

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA DALAM
RANGKA PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh ;
YUDHO NUGROHO
01. 220. 423

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yudho Nugroho
Nomor Pokok : 01.220.423
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peranan Pendidikan dan Pelatihan Kerja dalam
Rangka Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada
Rumah Sakit Perkebunan PT Perkebunan
Nusantara X (Persero) Jember


Malang, 7 Pebruari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi


Dra. Etna Setijani, MM

Pembimbing


Drs. Petrus Megu


Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. MAXION SUMTAKY, M.si

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA
DALAM RANGKA PENINGKATAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN
PTPN X (PERSERO) JEMBER**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YUDHO NUGROHO

01. 220. 423

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 24 Pebruan 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. Petrus Megu

Sekretaris Penguji



Prof. DR. Hj. Djumiat. MM

Anggota Penguji



Dra. Hj. Kurnia Isnun W, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 1 Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



Drs. MAXION SUMTAKY, M.si



**PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
RUMAH SAKIT PERKEBUNAN**

Jl. Bedadung No. 2 Jember 68118
Telepon (0331) 485912, 487226, 487104, 486614 Fax: (0331) 485912
E-mail : rsp@jember.net Home-page : <http://rsp.jember.net>

SURAT KETERANGAN

Nomor : Peswa/05.141

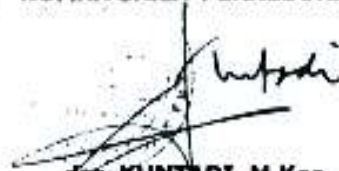
Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero) Rumah Sakit Perkebunan Jember menerangkan bahwa :

Nama	: Yudho Nugroho
Nim	: 01220423
Semester	: IX
Fakultas/Jurusan	: Ekonomi/Manajemen
Judul	: Peranan Pendidikan dan Pelatihan Kerja Dalam Rangka Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero).

Telah melaksanakan praktek kerja lapangan mahasiswa, sejak tanggal 14 November 2005 s/d 19 November 2005 di Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero) Rumah Sakit Perkebunan Jember dengan pembimbing Sdr. H. Asmu'ari, SH.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
RUMAH SAKIT PERKEBUNAN**


Dr. KUNTADI, M.Kes
Kepala

DAFTAR RIWATAT HIDUP

Nama : Yudho Nugroho

Nomor Pokok : 01 .220.423

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl lahir : Jember, 19 Maret 1983

Alamat Asal : Jl. Ottoiskandar Dinata No. 04 Ajung-Jember

Nama Orang Tua (Ayah) : Suwoto

(Ibu) : Reni Mudjiarsih

Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1995, Lulus dari SDN 04 Mangli
Jember.

2. Tahun 1998, Lulus dari SLTP Negeri 6
Jember

3. Tahun 2001, Lulus dari SMU Negeri 1
Arjasa Jember.

4. Tahun 2001, terdaftar sebagai mahasiswa
Universitas Merdeka Malang Fakultas
Ekonomi Jurusan manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ijin dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA DALAM RANGKA PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN PTPN X (PERSERO) JEMBER”**.

Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang. Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan kami yang telah memberi kami kehidupan, terima kasih atas segala petunjuk dan kemudahan yang Engkau berikan kepadaku.
2. Junjungan kami Rasulullah SAW atas segala teladannya yang baik.
3. Papa dan Mamaku tercinta, terima kasih telah mendidik dan memberikan curahan kasih sayang serta dukungannya sampai aku menjadi seperti sekarang, dan juga doa yang selalu dipanjatkan untukku agar dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
4. Drs. Maxion Sumtaky, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

5. Dra. Erna Setijani, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
6. Drs. Petrus Megu. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan, saran dan kritikan.
7. Dewan penguji : Drs. Petrus Megu, Prof. DR. Hj. Djumiati, MM, Dra. Hj. Kurnia Isnun W, MM.
8. Jajaran Staf Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero) Jember bagian pengembangan sumber daya manusia yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
9. Bapak H. Asmu'ari, SH. selaku Kepala Humas Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero) Jember yang telah membimbing, memberikan ijin dan membantu dalam penelitian skripsi.
10. Seluruh karyawan Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero) Jember yang telah berkenan untuk meluangkan waktu guna mengisi kuisisioner yang dibagikan.
11. Kakakku Erwin S.N semoga kuliahnya cepat kelar jangan molor lagi cobalah lebih giat lagi dalam belajar.
12. Untuk adikku Oria Alit Farisi teruskan berusaha dalam bermain gitar, supaya kamu menjadi musisi sekolah seperti kakakmu ini.
13. Miky My Cat terima kasih telah memangsa tikus-tikus yang ada dirumahku sehingga rumahku menjadi area BEBAS TIKUS !!!.
14. Keluarga besar Manajemen 2001 khususnya kelas I, kebersamaan kita tidak akan lupa baik duka maupun suka, thanks for all...

15. My best Friend Seno “kita sudah lewati masa-masa ABG kita, suka dan duka kita yang kita alami bersama akan menjadikan kita semakin dewasa dan menjadikan kita seperti saudara kembar yang keren”.
16. Sahabat dan teman-temanku Upik (terima kasih atas ilmu yang kamu berikan kepadaku), Mad (jangan maen cewek aja ingat umurmu sudah tua), Aris (terima kasih atas makan gratisnya), Zhurta (terima kasih atas bimbingan skripsinya dan lagu yang kita buat), Dandung dkk (ilmu komputer yang kamu ajarkan sangat bermanfaat), Pak Eko (terima kasih atas fasilitas yang kamu pinjamkan : komputer, TV, dan Aqua)
17. *Chivas Band* (Upik, Zhurta, Bayu, Dadang and me) suatu kenangan yang tak terlupakan.
18. *Thanks to P 5545 NA* “Si Pegi” yang selalu setia menemani dan mengantarku dalam penjelajahan.
19. Keluarga besar om Robi (om Robi dan mbak Luluk terima kasih atas dukungannya), Icha (jangan mudah putus asa dalam melakukan kegiatan perkuliahan), Kiki (hati-hati sama pergaulanmu jangan ditiru temanmu yang nakal, teruslah berlatih gitar dan jangan lupa dengan sekolahmu).

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis, guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis, baik langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya, semoga Allah SWT memberikan barokah dan pahala atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan yang sangat pesat saat ini.

Malang, 1 Maret 2006

Penulis,

ABSTRAKSI

Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah Pendidikan dan Pelatihan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Selain itu juga untuk mengetahui diantara Pendidikan dan Pelatihan tersebut manakah yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap Prestasi kerja karyawan pada Rumah Sakit Perkebunan PTPN X (Persero) Jember.

Dalam penelitian ini menggunakan landasan teori yang dikemukakan oleh beberapa penulis. Pendidikan dan Pelatihan yang dimaksud diatas diambil dari teori menurut Yuwono (1987:14). Sedangkan hubungannya terhadap Pendidikan dan Pelatihan kerja karyawan diambil dari teori menurut Wursanto (1992:60). Penulis disini juga memberikan hipotesis yang nantinya akan diuji kebenarannya.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji F dan uji t. pengujian tersebut dilakukan karena peneliti menggunakan kuisioner yang memasukkan indikator dari variabel-variabel yang akan diteliti.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah bahwa kedua variabel tersebut berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan menggunakan uji F yang dapat diketahui bahwa model regresi yang dibentuk oleh peneliti diterima secara statistik. Berdasarkan hasil perhitungan yang menghasilkan F_{hitung} sebesar 10,784 lebih besar daripada F_{tabel} sebesar 3,13 ($10,78 > 3,13$). Berdasarkan hasil perhitungan dapat kita ketahui bahwa Pendidikan dan Pelatihan Kerja memiliki pengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan. Dari kedua variabel tersebut yang mempunyai pengaruh paling dominan adalah Pendidikan, hal ini ditunjukkan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,906 > 2,045$). Sehingga kesimpulan akhir dari penelitian ini adalah faktor Pendidikan yang berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

HALAMAN KETERANGAN PENELITIAN

HALAMAN KATA PENGANTAR

HALAMAN DAFTAR ISI

HALAMAN DAFTAR TABEL

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

ABSTRAKSI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Personalia	5
B. Fungsi Manajemen Personalia	6
1. Fungsi Manajemen	6
2. Fungsi Operasional	7
C. Tugas dan Tanggung Jawab Manajemen Personalia	9

D. Pendidikan dan Pelatihan	9
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	9
2. Perencanaan Pendidikan dan Pelatihan untuk meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Paramedis	11
3. Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	18
4. Jenis-jenis Pendidikan dan Pelatihan	20
5. Keuntungan dan Kerugian Pelatihan	21
6. Penilaian Program Pelatihan	22
E. Prestasi Kerja	23
1. Pengertian Prestasi Kerja	23
2. Penilaian Prestasi Kerja	25
3. Pengukuran Kerja	27
F. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja	32
G. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	35
1. Identifikasi Variabel	35
2. Definisi Konseptual Variabel	35
B. Definisi Operasional Variabel	36
1. Pelatihan (X_1)	36
2. Pendidikan (X_2)	37

3. Prestasi Kerja (Y)	37
C. Ruang Lingkup Penelitian	38
D. Lokasi Penelitian	38
E. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
F. Jenis Penelitian	39
G. Sumber Data	40
1. Data Primer	40
2. Data Sekunder	40
H. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Survey	40
2. Observasi	41
3. Dokumentasi	41
I. Teknik Pengukuran Data	41
J. Pengujian Instrumen	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
K. Teknik Analisis Data	44
1. Analisis Kualitatif	44
2. Analisis Kuantitatif	44
3. Pengujian Hipotesis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Sejarah Perusahaan Rumah Sakit Perkebunan	48
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Perkebunan PTPN X	49
3. Tujuan Rumah Sakit Perkebunan	50
4. Motto Rumah Sakit Perkebunan	50
5. Organisasi	50
B. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengujian Instrumen	67
2. Hasil Analisis Data	70
3. Pembahasan	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	78
B. Saran-saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Usia	60
Tabel 2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 3 Hasil Pengujian Validitas Tentang Program Pendidikan dan Pelatihan dan Prestasi Kerja Karyawan	68
Tabel 4 Hasil Pengujian Reliabilitas Tentang Program Pendidikan dan Pelatihan dan Prestasi Kerja Karyawan	69
Tabel 5 Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengaruh Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	70
Tabel 6 Hasil Pengujian Hipotesis Uji-t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar Struktur Organisasi	52
----------------------------------	----