepada:**

**Bapak Alm. Doroteus Jehamat**

**Mama Wilhelmina Timur**

**Bro Hironimus Jehamat sek.**

**Bro Melkiades Yovani Jehamat sek.**

**Sis Maria Listia Jehamat sek.**

**My special Fransiska Dundut**

## KATA PENGANTAR

Segala pujian dan syukur pantas penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas petunjuk, berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN DAN PEMBERDAYAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS KOTA MALANG (Studi Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas di Dinas Sosial Kota Malang)” dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Skripsi ini mengupas terutama tentang bentuk-bentuk perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas dan faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas di Kota Malang.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini oleh karena jasa, bantuan dan dukungan dari banyak orang. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.

3. Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendukung dan memberikan masukan dan dorongan serta koreksi selama masa bimbingan skripsi ini.
4. Dr. Dwi Suharnoko, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan teliti, setia dan sabar memberikan koreksi selama masa bimbingan skripsi ini.
5. Dosen Wali Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si dan Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si
6. Para Dosen, Staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
7. Pemerintah Kota Malang melalui Dinas Sosial yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Laily Qodariyah selaku Kepala Seksi Rehabilitasi Penyandang Cacat dan Ibu Putri Lolhita Dian Sari, Pekerja Sosial Dinas Sosial Kota Malang yang telah menerima, membantu memberikan informasi baik sebagai informan wawancara maupun dengan data dokumen penelitian.
9. Yayasan Pembinaan Anak Cacat (YPAC) Malang menerima penulis untuk melakukan penelitian dan Ibu Endang Hariyani, Ketua Umum Pengurus YPAC Malang yang telah memberikan informasi dan data penelitian.
10. Bapak Sugeng dan Saudari Tiwi sebagai penyandang disabilitas yang telah memberikan informasi dan data penelitian.
11. Alm. Bapak Doroteus Jehamat, Mama Wilhelmina Timur, Kakak Hironimus Jehamat, Sek., Kakak Melkiades Yovani Jehamat, Sek., Kakak Maria Listia

Jehamat, Sek., n Pacar Fransiska Dundut yang telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan. Untuk kalian semua tulisan ini kupersembahkan.

12. *Ase-kae* IKAWEMA dan NGOPI yang telah menjadi wadah perkumpulan yang diwarnai rasa persaudaraan dan dibumbui dengan nilai-nilai edukasi.
13. Kakak, sahabat, saudara, dan saudariku: Kae Sintus Tinja, Kae Berti, Kae Robby Wirawan, Kae Ichan Candra, Mas Nano Bantrang, Mas Karlos Ara, Mas Heros, Ase Ari Seja, Enu Vani Brahi, Enu Vivin Jehadan, Enu Novi Timung, Enu Kristin, *and all of you who always support me in my daily life.*
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberikan semangat berarti bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan ruang, waktu dan kemampuan yang dimiliki, maka tentu tulisan ini banyak memiliki kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Karena itulah kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan guna menjadi bahan refleksi dan koreksi yang sangat bermanfaat dalam penulisan karya-karya selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semuanya.

Malang, 26 Januari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN PROPOSAL.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8

D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Konsep Implementasi Kebijakan Publik .....	10
1. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik .....	10
2. Faktor yang Memengaruhi Implementasi Kebijakan Publik .....	11
B. Penyandang Disabilitas .....	14
1. Pengertian Penyandang Disabilitas .....	14
2. Jenis-jenis Penyandang Disabilitas .....	16
3. Hak-hak Penyandang Disabilitas .....	19
C. Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas .....	25
1. Perlindungan Penyandang Disabilitas .....	25
2. Pemberdayaan Penyandang Disabilitas .....	26
3. Tujuan Penyelenggaraan Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Menurut Peraturan Daerah Kota Malang No 2 Tahun 2014 .....	28
D. Bentuk-Bentuk Penyelenggaraan Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas .....	28
E. Tugas Pemerintah dalam Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Fokus Penelitian .....	35

C. Informan Penelitian .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
E. Teknik Analisis Data .....	39
F. Lokasi Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
1. Gambaran Umum Lokasi .....	43
2. Jumlah Penyandang Disabilitas di Kota Malang.....	54
3. Program Kerja Dinas Sosial Bagi Penyandang Disabilitas.....	56
B. Penyajian Data .....	58
1. Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas dalam perlindungan dan pemberdayaan penyandang disabilitas.....	58
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Upaya Perlindungan dan Pemberdayaan bagi Penyandang Disabilitas.....	81
C. Pembahasan .....	84
1. Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas dalam perlindungan dan pemberdayaan penyandang disabilitas.....	84
2. Faktor pendukung dan penghambat perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas.....	97

3. Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas menurut George C. Edward III .....	102
---	-----

**BAB V PENUTUP ..... 105**

A. Kesimpulan .....	105
---------------------	-----

B. Saran .....	110
----------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA ..... 113**

**LAMPIRAN ..... 115**

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
Tabel 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	50
Tabel 2 Jumlah Pegawai PNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	51
Tabel 3 Jumlah Pegawai Non-PNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
Tabel 4 Jumlah Penyandang Disabilitas Kota Malang Berdasarkan Jenis Disabilitas Tahun 2015.....	53
Tabel 5 Jumlah Penyandang Disabilitas Di Tempat Rehabilitasi Tahun 2014.....	54
Tabel 6 Program Kerja .....	55
Tabel 7 Kegiatan-Kegiatan Rehabilitasi Sosial.....	58
Tabel 8 Dokumentasi Kegiatan Rehabilitasi Sosial.....	59
Tabel 9 Kegiatan Rehabilitasi Medik .....	64
Tabel 10 Dokumentasi Kegiatan Rehabilitasi Medik.....	64
Tabel 11 Dokumentasi Pemberian Bantuan Langsung.....	68
Tabel 12 Dokumentasi Kegiatan Penguatan Kelembagaan .....	73
Tabel 13 Dokumentasi Kegiatan Peningkatan Kemauan dan Kemampuan.....	75
Tabel 14 Dokumentasi Kegiatan Peningkatan Potensi dan Sumber Daya.....	78

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 1 Model Implementasi Edward III .....	12
Gambar 2 Komponen Analisis Data Model Miles dan Hubermans .....	39
Gambar 3 Struktur Dinas Sosial Kota Malang.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
Surat Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian Dari Kesbangpol.....	115
Surat Keterangan Penelitian dari YPAC Malang .....	116
Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	117-118
Foto Hasil Observasi.....	119
Foto Informan Penelitian.....	121

## ABSTRAKSI

Klemensius Fendi Jehamat, 13310014 dibawah Dosen Pembimbing I. H. Bambang Noorsetya dan Pembimbing II. Dwi Suharnoko menyelesaikan skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN DAN PEMBERDAYAAN BAGI PENYANDANG DISABILITAS KOTA MALANG (Studi Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas di Dinas Sosial Kota Malang)”.

Salah satu ciri negara demokrasi adalah penegakan persamaan hak bagi seluruh warga negara. Penyandang disabilitas dengan berbagai keterbatasan yang dimiliki menjadi bagian dari kelompok masyarakat juga memiliki kedudukan, hak, peran dan kewajiban yang sama dengan yang non disabilitas dalam segala aspek kehidupan. Namun, untuk konteks kota Malang pemenuhan hak bagi penyandang disabilitas belum berjalan optimal. Hal ini ditandai dengan masih terjadinya perilaku diskriminasi yang dilakukan bagi penyandang disabilitas seperti sikap eksklusif dari masyarakat non disabilitas, masyarakat non disabilitas belum mampu menunjukkan sikap hormat dan mengakui kondisi penyandang disabilitas dengan berbagai jenis keterbatasan yang dimiliki dan belum terpenuhinya aksesibilitas fasilitas publik. Upaya konstitusional yang telah dilakukan oleh Pemerintah Kota Malang untuk mengatasi persoalan ini adalah dengan merumuskan Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.

Berdasarkan permasalahan, maka penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan implementasi dan menggambarkan faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan dan memperkaya hasil penelitian yang telah ada dan dapat memberikan gambaran mengenai Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas di Dinas Sosial Kota Malang. Sedangkan secara praktis penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan tentang Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang No 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan di Dinas Sosial Kota Malang dan sebagai referensi dan bahan evaluasi bagi Dinas Sosial dan *stakeholders* terkait dalam mengimplementasikan Peraturan Daerah Kota Malang No 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dan analisis dalam bentuk wawancara terhadap implementor yaitu pegawai dinas sosial Kota Malang dan kelompok sasaran yaitu penyandang disabilitas dan pengelola panti rehabilitasi. Adapun lokasi dari penelitian ini adalah pada dinas sosial Kota Malang. Yang menjadi informan dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial Kota Malang yang terkait langsung dengan perlindungan dan pemberdayaan penyandang disabilitas di Kota Malang dan beberapa penyandang disabilitas serta pengelola panti rehabilitasi. Yang menjadi



sampel dari penelitian ini adalah 2 orang pegawai dinas sosial Kota Malang, 1 orang pengelola panti rehabilitasi dan 2 orang penyandang disabilitas.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas telah diimplementasikan. Hal ini ditunjukkan dengan komitmen Dinas sosial Kota Malang (Seksi Rehabilitasi Penyandang Cacat) untuk memberikan perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas. Bentuk-bentuk perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas yang dilakukan oleh dinas sosial Kota Malang telah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas. Perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas masih minim khusus dalam hal kuantitas kegiatan dan kuantitas penyandang disabilitas yang dilibatkan. Proses penggalan potensi dan sumber daya penyandang disabilitas melalui kegiatan pelatihan keterampilan cenderung bersifat *top down* sehingga belum secara maksimal menggali kemauan dan potensi dari para penyandang itu sendiri. Adapun yang menjadi faktor pendukung pelaksanaan perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas adalah Adanya perhatian dari peneliti khususnya mahasiswa yang mau meneliti tentang para penyandang disabilitas, Adanya dukungan dan kerja sama dengan lembaga swadaya masyarakat (LSM), yayasan, komunitas yang bergerak dalam hal penanganan penyandang disabilitas, Adanya jaringan program dari kementerian sosial dan dinas sosial Jawa Timur, dan Keaktifan dari pekerja sosial dan pendamping dalam memberikan perhatian kepada para penyandang disabilitas. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat perlindungan dan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas adalah Adanya keterbatasan anggaran dan aksesibilitas fasilitas publik, Masih rendahnya peran serta orangtua dalam membimbing dan memotivasi anak-anak penyandang disabilitas, Kuantitas dan kualitas sumber daya manusia dalam dinas sosial yang masih kurang, Kurangnya dukungan secara moril dari para penyandang untuk dibimbing dan dilatih, masih adanya rasa malu dan ketidaksiwaan untuk mengikuti bimbingan dan pelatihan, dan Adanya keterbatasan tenaga ahli.

Kata kunci: Penyandang Disabilitas, Perlindungan dan Pemberdayaan, Peraturan Daerah Kota Malang No. 2 Tahun 2014, Dinas Sosial Kota Malang