

**PERANAN PELATIHAN GUNA MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
HOTEL PELANGI MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen



**Disusun Oleh :  
Natallia Desi Ariawati  
02.220.053**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NATALLIA DESI ARIAWATI

NPK : 02.220.053

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul skripsi : PERANAN PELATIHAN GUNA MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
PELANGI MALANG

Malang, Februari 2005

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

(Dra. Erna Setijani, MM)

**(Drs. Robert Heryanto)**

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : NATALLIA DESI ARIAWATI

NPK : 02.220.053

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang kajian skripsi : MSDM

Judul skripsi : PERANAN PELATIHAN GUNA MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
HOTEL PELANGI MALANG

Lokasi Penelitian : Hotel Pelangi Malang

Alamat Rumah Asal : Jl. Agus Salim GG XI No. 11B Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang saya lakukan di perusahaan/lembaga/industri tersebut diatas adalah asli hasil penelitian saya bukan plagiat

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Februari 2006  
Peneliti

**NATALLIA DESI A**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Natallia Desi Ariawati  
Nomor Pokok : 02.22.0053  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Tempat/ Tgl Lahir : Kediri, 25 Desember 1982  
Alamat : Jl. KH. Agus Salim XI / 11 B Kediri  
Nama Orang Tua :  
    Ayah : Hartono Gunawan  
    Ibu : Pertiwi

### Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 1995 Lulus SDN Bandar Kidul I Kediri
2. Tahun 1998 Lulus SMP Negeri 1 Kediri
3. Tahun 2001 Lulus SMU Negeri 7 Kediri
4. Tahun 2002 Terdaftar sebagai mahasiswa Fak. Ekonomi Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan Terima Kasih to *My Lord* Yesus Kristus atas segala Anugerah, Kasih dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : “Peranan Pelatihan Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Pelangi Malang”.

Maksud dan tujuan didalam penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu didalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Erna Setijani, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Robert Heryanto, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis di dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Boge Triatmanto selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh kuliah di Universitas Merdeka Malang.
5. Seluruh dosen penguji yang telah menguji skripsi penulis dan memberikan nilai terbaik kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan manajemen atas segala pengetahuan yang diberikan serta bimbingannya selama dibangku kuliah.
7. Bapak Lilik Pemuda Nugroho, SH dan ibu Wiwik selaku personalia Hotel Pelangi Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Hotel Pelangi.
8. Serta kepada seluruh staf dan karyawan Hotel Pelangi Malang yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan penelitian di Hotel Pelangi Malang.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat bahwa kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena dengan kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran bagi penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Februari 2006

**NATALLIA DESI ARIAWATI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
HALAMAN RIWAYAT HIDUP PENULIS	
KATA PENGANTAR -----	i
DAFTAR ISI -----	iii
DAFTAR TABEL -----	v
DAFTAR GAMBAR -----	vi
ABSTRAK	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian -----	1
B. Perumusan Masalah -----	3
C. Tujuan Penelitian -----	3
D. Kegunaan Penelitian -----	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia -----	5
1. Pengertian Manajemen -----	5
2. Pengertian Manajemen Personalia -----	6
3. Fungsi-Fungsi Manajemen Personalia -----	7
B. Tinjauan Umum Pelatihan -----	9
1. Pengertian Pelatihan -----	9
2. Tujuan Pelatihan -----	11
3. Metode-Metode Pelatihan -----	13
4. Prinsip-Prinsip Perencanaan Pelatihan -----	17
C. Produktivitas -----	17
1. Pengertian Produktivitas -----	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas -----	20
3. Hubungan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan -----	24
D. Hipotesis -----	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel -----	26
B. Definisi Operasional Variabel -----	26
C. Ruang Lingkup Penelitian -----	27
D. Lokasi Penelitian -----	27
E. Sumber Data -----	27
F. Teknik Pengumpulan Data -----	27
G. Teknik Analisa Data -----	28

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian -----	31
1. Sejarah Perusahaan -----	31
2. Lokasi Perusahaan -----	32
3. Struktur Organisasi -----	33
4. Personalia Perusahaan -----	44
5. Produk dan Pemasaran -----	47
6. Persaingan -----	49
7. Daftar Harga Kamar -----	50
8. Hubungan Industrial Pancasila -----	50
9. Tujuan Perusahaan -----	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian -----	53
1. Analisis Data -----	53
2. Analisis Statistik -----	56
3. Hasil Yang Diharapkan -----	61

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan -----	62
B. Saran-saran -----	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN SPSS**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Jumlah Karyawan Hotel Pelangi Malang -----	45
Tabel 2	: Daftar Jenis Kamar, Kapasitas dan Fasilitas Kamar -----	48
Tabel 3	: Daftar Jenis Kamar, Kapasitas dan Harga Kamar -----	50
Tabel 4	: Banyaknya Program Pelatihan -----	53
Tabel 5	: Target dan Realisasi Penjualan Jasa Kamar -----	54
Tabel 6	: Data Hari Kerja Efektif -----	55
Tabel 7	: Perhitungan Korelasi antara Pelatihan dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Pelangi Malang -----	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi Hotel Pelangi Malang -----	34
Gambar 2 : Kurva Distribusi Normal -----	59

## ABSTRAKSI

Pada umumnya karyawan terutama karyawan baru telah mempunyai kecakapan dan ketrampilan dasar yang dibutuhkan. Mereka adalah produk dari suatu sistem pendidikan dan mempunyai kemampuan secara penuh untuk melaksanakan tugas-tugas pekerjaan mereka. Bahkan para karyawan yang sudah berpengalaman perlu belajar dan menyesuaikan dengan organisasi, kebijaksanaan dan prosedurnya. Oleh karena itu peranan pelatihan sangatlah penting.

Beberapa masalah tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan pelatihan kerja bagi karyawan diharapkan dapat lebih meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka sehingga dapat bekerja dengan baik. Munculnya kondisi-kondisi tersebut sangat mendorong perusahaan untuk terus memperhatikan dan menyusun program-program pelatihan yang kontinyu.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka penyusun memberikan judul penelitian adalah : "Peranan Pelatihan Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Pelangi Malang".

Permasalahan yang akan dibahas pada penelitian di Hotel Pelangi ini adalah :

Berapa besar pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Pelangi Malang ?

Berapa besar hubungan antara pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Pelangi Malang ?

Penelitian yang dilakukan pada Hotel Pelangi Malang bertujuan untuk mengetahui peranan pelaksanaan program pelatihan kerja yang dilaksanakan pada Hotel Pelangi Malang. Dari hasil penelitian didapat bahwa variabel pelatihan (variabel independen) mempunyai pengaruh yang penting terhadap produktivitas karyawan (variabel dependen). Keeratan hubungan ini dapat dilihat dari tingkat korelasi yang ada.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui apabila jumlah pelatihan yang dilaksanakan pada Hotel Pelangi Malang meningkat. Hal ini dapat dilihat dari hasil kesimpulan dan saran sebagai berikut :

Dalam hal untuk meningkatkan tingkat produktivitas kerja hendaknya Hotel Pelangi Malang lebih meningkatkan pelatihan dengan peningkatan itu diharapkan sumber daya manusia yang dimiliki oleh Hotel Pelangi Malang dapat lebih berkualitas baik dari segi kemampuan atau keterampilan maupun pelayanannya.

Perlu adanya motivasi dalam hal ini semangat kerja agar dapat bekerja dengan baik sehingga dapat efektif dan efisien.