

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam dunia usaha manajemen suatu perusahaan selalu dihadapkan pada masalah yang kompleks yang berhubungan dengan cara pengelolaan perusahaan dengan baik. Demikian juga dengan manajemen penjualan yang merupakan unsur terpenting dalam suatu unit usaha. Semakin banyak pesaing dalam pasar tentunya mendorong perusahaan untuk berusaha bekerja dengan sebaik-baiknya untuk menguasai pangsa pasar yang ada dengan produk yang dihasilkan perusahaan.

Perencanaan dan pengendalian manajemen dapat dilaksanakan melalui sistem pengendalian manajemen yang berfokus pada perencanaan dan pengendalian yang merupakan fungsi utamanya manajemen. Perencanaan merupakan proses serangkaian tindakan apa yang harus dilakukan untuk berbagai tujuan dan sasaran yang akan dicapai. Sedangkan pengendalian merupakan proses serangkaian tindakan untuk mengukur dan menganalisis hasil-hasil yang telah dilaksanakan perusahaan serta mengambil tindakan koreksi yang diperlukan sehingga perencanaan berikutnya akan lebih baik.

Oleh karena itu penjualan sebagai salah satu kegiatan penting yang dilakukan oleh manajemen harus direncanakan dan dikendalikan

secara baik untuk mencapai tujuan perusahaan. Penjualan mempunyai fungsi penting dalam suatu usaha, untuk mencapai tingkat penjualan yang tinggi pada tingkat harga tertentu dengan biaya yang wajar. Apabila tidak dilaksanakan sesuai dengan pola dan kebijakan serta strategi yang telah dirumuskan dan ditetapkan sebelumnya, maka akan mengakibatkan tidak terealisasinya program penjualan yang telah direncanakan, sehingga tujuan perusahaan untuk mencapai laba yang maksimum tidak akan tercapai, bahkan perusahaan akan mengalami kerugian. Jika hal itu terus terjadi tanpa adanya pengendalian maka perusahaan akan mengalami kebangkrutan.

UD. DAMAI adalah merupakan salah satu perusahaan yang ada di Lumajang yang bergerak dalam bidang penggilingan padi. Sehubungan dengan kondisi di atas, pada perusahaan UD. DAMAI penjualan merupakan suatu bagian yang penting disertai kondisi yang selalu berubah, sehingga selalu timbul masalah yang baru dan berbeda pula. Untuk mengatasi berbagai masalah yang timbul dalam pengendalian manajemen pihak perusahaan membuat ringkasan-ringkasan mengenai pengendalian manajemen untuk tahun berikutnya. Hal ini dilakukan untuk mengevaluasi kondisi pasar, dan untuk menentukan kinerja perusahaan pada tahun berikutnya. Laporan anggaran dibuat untuk digunakan bersama bagian lain untuk mengetahui kondisi pasar pada tahun yang bersangkutan dan untuk

mengantisipasi pengeluaran modal untuk tahun ke depan sebagai bagian dari perencanaan pengendalian manajemen.

Perencanaan anggaran merupakan proses sedangkan tindakan apa yang harus dilakukan untuk berbagai tujuan dan sasaran yang akan dicapai. Sedangkan pengendalian merupakan proses serangkaian tindakan untuk mengukur dan menganalisis hasil-hasil yang telah dilaksanakan perusahaan serta mengambil tindakan koreksi yang diperlukan sehingga perencanaan berikutnya akan lebih baik. Pada UD. DAMAI pengendalian merupakan salah satu kegiatan penting yang dilakukan oleh manajemen harus direncanakan dan dikendalikan secara baik untuk mencapai tujuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka dalam penyusunan penelitian ini penulis mengambil judul :

“Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus di UD. DAMAI Lumajang)”.

## **B. Permasalahan**

Masalah yang dihadapi UD. DAMAI Lumajang adalah :  
“Bagaimana sistem pengendalian manajemen sebagai dasar penilaian kinerja perusahaan ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen sebagai dasar penilaian kinerja perusahaan.

### **D. Kegunaan Penelitian**

#### **1. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan khususnya manajer penjualan.

#### **2. Bagi Penulis**

Memberikan tambahan ilmu pengetahuan serta wawasan untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi dalam perusahaan dan memberikan kesempatan untuk menerapkan atau mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh dibangku kuliah.

#### **3. Bagi Pihak Lain**

Hasil penelitian berguna sebagai tambahan informasi dalam melakukan penelitian berikutnya serta sebagai salah satu sumber penambah ilmu pengetahuan.