

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PENGARUH
TUJUAN MUTASI INTERN TERHADAP KINERJA
DI PDAM KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun oleh :
FARID HERMAWAN
01.220.302

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : FARID HERMAWAN
Nomor Pokok : 01.220.302
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PENGARUH
TUJUAN MUTASI INTERN TERHADAP KINERJA DI
PDAM KABUPATEN MALANG

Malang, Juni 2006

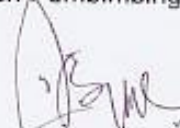
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Dra. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing



(Dra. Eny Yuniriyanti, MM)



Fakultas Ekonomi

(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PENGARUH TUJUAN
MUTASI INTERN TERHADAP KINERJA DI PDAM
KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FARID HERMAWAN
01.220.302

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 9 Juni 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dra. Yuniriyanti, MM

Sekretaris Penguji



Drs. M. Natsir, MM

Anggota Penguji



Drs. Udi Soedarmadi, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 9 Juni 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **FARID HERMAWAN**
Nomor Pokok : 01.220.302
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Tempat dan tanggal lahir : Nganjuk, 26 Maret 1983
Alamat : Ds. Kedungrejo Kec. Tanjung Anom Kab.
Nganjuk
Nama Orang Tua (Ayah) : Abdul Mujib
(Ibu) : Siti Mukaromah
Riwayat Pendidikan : 1) SDN Mrican I Kediri lulus tahun 1995
2) SLTPN I Tanjunganom Nganjuk lulus
tahun 1998
3) SMUN I Kertosono Nganjuk lulus tahun
2001
4) Terdaftar sebagai Mahasiswa
Universitas Merdeka Malang Fakultas
Ekonomi Jurusan Manajemen tahun
2001



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM

Jl. Raya Kebonagung No. 115 Pakisaji - Malang 65162 Telp. (0341) 801155, Fax. (0341) 806420



Malang, 8 April 2006

Nomor : 800/ 148 /429.402/2006
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Ijin Penelitian

K e p a d a
 Yth. Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi
 Universitas Merdeka
 di -

MALANG

Membalas Surat Saudara Nomor 30 /FEUM/IV/2006 tanggal 6 April 2006 Perihal Mengadakan Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, maka pada prinsipnya PDAM Kabupaten Malang menyetujui permohonan untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data – data dan informasi yang berhubungan dengan topik/judul skripsi mahasiswa dimaksud..

Adapun ijin penelitian ini diberikan kepada mahasiswa Saudara dengan nama :

No.	N a m a	NIM	Topik/Judul
1.	FARID HERMAWAN	01.220.302	Pengaruh Pelaksanaan Mutasi Intern Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Kabupaten Malang

Demikian untuk menjadikan maklum.

A.n. DIREKTUR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
 KABUPATEN MALANG
 Direktur Umum



Mrs. M. RIADJI SUBOWO, MM

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PERSEPSI KARYAWAN TENTANG PENGARUH TUJUAN MUTASI INTERN TERHADAP KINERJA DI PDAM KABUPATEN MALANG”**

Maksud dan tujuan di dalam penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. Budi Siswanto, MSi selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Erna Setijani, MM selaku Dosen Ketua Program Studi Manajemen
4. Ibu Dra. Kurnia Isnu, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dra. Eny Yunirianti, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan meluangkan waktunya sampai skripsi ini selesai.

6. Para Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak/ Ibu Karyawan PDAM Kab. Malang tempat penulis mengadakan penelitian.
8. Teman-teman kelas G Manajemen angkatan 2001 terima kasih atas kebersamaannya.
9. Teman-teman di Bandulan B1 36 terima kasih atas kekompakannya selama ini
10. Buat seseorang yang telah membantu dan mendorong penulis untuk menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
11. Buat semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan.

Malang, Juni 2006

(PENULIS)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Keterangan Penelitian	iv
Daftar Riwayat Hidup	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
ABSTRAKSI.....	xii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Mutasi Intern	6
2. Kinerja.....	14
3. Hubungan Tujuan Mutasi Intern dengan Kinerja Karyawan	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hipotesis.....	25

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

B. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	26
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
E. Lokasi Penelitian	30
F. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	30
G. Sumber Data dan Jenis Data	31
H. Teknik Pengumpulan Data	31
I. Uji Instrumen	32
J. Teknik Analisa Data.....	34

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian.....	38
1. Sejarah Perusahaan	38
2. Lokasi Perusahaan	40
3. Manajemen Personalia dan Struktur Organisasi	40
a. Manajemen Personalia	40
b. Struktur Organisasi	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57
C. Implikasi Hasil Penelitian.....	81

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pegawai PDAM	41
Tabel 2. Jenis Kelamin pada Pegawai PDAM.....	41
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Variabel Pembinaan dan Pengembangan Pegawai	57
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Variabel Penataan Kembali Penempatan Pegawai	59
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Variabel Terciptanya Persaingan Yang Sehat	60
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Berkurangnya Rasa Bosan.....	61
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Langkah Awal Promosi.....	62
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 9. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuisisioner.....	67
Tabel 10. Nilai Alpha Cronbach masing-masing Variabel.....	69
Tabel 11. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda	70
Tabel 12. Perbandingan T_{hitung} dan T_{tabel}	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi.....	43
Gambar 2. Pembinaan Pengembangan Pegawai	76
Gambar 3. Penataan Kembali Penempatan Pegawai	77
Gambar 4. Terciptanya Persaingan Sehat	78
Gambar 5. Berkurangnya Rasa Bosan.....	78
Gambar 6. Langkah Awal Promosi.....	80

ABSTRAKSI

Tujuan dilaksanakannya mutasi intern ini adalah untuk menghilangkan rasa bosan terhadap pekerjaannya yang selama ini ia tekuni sehingga kesegaran kerja di tempat baru dapat tercipta. Tujuan mutasi intern ini juga dapat mengatasi masalah kelebihan dan kekurangan antar bagian tanpa mengadakan perekrutan pegawai baru. Adanya mutasi intern ini pegawai bisa bekerja sama dengan teman kerjanya. Mereka menyadari bahwa dalam suatu organisasi merupakan suatu bagian yang mempunyai tujuan sama. Adanya kerjasama antar pegawai satu dengan yang lain, antar bagian kerja yang satu dengan bagian kerja yang lain akan memperlancar proses pencapaian tujuan. Setiap kegiatan pasti mempunyai tujuan tertentu untuk penelitian adapun tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui mutasi intern yang dilaksanakan di PDAM Kabupaten Malang, 2) Untuk mengetahui kinerja pegawai di PDAM Kabupaten Malang, 3) Untuk mengetahui pengaruh tujuan mutasi intern terhadap kinerja pegawai di PDAM Kabupaten Malang.

Melalui uji statistik yang dilakukan diketahui bahwa Koefisien determinan berganda (R^2) sebesar 0,647. Angka ini menunjukkan bahwa kuatnya pengaruh variabel pembinaan pengembangan pegawai (X_1), penataan kembali penempatan pegawai (X_2), terciptanya persaingan sehat (X_3), berkurangnya rasa bosan (X_4) dan langkah awal promosi (X_5) terhadap kinerja pegawai (Y) sebesar 0,647 atau 64,7% sedangkan sisanya sebesar 0,353 atau 35,3 % dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Dari hasil perhitungan diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 28,200 sedangkan F_{tabel} pada $\alpha = 5\%$, $df_1 = 5$, dan $df_2 = 77$ sebesar 2,33; hal ini berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($28,200 > 2,33$) sedangkan nilai probabilitasnya lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti pula bahwa variabel bebas pembinaan pengembangan pegawai (X_1), penataan kembali penempatan pegawai (X_2), terciptanya persaingan sehat (X_3), berkurangnya rasa bosan (X_4) dan langkah awal promosi (X_5) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai (Y). Dari hasil uji t , dengan cara membandingkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ secara parsial diperoleh bahwa variabel terciptanya persaingan sehat merupakan variabel yang berpengaruh paling signifikan dari pada variabel lainnya. Hal ini ditunjukkan dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ secara berturut-turut diperoleh variabel terciptanya persaingan sehat X_3 ($6,311 > 1,980$), variabel pembinaan pengembangan pegawai X_1 ($3,306 > 1,980$), variabel penataan kembali pegawai X_2 ($2,393 > 1,980$), variabel berkurangnya rasa bosan X_4 ($2,110 > 1,980$) dan variabel langkah awal promosi X_5 ($2,064 > 1,980$).