

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DALAM  
BENTUK INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
MUTIARA MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh:  
**ANGGORO WICAKSONO S.**  
**02.22.0029**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : ANGGORO WICAKSONO S.  
Nomor Pokok : 02.22.0029  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul : PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DALAM BENTUK  
INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI  
KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MUTIARA MALANG

Malang, November 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

**(Dra. ERNA SETIJANI, MM)**

**(Prof. H. THANTAWI, AS, SE, MS)**

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang

**(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.)**

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DALAM BENTUK INSENTIF  
TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA HOTEL MUTIARA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANGGORO WICAKSONO S.  
02.22.0029**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada Tanggal 23 Agustus 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

**(Prof. H. THANTAWI, AS, SE, MS)**      **(Drs. JUNIANTO. Tj, MM.)**  
Anggota Penguji

**(Dra. Hj. ANIEK SUSTIANI, MM)**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang,      2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang

**Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

N a m a : ANGGORO WICAKSONO S.  
Nomor Pokok : 02.22.0029  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program studi : Manajemen  
Tempat dan Tgl.Lahir : Mojokerto,27 OKTOBER 1984  
Alamat : Jl. Mojopahit Gg. Miji I/27 Mojokerto  
Nama Orang Tua (Bapak) : Soesanto, SH  
(Ibu ) : Yenny Agustina Effendy  
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus SDN Bangunsari III Ponorogo Tahun 1996
2. Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Mojokerto Tahun 1999
3. Lulus SMUK "SANTO THOMAS AQUINO" Mojokerto Tahun 2002
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang Tahun 2002

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah Swt Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI DALAM BENTUK INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA HOTEL MUTIARA MALANG

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak **Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu **Dra. ERNA SETIJANI, MM.** Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak **Prof. THANTAWI, AS, SE, MS** Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang
5. Kedua Orang Tuaku tercinta terima kasih atas do'a, cinta, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dan yang terakhir buat semua temen-temenku yang aku kenal dan yang pernah membantu aku terima kasih banyak.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikianlah Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, Agustus 2006  
Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI .....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan.....	5
1. Tinjauan tentang Manajemen Sumber Daya Manusia..	5
2. Tinjauan tentang Insentif.....	10
3. Tinjauan Tentang Prestasi Kerja.....	15
4. Hubungan Insentif dengan Peningkatan Prestasi Kerja	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	24
C. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	26
B. Definisi Operasional Variabel.....	27
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	29
D. Lokasi Penelitian.....	29
E. Populasi, dan Sampel.....	30

F. Sumber Data.....	30
G. Jenis Data.....	30
H. Teknik Pengumpulan Data.....	31
I. Skala Pengukuran.....	31
J. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
K. Teknik Analisis Data.....	34

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL**

### **PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian.....	38
1. Sejarah Singkat Hotel Mutiara Malang.....	38
2. Lokasi Hotel.....	39
3. Struktur Organisasi.....	39
4. Personalia Perusahaan.....	43
5. Hubungan Industrial Pancasila.....	47
6. Produk Hotel.....	48
7. Kegiatan Pemasaran.....	49
8. Proses Produksi (Proses Pelayanan Jasa Perhotelan pada Hotel Mutiara Malang).....	50
9. Tujuan perusahaan.....	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
1. Deskripsi Responden.....	53
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
3. Uji validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	63
4. Analisis Data.....	65
5. Implementasi Hasil Penelitian.....	71

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74



DAFTAR PUSTAKA  
DAFTAR LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hotel Mutiara Malang Harga Sewa Kamar/Malam.....	48
2. Jenis Kelamin Responden	
Karyawan Hotel Mutiara Malang.....	53
3. Usia Responden Karyawan Hotel Mutiara Malang.....	54
4. Masa Kerja Responden Karyawan Hotel Mutiara Malang.....	55
5. Distribusi Responden Atas Jawaban	
Variabel Insentif Finansial ( $X_1$ ).....	56
6. Distribusi Responden Atas Jawaban	
Variabel Insentif Non Finansial( $X_2$ ).....	59
7. Distribusi Responden Atas Jawaban	
Prestasi Kerja ( $Y$ ).....	61
8. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	63
9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	64
10. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
11. Tabel Anova Hasil Analisis Data.....	67
12. Hasil Analisis Regresi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1. Struktur Organisasi Hotel Mutiara Malang Tahun 2006.....	40
2. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Variabel Insentif Finansial ( $X_1$ ).....	69
3. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Variabel Insentif Non Finansial ( $X_2$ ).....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
1. Kuesioner penelitian	
2. Tabel Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	
3. Tabel Distribusi Frekuensi	
4. Hasil Uji Validitas Instrumen	
5. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	

## ABSTRAKSI

Dalam suatu perusahaan atau organisasi, unsur manusia mempunyai peran yang sangat penting yaitu pemegang kunci keberhasilan demi tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan dimana manusia itu bekerja pasti menginginkan prestasi kerja yang tinggi. Salah satu usaha yang dapat ditempuh perusahaan agar prestasi kerja karyawan meningkat adalah dengan cara memberikan insentif kepada karyawan. Salah satu penyebab dalam suatu perusahaan tenaga kerjanya kurang berprestasi dalam melakukan tugasnya adalah, karena kurangnya pemberian motivasi berupa insentif yang dilakukan, yang menyebabkan karyawan akan terkesan bekerja seadanya saja, karena mereka merasa tidak mendapatkan imbalan yang sepatutnya dengan apa yang karyawan berikan pada perusahaan jika bekerja melebihi apa yang ditargetkan perusahaan. Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian tentang: "Pengaruh Pemberian Motivasi dalam bentuk Insentif Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Mutiara Malang".

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui pengaruh yang pemberian insentif finansial dan insentif non finansial secara simultan terhadap tingkat prestasi kerja karyawan pada Hotel Mutiara Malang. 2) Untuk mengetahui pengaruh yang dominan antara pemberian insentif finansial dan insentif non finansial secara parsial terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada Hotel Mutiara Malang. Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda serta jumlah sampel adalah seluruh anggota populasi atau sejumlah 52 orang karyawan.

Dari hasil analisis data didapatkan hasil nilai Konstanta (a) sebesar 0,434 menunjukkan besarnya nilai variabel y jika variabel bebasnya dianggap nol, artinya jika tanpa dipengaruhi oleh variabel insentif finansial dan insentif non finansial dalam perusahaan maka besarnya prestasi kerja adalah 0,434. Dari persamaan regresi tersebut didapatkan nilai pengaruh variabel bebas ( $X_1$  sebesar 0,422, dan  $X_2$  sebesar 0,315) terhadap variabel terikat (Y). Pengaruh positif menunjukkan bahwa perubahan variabel bebas ( $X_1$ ,  $X_2$ ) akan searah dengan perubahan prestasi kerja (Y).

Dari hasil uji F didapatkan nilai F hitung sebesar 58,563 > dari F tabel 3,19 yang berarti bahwa pada taraf nyata  $\alpha = 0,05$  variabel-variabel insentif finansial ( $X_1$ ) dan insentif non finansial ( $X_2$ ) secara simultan/bersama-sama mempunyai pengaruh bermakna terhadap prestasi (Y) dapat diterima atau teruji pada taraf nyata  $\alpha = 0,05$ . Dari hasil analisis t hitung untuk variabel insentif finansial ( $X_1$ ) sebesar 5,402 dengan taraf signifikan 0,000, dapat dikatakan memiliki nilai hitung yang tertinggi dan taraf signifikan terkecil, sehingga hipotesis kedua yang menyatakan bahwa diduga variabel insentif finansial ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap prestasi kerja karyawan teruji dengan taraf nyata  $\alpha = 0,05$ .