

**PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DALAM UPAYA  
MENUNJANG PELAKSANAAN OTONOMI DAERAH  
(Studi kasus di Pemerintah Kota Mataram)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : **Akuntansi**



Disusun Oleh :  
**Masthurah Alydrus**  
00.23.0258

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : **MASTHURAH ALYDRUS**  
Nomor pokok : 00.23.0258  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : **PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH DALAM  
UPAYA MENUNJANG PELAKSANAAN  
OTONOMI DAERAH.  
(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Mataram).**

Malang, September 2006

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Drs. THOMAS DJAKA SBW, M.Si)



Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si)

**PENGUKURAN KINERJA PEMERINTAH  
DALAM UPAYA MENUNJANG PELAKSANAAN  
OTONOMI DAERAH**

**(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Mataram)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MASTHURAH ALYDRUS  
00.23.0258**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 13 September 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

  
**Drs. THOMAS DJAKA SBW. M.Si**

Sekretaris Penguji

  
**Dra. DIAH ANI P. M.Si**

Anggota Penguji

  
**Dra. ANGGRAENI P. MM**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Malang, September 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



**Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si**



PEMERINTAH PROPINSI NUSA TENGGARA BARAT  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH  
( B A P P E D A )

Jln. Flamboyan No. 2 Telp. (0370) 622779, 631581,631221 Mataram

## SURAT IZIN

Nomor : 050.7/29 /02-Bappeda

TENTANG

### KEGIATAN PENELITIAN

- Dasar :
- Surat Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor: SK 121 Tahun 2001 tanggal 12 April 2001 tentang Pelimpahan dan Penandatanganan Izin Penelitian.
  - Surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang Nomor : 217/FE UM/ VIII//2006 tanggal 23 Agustus 2006 Perihal Ijin Penelitian.

### MENGIZINKAN

- Kepada :  
N a m a : **Masthurah Alydrus**  
Alamat : Mataram  
Untuk : Melakukan Penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :  
**Pengukuran Kinerja Pemerintah Dalam Upaya Menunjang Pelaksanaan Otonomi Daerah** selama 2 (dua) bulan sejak izin penelitian ini di terbitkan.

Dikeluarkan di Mataram  
Pada tanggal 29 Agustus 2006

An. Kepala Bappeda Prop. NTB  
Kepala Bidang Penelitian,



**Ir. H. Lalu Muh. Faesal, MM**  
NIP. 610 011 198

**TEMBUSAN** disampaikan kepada Yth:

- Walikota Mataram cq. Kepala Bappeda Kota Mataram di Mataram;
- Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang di Malang Jawa Timur;
- Kepala Dinas/Instansi terkait;
- Yang bersangkutan untuk maklum;
- Pertinggal.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : MASTHURAH ALYDRUS  
Nomor Pokok : 00.23.0258  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Fak-fak, 10 Agustus 1982  
Alamat : Malang  
Nama Orang Tua (Ayah) : Usman Alydrus  
(Ibu) : Sulthanah Attamimi  
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SD Yapis Fak-fak Tahun 1994  
2. Lulus SMP Assyifa Jakarta Tahun 1997  
3. Lulus SMK YPR 1 Jakarta 2000  
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas  
Merdeka Malang Fakultas Ekonomi  
Program Studi Akuntansi Tahun 2000.

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran **ALLH SWT** atas segala rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengukuran Kinerja Pemerintah Dalam Upaya Menunjang Pelaksanaan Otonomi Daerah (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Mataram) “**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang, dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Aba dan Umi yang telah banyak berkorban kepada penulis dengan seluruh doa, cinta, dukungannya dan segalanya untuk keberhasilan penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. Budi, Msi, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Maxion Soumtaky, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Drs. Thomas Djaka, Msi, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran serta membimbing penulis sehingga penulisan skripsi ini selesai.

6. Bapak Ir.H. Lalu Muh Faesal,MM, selaku Kepala Bagian Dinas Pendapatan Daerah Pemerintah Kota Mataram yang telah memberikan data-data dan fasilitas selama penulis mengadakan penelitian.
7. Sodara-sodaraku tercinta Nanun, sadam, bib, badriyah, sakinah, ema, sisil, mughi.
8. Teman2 tersayang yang telah banyak memberikan support, moe2n, Enno, ketut, ncoep, rhenah, lovie, emy dan teman2 seperjuangan JJ7.

Semoga skripsi ini memberikan sumbangan berarti dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk menyempurnakan penelitian di masa yang akan datang.



Dengan menyebut nama Allah yang maha Pengasih  
lagi maha Penyayang

Apabila Telah datang pertolongan Allah dan kemenangan, Dan kamu lihat manusia masuk agama Allah dengan berbondong-bondong, Maka bertasbihlah dengan memuji Tuhanmu dan mohonlah ampun kepada-Nya. Sesungguhnya Dia adalah Maha Penerima taubat". (Annashr 1-3)

.....

Apabila manusia melakukan pendekatan diri kepada Tuhan pencipta mereka dengan b'macam-macam kebaikan, maka mendekatlah engkau dengan akalmu niscaya engkau merasakan nikmat yang lebih banyak yaitu dekat dengan manusia didunia dan dekat dengan ﷻ diakhirat (hadist)

.....

Janganlah hendaknya kecintaanMu terhadap sesuatu itu membuatMu menjadi LUPA dan kebencianMu terhadap sesuatu itu membuatMu menjadi HANCUR (Saidina Umar bin Khatab)



# SPECIAL THANK'S TO ♥♥♥♥

🍏 Segala Puji & Syukur kepada sumber dari suara2 Hati yang bersifat Mulia, sumber Ilmu Pengetahuan, segala Kebenaran, sang Maha Cahaya ALLAH SWT atas RAHMAT, HIDAYAH, KESEMPATAN HIDUP & PENCIPTAANNYA yang SEMPURNA.

🍏 Salawat serta Salam kupanjatkan kepada NABI BESAR MUHAMMAD SAW sebagai TELADAN seluruh umat manusia.

🍏 Habib & Hababa2qu : Habib Chen (alm), Habib Puncak (alm), Hababa Gode (alm) & Hababa Uning (alm), trimakasih untuk cinta kasih kalian, aq selalu bersyukur untuk itu, semoga ﷻ SWT menempatkan kalian di SyurgaNya, Amin.

🍏 Umi & Aba sebagai orangtua yang budi baiknya tidak akan pernah dapat terbalaskan olehku, Trimakasih untuk Do'a mustajabmu yang tiada henti mengalir, Cinta-Kasih, ketabahan Hati, Pengorbanan, Darah & Airmata.

🍏 Halatiqu sayang Ati Aminah, makasih ya ti yang sabar banget ngurusin qt semua, posisimu dihati kami melebihi seorang ati.

🍏 Sodara2qu T'cinta : Syahar banu, Muhammad sagihel, Fadlun (alm), Muhammad abdul muntaha, Fuaida amini (alm) & Badryah, trimakasih untuk semua K'bahagiaan, Perhatian, Cinta & Do'a kalian.

🍏 Misanan2qu sayang : Sakeena yg selalu judes tp u misananqu yang paling baik, k'inez+hal Hatim, Nema, Topan, Alyfah, K'fatim, Muadz aq sayang kalian.

🍏 Siel .....(sodara, sahabat, teman & musuh) s'banyak apapun ucapan trimakasih yg keluar dr bibir ini pun tidak cukup untuk m'balaz smua k'baikan mu, aq selalau b'harap u bisa m'jadi individu yg lebih baik lagi, cpt2 selesai & jgn lupa sama aq ya, thank's for everything (aku pasti kangen buat ngetok kepalamu lg, he.....luv u!!!)

🍏 Enno makasih buat p'sahabatan yg udah u kasih ke aq, terlalu banyak cerita, emosi, tawa & airmata yang mengiringi p'sahabatan ini skali lagi makasih ya prend, (ilangin manjamu, dah tua tau!!)kpn ngumpul lg ya??

🍏 Sahabat2 T'baik : ncoep.....u memang sahabat yang t'baik walaupun kadang rada oon (de' candra thank's ya udah nganter kemana2), ketut yg paling ketus tp aq yakin u pst paling sayang aq he.....,maaf ya!!the where are u?moga keluargamu sakinah mawaddah & semoga qt semua bisa ngumpul lq.

🍏 Adikqu yg lucu2: moemoen kpn bisa ketemu lg ya??aq pasti kangen banget (ilangin kebiasaan jelekmu sbm ditinggal u'r idh, cari k2k baru lagi ne ye...), lovie makasih ya udah baik banget & udah betah banget s'kamar ma aq, s'moga suatu saat qt bisa ketemu lagi, hikh...hikh...jd sedih, emy...the god of gambler, moga cepet jd dewa judi betulan ya.

🍏 j77 crue : k'shanty, venny, linda, nany, lely, dewi, ayu, elvry, dina, desy & semuanya trimakasih banyak atas kebersamaannya selama di penampungan ini.

🍏 Temen S'perjuangan : paino, ephay, tioet, iis, esther, ary & eliza, kapan qt ketemu lg dong??

🍏 Konco2 kelas E : indra thanks buat smua masukannya, medik yang always musuhin gw sampe detik ini, fatih, yenni dan semuanya.

🍏 Temen2 Psycho yg gokil abiez : imam guru besar orang gila s'dunia, maridethan, agung, yani, erick, meta, gita, sundari dll, yang udah ngasih warna baru buat aku.... 😊

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II     LANDASAN TEORI.....	5
A. Otonomi Daerah.....	5
B. Good Governance.....	9
C. Akuntabilitas.....	12
D. Perencanaan Strategik.....	20

	E. Pengukuran Kinerja.....	23
	F. Konsep Dasar Indikator Kinerja.....	33
	G. Evaluasi Kinerja.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	49
	A. Metode Penelitian.....	49
	B. Definisi Konseptual.....	50
	C. Ruang Lingkup Penelitian.....	51
	D. Lokasi Penelitian.....	51
	E. Jenis Data.....	51
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
	G. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	55
	A. Hasil Penelitian.....	55
	1. Sejarah singkat Kota Mataram.....	55
	2. Bagian Dinas Pendapatan Daerah.....	66
	3. Rencana Strategik Dinas Pendapatan Daerah..	72
	4. Kedudukan dan fungsi.....	84
	B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
	1. Kerangka Pengukuran Kinerja.....	88
	2. Penetapan indikator kinerja.....	88
	3. Siklus Pengukuran Kinerja.....	90
	4. Capaian Kinerja.....	92

5. Pemecahan Masalah.....	103
---------------------------	-----

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	
<b>117</b>	

<b>A. Kesimpulan.....</b>	
---------------------------	--

**117**

<b>B. Saran .....</b>	<b>118</b>
-----------------------	------------

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Struktur Organisasi.....	65
2. Tabel Kerangka Perencanaan Strategik.....	80
3. Tabel Pengukuran Kinerja.....	85
4. Tabel Evaluasi Kinerja Kegiatan.....	94
5. Tabel Nilai dan Evaluasi Kinerja Kegiatan.....	95
6. Tabel Evaluasi Kinerja Program.....	98
7. Tabel Nilai dan Evaluasi Kinerja Program.....	99
8. Tabel Evaluasi Kinerja Kebijakan.....	102
9. Daftar Program dan Kegiatan.....	113
10. Rencana Kinerja Tahunan.....	114
11. Lampiran Penetapan Kinerja.....	116
12. Lampiran Kuesioner.....	

## **ABSTRAKSI**

Dalam skripsi ini akan dibahas tentang bagaimana tingkat kinerja suatu Pemerintahan. Dalam skripsi ini setelah penulis mengadakan observasi, penelitian dan lain sebagainya maka hasil yang diperoleh yaitu bahwasannya tingkat kinerja pada pemerintah Kota Mataram sudah berjalan dengan baik dengan melihat dari bagaimana perencanaan dalam pembangunan kota sudah berjalan dengan baik hanya saja Perencanaan strategis Bagian Dinas Pendapatan Daerah Pemerintah Kota Mataram belum sepenuhnya disesuaikan dengan rencana anggaran yang telah ditetapkan dalam APBD, karena dengan perencanaan yang sesuai dengan yang telah ditetapkan dalam APBD maka program yang telah direncanakan dapat dilaksanakan dan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang ingin dicapai.

