

**PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS UNTUK
MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PADA
PERUSAHAAN PAVING INDAH CEMERLANG SINGOSARI
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun oleh :
NOKO PUJINOWO
02.22.0378**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NOKO PUJINOWO
Nomor Pokok : 02.22.0378
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS UNTUK
MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PADA
PERUSAHAAN PAVING INDAH CEMERLANG
MALANG

Malang, 20 November 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Dra. Erna Setijani, MM)

(Dra. Erna Setijani, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

**PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS UNTUK
MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PADA
PERUSAHAAN PAVING INDAH CEMERLANG MALANG**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
NOKO PUJINOWO
02.22.0378**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 01 September 2006**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

(Dra. Erna Setijani, MM)

(Drs. Junianto Tjahjo, MM)

Anggota Penguji

(Drs. Udi Soedarmadji, MM)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, November 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Noko Pujinowo
Nomor Pokok : 02.22.0378
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 14 Oktober 1982
Nama Orang Tua (Ayah) : Sumardi
(Ibu) : Sudarmi, S.Ag
Riwayat Pendidikan : - 1989 - 1995 Lulus SDN Codo 1
- 1995 - 1998 Lulus SLTP Negeri I Wajak
- 1998 - 2001 Lulus SMU Widya Dharma
Turen
- 2002 - 2006 tercatat sebagai mahasiswa
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur kehadiran Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang telah disusun dengan judul **“PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PADA PERUSAHAAN PAVING INDAH CEMERLANG SINGOSARI MALANG”**.

Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih serta penghargaan yang mendalam kepada:

1. Dra. Erna Setijani, MM selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Pimpinan dan karyawan Perusahaan Indah Cemerlang yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
3. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil selama ini.
4. Saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tak lepas dari semua ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga bermanfaat bagi kepentingan ilmu ekonomi.

Malang, 25 Agustus 2006

Penulis,

(Noko Pujinowo)

DAFTAR ISI

BAB I	:	PENDAHULUAN	
		A. Latar Belakang Masalah	1
		B. Perumusan Masalah	3
		C. Tujuan Penelitian	3
		D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II	:	LANDASAN TEORI	
		A. Pengertian Kualitas	5
		B. Pengertian Pengawasan	6
		C. Pengertian Pengawasan Kualitas	7
		D. Tujuan Pengawasan Kualitas	8
		E. Fungsi Pengawasan Kualitas	9
		F. Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas	10
		G. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	11
		H. Pedoman Pelaksanaan Pengawasan Kualitas	12
		I. Langkah-langkah Pengawasan Kualitas	13
		J. Pengertian Standar Kualitas	17
		K. Hasil Penelitian Terdahulu	19
BAB III	:	METODOLOGI PENELITIAN	
		A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	21
		1. Identifikasi Variabel	21
		2. Definisi Konseptual	21

B. Definisi Operasional Variabel	21
C. Ruang Lingkup Penelitian	22
D. Lokasi Penelitian	22
E. Jenis Data	22
F. Teknik Pengumpulan Data	23
G. Teknik Analisis Data	24
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	28
1. Sejarah Perusahaan	28
2. Lokasi Perusahaan	29
3. Struktur Organisasi Perusahaan	31
4. Tata Personalia Perusahaan	35
5. Produksi dan Hasil Produksi	42
6. Pemasaran Perusahaan	51
7. Keuangan Perusahaan	54
8. Tujuan Perusahaan	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Analisis P-Chart	56
2. Analisis Korelasi	63
3. Uji t	64
4. Analisis Regresi Sederhana	66
5. Uji Regresi	68
6. Menambah Tenaga Pengawas yang Ahli dalam	

	Bidang Pengawasan Kualitas	71
	7. Hasil-hasil yang Diperoleh	73
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	74
	B. Saran-saran	75
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Tenaga Kerja Menurut Jabatan	36
Tabel 2. Jumlah Tenaga Kerja Menurut Jenis	37
Tabel 3. Jumlah Tenaga Kerja Menurut Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4. Jam Kerja dan Hari Kerja Karyawan	38
Tabel 5. Jumlah Mesin Produksi	45
Tabel 6. Jenis Produk Paving	50
Tabel 7. Harga Jual Produk	53
Tabel 8. Proporsi Kerusakan Paving	57
Tabel 9. Proporsi Kerusakan Paving	60
Tabel 10. Hubungan Korelasi	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi	32
Gambar 2. Bagan Proses Produksi	49
Gambar 3. Grafik Kerusakan	59
Grafik Kerusakan	62

ABSTRAKSI

Pada saat ini setiap perusahaan selalu menginginkan agar hasil produksinya sesuai dengan kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan berusaha melaksanakan kegiatan pengawasan kualitasnya yang lebih efektif lagi agar hasilnya sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai. Kualitas merupakan salah satu bagian penting dan perlu mendapatkan perhatian bagi pengusaha dalam menjalankan strategi operasinya. Adapun permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah : “Bagaimana cara melaksanakan pengawasan kualitas yang tepat agar tingkat kerusakan dapat dikurangi”.

Untuk memecahkan masalah yang terjadi maka perlu diadakan penelitian di perusahaan. Adapun tujuan penelitian yang dilaksanakan adalah untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan kualitas dalam usaha mengurangi tingginya tingkat kerusakan produk yang dihasilkan.

Berhasil tidaknya, suatu tujuan sangat tergantung pada langkah-langkah yang dilaksanakan oleh perusahaan. Adapun langkah-langkah pemecahan masalah yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

1. Melaksanakan sistem pengawasan terhadap pelaksanaan proses perusahaan secara keseluruhan.
2. Terbatasnya skill tenaga kerja dan menambah pengawasan yang menangani masalah pengawasan kualitas.

Adapun langkah-langkah pengujian pemecahan masalah dengan metode statistik yaitu teknik pengawasan kualitas dengan diagram chart yaitu:

$$\bar{P} = \frac{\sum X}{n} \quad SP = \sqrt{\frac{P(1-P)}{n}}$$

$$UCL \text{ (Batas pengawasan atas)} = \bar{P} + 3 SP$$

$$LCL \text{ (Batas pengawasan bawah)} = \bar{P} - 3 SP$$

Keterangan:

\bar{P} = rata-rata kerusakan

X = banyaknya barang yang rusak

n = banyaknya barang yang diobservasi

SP = standart deviasi

Kerusakan produk sebelum pemecahan masalah tahun 2001 sebesar 4,09% per tahun. Setelah pemecahan masalah diharapkan kerusakan produksi tidak melebihi batas toleransi kerusakan yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 3% dari produk yang dihasilkan tiap tahunnya. Setelah pemecahan masalah pada tahun 2005 sebesar 2%. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan bahwa nilai r sebesar 0,935. Berdasarkan uji t terdapat nilai $t_{hitung} (-3,180) < \text{nilai } t_{tabel} (-2,353)$. Nilai regresi sederhana nilai-nilai yang diperoleh sebagai berikut, dimana nilai a = 4.764,75 maka, kerusakan produk yang dicapai sebesar 4.704,7 m². Artinya setiap penambahan jumlah satu orang akan menyebabkan penurunan tingkat kerusakan produk sebesar 4.704,75 m².