

## Daftar Pustaka

- Abdul Wahab-Solichin, 2008 .*Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, UMM Press, Malang,
- Afadlal (Ed.), 2003. *Dinamika Birokrasi Lokal Era Otonomi Daerah*, Jakarta: P2P LIPI.
- Agere S., 2000. *Promoting Good Governance : Principles, Practices and Perspectives*, Commonwealth Secretariat, London, 1-11, 66-82.
- Andrisani Paul J, 2002. *The New Public Management Lessons from Innovating Governors and Mayors*, Kluwer Academic, USA,
- Bagir Manan, 2001. *Menyongsong Fajar Otonomi Daerah*, PSH Ull Yogyakarta, Yogyakarta.
- Bennett Robert (Edited), *Local Government And Market Decentralization: Experiences in Industrialized, Developing And Bloc Countries*, United Nations University Press, Tokyo-New York-Paris.
- Bratakusumah, 2002. *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*, Gramedia, Jakarta,
- Burns, Danny; Robin Hambleton, and Paul Hoggett. 1994. *The Politics of Decentralization – Revitalizing Local Democracy*, London; McMillan;.
- Corten, D.C., (ed), 1986, *Community Management, Asian Experience and Perspectives* Kumarian Press, Connecticut.
- Denny Hariandja, *Birokrasi Nan Pongah : Belajar dari Kegagalan Orde Baru*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta
- Dwiyanto Agus, 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, UGM, Yogyakarta,
- E Koswara, 2001. *Otonomi Daerah Untuk Demokrasi dan Etzioni A., 1995, The Spirit of Community: Right, Responsibilities and the Communitarian Agenda*, Fontana Press, London.
- Flyn, Norman; 1990. *Public Sector Management; Harvester Wheatsheaf*, London.
- Frederick Staphenurst dan Petter Langseth, 1997. *The Role of The Public Administration in Fighting Corruption*,
- F'rederickson, H George, 1997. *The Spirit of Public Administration*; Jossey-Bass Publishers; San Fransisco.
- Gaster, Lucy, 1995. *Quality in Public Services, Managers Choices*; Open University Press; Buckingham – Philadelphia.
- Gruber Judith, 1988. *Controlling Bureaucracies: Dilemmas in Democratic Gocernance*, University of California Press, Bekerley Los Angeles, London,

- Hanif Nurcholis, 2005. *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Grasindo, Jakarta.
- Hoessein, Bhenyamin; *Pergeseran Paradigma Otonomi Daerah Dalam Rangka Reformasi Administrasi Publik di Indonesia*, Makalah disajikan dalam Seminar Reformasi Hubungan Pusat-Daerah Menuju Indonesia Baru : Beberapa Masukan Kritis Untuk Pembahasan RUU
- Huges Owen, 1987. *Public Management And Administrations: An Intorduction*, St martin Press, New York, 1994.
- Islamy Irfan, *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta.
- , 1998. *Agenda Kebijakan Reformasi Administrasi Negara*, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Dalam Ilmu Kebijakan Publik dapa Fakultas Ilmu Administrasi, UNIBRAW Malang tanggal 1Agustus.
- J Kaloh, 2002. *Mencari Bentuk Otonomi Daerah*, Rineka Cipta, Jakarta,
- James Daniel Sitorus & Setiabudi, 2006. *Good Governance dalam Perspektif Ilmu Administrasi Publik dan Bisnis*, makalah disampaikan pada Seminar Nasional di UNIBRAW Malang.
- Karhi Nisjar, 1997. *Beberapa Catatan tentang Good Governance*, Jurnal Administrasi Pembangunan No Vol 1 No2 :119, Himpunan Sarjana Administrasi Indonesia, Jakarta.
- Kooiman, J. (ed), 1993, *Modern Governance: New Government-Society Interactions*. London: Sane Publications.
- Leach, Steve, John Stewart, and Kieron Walsh, 1994. *The Changing Organization and Management of Local Government*, London; McMillan Press Ltd.
- Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, 2000. *Akuntabilitas dan Good Governance*, Lembaga Adminsitrasi Negara dan Badan pengawasKeuangan dan Pembangunan, Jakarta.
- , 1999. *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah*, Lembaga Adminsitrasi Negara dan Badan pengawasKeuangan dan Pembangunan, Jakarta.
- Mas'ud Said, 2004. *Arah Baru Otonomi Daerah di Indonesia*, makalah disampaikan pada Pelatihan Profesional Aparatur Kepemerintahan, Pusat Pelatihan Profesional Kepemerintahan Malang.

- Menpan: *RUU Adiministerasi Pemerintahan Prasyarat Reformasi Birokras'*, dikutip dari [http://www.gtzsfgg.or.id/index.php?page=menpan-ruu-administrasi-Pemerintahan-prasyarat-eformasi-birokrasi&hl=en\\_EN](http://www.gtzsfgg.or.id/index.php?page=menpan-ruu-administrasi-Pemerintahan-prasyarat-eformasi-birokrasi&hl=en_EN)
- Mohamad Mahsun, 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE, Yogyakarta.
- Napitupulu Paimin. 2007. *Menakar Urgensi Otonomi Daerah*. Bandung: PT Alumni.
- 2007. *Pelayanan Publik & Customer Satisfaction*. Bandung: Alumni.
- Nasir M. Safar, dkk. (ed). 2003. *Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: UAD Press. Cetakan ketiga.
- Norton Alan (1994). *Internastional Handbook of Local and Regional Government: A Comparative Analysis of Advenced Democracies*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Nurcholis Hanif. 2007. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Grasindo. Cetakan Kedua.
- Oentarto Sindung M, 2002. *Setahun Implementasi Kebijakan OTODA di Indonesia*, Seminar Setahun Implementasi Kebijakan OTODA, UGM, Yogyakarta.
- Osborne David and Gaebler Ted. 1992. *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. United State: David Osborne and Ted Gaebler.
- Osborne David and Plastrik Peter. 1997. *Banishing Bureaucracy: The Five Strategies for Reinventing Government*. USA: Perseus Books Publishing.
- Pollitt, C. (1990). *Managerialism and Public Services: The Anglo-Amirican Experiences*. Oxford: Basil Blackwell.
- 2000. *Public Management Reform: A Comparative Analysis*. New York: Oxford University Press.
- Purwanto Erwan Agus dan Wahyudi Kumorotomo. (2005). *Birokrasi Publik: dalam Sistem Politik Semi Parlementer*. Yogyakarta: Gava Media.
- Raadschelders Jos C.N. 2000. *Government: A Public Administration Perspective*. New York: M.E. Sharpe, Inc.
- Rasad, "Reformasi Birokrasi Dalam Perspektif Pemberantasan Korups", dikutip dari <http://www.transparansi.or.id/?pilih=lihatpopulerkolom&id=18>.
- Rizali Abdullah, 2000. *Pelaksanaan Otonomi Daerah Luas dan Issue Federalism sebagai Suatu Alternative*, Rajawali Press, Jakarta.
- Sarundajang, 2000. *Arus Balik Kekuasaan Pusat ke Daerah*, Sinar Harapan, Jakarta.

- Sattell David C. and Basehart Harry. 2001. *State and Local Government: Politics and Public Policy*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc. Seventh Edition.
- Savas, E S; Privatization, 1987. *The Key to Better Government*, New Jersey : Chatham House Publisher Inc.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Governance (Keperintahan yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- 2005. Desentralisasi dan Tuntutan Penataan Kelembagaan Daerah. Bandung: Humaniora
- Seeta Mishra, 1999. *Reforming Public Sector Through Better Citizen Governance – A Case of Andhra Pradesh India*, National Institute of Public Administration, Malaysia.
- Shafritz Jay M. and Russell EW. 2005. *Public Administration: Introducing*. NewYork: Pearson Education, Inc. Fourth Edition.
- Sinambela Lijan Poltak, 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinambela Lijan Poltak, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sjamsiar Sjamsuddin, 2008. *Administrasi Pemerintahan Lokal*. Malang: Agriitek YPN.
- Starling, Grover, 1998. *Managing Public Sector; School of Business and Public Administration*; University of Houston; Clear Lake Hart Cour; College Publisher USA;
- Sukowati Praptining, 2006, Hasil Penelitian: Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik di Kota Batu, Hasil Kerjasama dengan Pemerintah Kota Batu.
- ,2007. *Reformasi Birokrasi dalam Manajemen Pelayanan Publik*. Jurnal Publisia Malang.
- ,2008. Hasil Penelitian: Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Kesehatan. Hasil Kerjasama dengan Pemerintah Kabupaten Sumbawa Barat.
- Sumiharjo Tumar. 2008. *Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Melalui Pengembangan Potensi Daerah*. Bandung: Fokusmedia.
- Tamim Feisal. 2004. *Reformasi Birokrasi: Analisis Pendayagunaan Aparatur Negara*. Jakarta: Belantika.
- Wasistiono Sadu. 2003. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung: Fokusmedia.
- Widodo Joko, 2001, *Good Governance*, Insan Cendekia, Surabaya.
- , 2008, *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang: Bayumedia Publishing. Cetakan Keempat.

