

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *SELF EFFICACY*
DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KECAMATAN SUKUN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh:
Marselina Jesirah Wahyuni
20022000092**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Marselina Jesirah Wahyuni
Nomor Pokok : 20022000092
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Locus of Control*, *Self Efficacy* dan *Self Esteem*
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Malang

Malang, 26 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Manajemen



IRANY WINDHIYASTITI, SE., MM

Dosen Pembimbing



DYAH SETYAWATI, SE., MM

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. H FAJAR SUPANTO, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *SELF EFFICACY* DAN *SELF ESTEEM*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SUKUN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Marselina Jesirah Wahyuni

20022000092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

DYAH SETYAWATI, SE.,MM

Sekretaris Penguji

Dr. SYAIFULARIFIN, SE., M.si

Anggota penguji

Dr. TANTO GATOT SUMARSONO

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 02 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. H Fajar Supanto, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Marselina Jesirah Wahyuni

NIM : 20022000092

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh *Locus of Control*, *Self Efficacy* dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Malang

Lokasi yang Diteliti : Kantor Kecamatan Sukun Malang

Alamat Rumah Asli : Cancar, Manggarai, Nusa Tenggara Timur

No. Telp : 085236610620

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2024



Marselina Jesirah Wahyuni

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Marselina Jesirah Wahyuni
Nomor Pokok : 20022000092
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Cancar, 28 Juni 2002
Alamat : Cancar, Manggarai, Nusa Tenggara Timur
Nama Orang Tua (Ayah) : Florianus Manjur
(Ibu) : Rosina Saina
Riwayat Pendidikan :
2009 – 2014 : SDK Cancar 1
2014 – 2017 : SMP Swasta Diakui Immaculata Ruteng
2017 – 2020 : SMA Budi Dharma
2020 – 2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus of Control*, *Self Efficacy* dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sukun” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dyah Setyawati, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Dr. H Fajar Supanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Irary Windhyastiti, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

4. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya serta dorongannya dalam penulisan skripsi ini
5. Kedua orang tua penulis, Florianus Manjur dan Rosina Saina, untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang telah diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
6. Saudara-saudari penulis, adik saya, Maria Cristina Muningsi, Emilia Priskila Wahyuni dan Fransiskus Kallen Wibisono penuntun kebahagiaan ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini;
7. Untuk sepupu sekaligus sahabat terbaik saya, Moni, Claudia, Ana, Liana, Indak, dan Allyn yang selalu memberikan dorongan dan semangat agar terselesainya penulisan skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan sekaligus sahabat saya Ecin cantik, Feliksia stress, Indah, Beti rambu termanis, Sherlina anak soleha yang senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini;
9. Yohanes Veldi Rombong, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penulisan skripsi ini;
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya;

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang

dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Malang, 19 Januari 2023

Penulis

Marselina Jesirah Wahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. PERUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. TEORI YANG MELANDASI PERMASALAHAN	7
B. HASIL PENELITIAN TERDAHULU.....	15
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18
1. Kerangka Berpikir.....	18
2. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	22
1. Uraian Definisi Operasional Variabel	22
2. Metode pengukuran variabel	28
B. LINGKUP PENELITIAN.....	29
C. LOKASI PENELITIAN	29
D. POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	29
1. Populasi Penelitian.....	29
2. Sampel Penelitian	30

E.	JENIS DAN SUMBER DATA	30
1.	Jenis Penelitian	30
2.	Sumber Data	30
F.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	30
G.	TEKNIK ANALISIS DATA	31
1.	Analisis Deskriptif	31
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
a.	Uji Validitas	31
b.	Uji Reliabilitas	32
3.	Uji Asumsi Klasik	33
a.	Uji Normalitas	33
b.	Uji Multikolinearitas	33
c.	Uji Heteroskedastisitas	34
4.	Analisis Regresi Berganda	34
5.	Koefisien Determinasi (R Square)	35
5.	Pengujian Hipotesis T	35
6.	Pengujian Hipotesis F	36
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	38
A.	HASIL PENELITIAN	38
1.	Sejarah Singkat Objek Penelitian	38
2.	Struktur Organisasi Objek Penelitian	40
a.	Struktur Organisasi	40
b.	Tugas dan Fungsi	41
3.	Deskripsi responden	49
4.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	51
B.	HASIL UJI PENELITIAN	69
1.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	69
a.	Uji Validitas	69
b.	Uji Reliabilitas	73
2.	Uji Asumsi Klasik	74
a.	Uji Normalitas	74
b.	Uji Multikolinearitas	75
c.	Uji Heteroskedastisitas	76
3.	Analisis Regresi Berganda	77

4. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	79
5. Pengujian Hipotesis T	79
6. Pengujian Hipotesis F	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
C. Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data penilaian kinerja Kantor Kecamatan Sukun Malang 2021-2022	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. Demografi Responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 5. Demografi Responden berdasarkan usia.....	50
Tabel 6. Demografi Responden berdasarkan Jabatan	51
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Locus of Control</i>	52
Tabel 8. Hasil analisis variabel <i>self efficacy</i>	54
Tabel 9. Hasil analisis variabel <i>self esteem</i>	58
Tabel 10. Hasil analisis variabel kinerja Pegawai	64
Tabel 11. Hasil rangkuman Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i>	70
Tabel 13. Hasil rangkuman Uji Validitas Variabel <i>Self Esteem</i>	71
Tabel 14. Hasil rangkuman Uji Validitas Variabel Kinerja.....	72
Tabel 15. Hasil rangkuman Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	73
Tabel 16. Hasil Pengujian Normalitas.....	75
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 19. Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda	77
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 21. Uji Pengujian hipotesis t	80
Tabel 22. Hasil pengujian Hipotesis F	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Hipotesis	18
Gambar 2. Struktur organisasi Kecamatan Sukun	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER	96
LAMPIRAN 2. DATA TABULASI	102
LAMPIRAN 3. TABEL FREKUENSI	106
LAMPIRAN 4. BERITA ACARA SKRIPSI	124
LAMPIRAN 5. PERBAIKAN/REVISI SKIRPSI.....	125
LAMPIRAN 6. SURAT KETERANGAN PLAGIASI/KEMIRIPAN	126

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *locus of control*, *self efficacy* dan *self esteem* terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Sukun Malang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang pegawai yang bekerja pada Kantor Kecamatan Sukun Malang, karena semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel, maka metode pengambilan sampel dengan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan persamaan regresi linier berganda dapat diketahui bahwa X_1 (*Locus of control*), X_2 (*Self Efficacy*) dan X_3 (*Self Esteem*) mempunyai pengaruh terhadap Kinerja (Y), dengan hasil uji regresi : $Y = 0,545 + 0,728X_1 + 0,713 X_2 + 0,860 X_3 + e$. Nilai koefisien determinasi dari *R square* yaitu sebesar 0,815. Hal ini berarti bahwa X_1 (*Locus of control*), X_2 (*Self Efficacy*) dan X_3 (*Self Esteem*) berpengaruh terhadap Kinerja (Y) sebesar 81,5 % sedangkan sisanya 18,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor penyebab lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil pengujian dengan uji t, hipotesis yang dibuat membuktikan ada pengaruh. Variabel X_1 (*Locus of control*), X_2 (*Self Efficacy*) dan X_3 (*Self Esteem*) menunjukkan nilai t hitung lebih besar dari t tabel dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Artinya X_1 (*Locus of control*), X_2 (*Self Efficacy*) dan X_3 (*Self Esteem*), memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja (Y) pegawai Kantor Kecamatan Sukun Malang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan uji F, nilai F hitung > F tabel ($27,101 > 3,29$) dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ artinya terdapat pengaruh secara simultan dari X_1 (*Locus of control*), X_2 (*Self Efficacy*) dan X_3 (*Self Esteem*), terhadap kinerja (Y) pegawai Kantor Kecamatan Sukun Malang.

Kata Kunci : *Locus of Control*, *Self Efficacy*, *Self Esteem*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of locus of control, self efficacy and self esteem on employee performance Sukun District Office Malang. The sample in this study were 35 employees who worked at the Sukun Malang District Office, because all the population in this study were sampled, the sampling method was saturated sampling technique. Data collection techniques using a questionnaire. The analysis technique used is multiple linear regression, the coefficient of determination and hypothesis testing. The results showed that from the calculation of multiple linear regression equations it can be seen that X1 (Locus of control), X2 (Self Efficacy) and X3 (Self Esteem) have an influence on Performance (Y), with the results of the regression test: $Y = 0.545 + 0.728X1 + 0.713X2 + 0.860X3 + e$. The coefficient of determination of R square is 0.815. This means that X1 (Locus of control), X2 (Self Efficacy) and X3 (Self Esteem) affect performance (Y) by 81.5% while the remaining 18.5% is influenced by other causal factors not examined in this study. Based on the test results with the t test, the hypothesis made proves there is an influence. The variables X1 (Locus of control), X2 (Self Efficacy) and X3 (Self Esteem) show the t value greater than the t table and the significance value is less than 0.05. This means that X1 (Locus of control), X2 (Self Efficacy) and X3 (Self Esteem), have a positive and significant effect partially on the performance (Y) of employees of the Sukun Malang District Office. Based on the results of hypothesis testing with the F test, the value of F count > F table ($27.101 > 3.29$) and a significant value of $0.000 < 0.05$ means that there is a simultaneous influence of X1 (Locus of control), X2 (Self Efficacy) and X3 (Self Esteem), on the performance (Y) of employees of the Sukun Malang District Office.

Keywords: Locus of Control, Self Efficacy, Self Esteem, Employee Performance