

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu perusahaan atau organisasi, unsur manusia mempunyai peran yang sangat penting yaitu pemegang kunci keberhasilan demi tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan dimana manusia itu bekerja pasti menginginkan prestasi kerja yang tinggi. Salah satu usaha yang dapat ditempuh perusahaan agar prestasi kerja karyawan meningkat adalah dengan cara memberikan insentif kepada karyawan.

Pembinaan sumber daya manusia agar mampu bekerja produktif sehingga dapat meningkatkan keuntungan perusahaan dan sebagai sumber penghasilan yang layak serta memadai bagi karyawan sesuai harkat dan martabatnya yang turut serta dalam proses produksi adalah tergantung dari pengelola/manajemen suatu organisasi (perusahaan).

Salah satu penyebab dalam suatu perusahaan tenaga kerjanya kurang berprestasi dalam melakukan tugasnya adalah, karena kurangnya pemberian motivasi berupa insentif yang dilakukan, yang menyebabkan karyawan akan terkesan bekerja seadanya saja, karena mereka merasa tidak mendapatkan imbalan yang sepatutnya dengan apa yang karyawan berikan pada perusahaan jika bekerja melebihi apa yang ditargetkan perusahaan.

Dengan gaji yang cukup, memperhatikan kebutuhan rohani, memberikan insentif, fasilitas yang baik merupakan cara positif bagi perusahaan untuk memberikan motivasi bagi tenaga kerjanya agar lebih disiplin dalam bekerja sehingga prestasi kerja meningkat.

Maka pemberian insentif baik insentif finansial maupun insentif non finansial kepada karyawan perlu mendapatkan perhatian dari pimpinan perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan prestasi kerja karyawan.

Pada Hotel Mutiara Malang yang merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa perhotelan ini masalah prestasi kerja merupakan masalah yang sangat vital dalam perusahaan, karena sesuai dengan bidang kerjanya perusahaan menangani berbagai jasa layanan hotel, sehingga masalah insentif yang diberikan jika tidak diperhatikan akan mengakibatkan usaha yang telah direncanakan perusahaan dapat tidak dapat diselesaikan pada waktunya yang tentunya juga akan mengakibatkan perusahaan ini mengalami kerugian maupun pembengkakan biaya operasional.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian tentang: "Pengaruh Pemberian Motivasi dalam bentuk Insentif Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Mutiara Malang".

B. Perumusan Masalah

Dengan dasar pemikiran yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh yang signifikan secara simultan pemberian insentif dalam bentuk insentif finansial dan non finansial insentif terhadap prestasi kerja karyawan Pada Hotel Mutiara Malang?
2. Diantara pemberian insentif dalam bentuk insentif finansial dan insentif non finansial manakah yang mempunyai pengaruh dominan secara parsial terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan Pada Hotel Mutiara Malang?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran tentang keadaan permasalahan serta aktivitas yang dijalankan khususnya sesuai dengan permasalahan yang berkaitan dengan judul yang diambil yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh yang pemberian insentif finansial dan insentif non finansial secara simultan terhadap tingkat prestasi kerja karyawan pada Hotel Mutiara Malang.
2. Untuk mengetahui pengaruh yang dominan antara pemberian insentif finansial dan insentif non finansial secara parsial terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada Hotel Mutiara Malang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan menjadi ajang aplikasi antara teori-teori yang penulis dapatkan di bangku kuliah dengan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil karya ilmiah ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan pimpinan dalam rangka pemberian insentif di perusahaan guna meningkatkan prestasi kerja karyawan dalam usaha mencapai sasaran perusahaan.

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dengan sumber informasi pengetahuan bagi pembaca lain yang berminat mempelajari permasalahan yang sama.

4. Bagi Fakultas

Bagi perkembangan ilmu pengetahuan di fakultas ekonomi, hasil penelitian merupakan sumbangan empiris dan evaluatif pada konsep pengaruh kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan, disamping itu sebagai bahan referensi penelitian bagi mahasiswa lain untuk mengembangkan lebih lanjut