

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
RANGKA MEMPERBAIKI KINERJA BAGIAN PENJUALAN GUNA
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA PERUSAHAAN
TRAVO NEON PT. KALINDO JAYA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan : **Akuntansi**



Disusun Oleh :

JULI SAFITRI
02.23.0004

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : JULI SAFITRI
Nomor Pokok : 02.23.0004
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : **EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN DALAM RANGKA MEMPERBAIKI
KINERJA BAGIAN PENJUALAN GUNA
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA
PERUSAHAAN TRAVO NEON PT. KALINDO
JAYA KEDIRI**

Malang, April 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi

(Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si)

Dosen Pembimbing

(Drs. SURATMAN, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi




(Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si)

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
RANGKA MEMPERBAIKI KINERJA BAGIAN PENJUALAN GUNA
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA PERUSAHAAN
TRAVO NEON PT. KALINDO JAYA KEDIRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

JULI SAFITRI
02.23.0004

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 9 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Tim Penguji


Drs. SURATMAN, M.Si

Sekretaris Penguji


Dra. LISTYOWATI, M.Si

Anggota Penguji


Drs. ABDUL MALIK KUMAR, M.Si

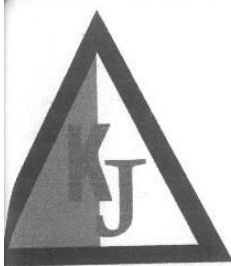
Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, April 2006

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang**



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si



PERUSAHAAN TRAVO NEON
" KALINDO JAYA KEDIRI "
Jl. Corekan Raya No 3 Kediri ☎ (0354) 681541
Jl. Ringinanom 1 / 23 Telp / Fax (0354) 690052 KEDIRI - JATIM

SURAT KETERANGAN


Yang bertanda tangan di bawah ini, Personalia Perusahaan Travo Neon "Kalindo Jaya Kediri" menerangkan bahwa :

Nama : JULI SAFITRI
NPK : 02230004
Universitas : MERDEKA MALANG
Fakultas : EKONOMI
Jurusan : Akuntansi

Telah mengadakan penelitian di perusahaan kami guna penyusunan skripsi dengan judul "EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM RANGKA MEMPERBAIKI KINERJA BAGIAN PENJUALAN GUNA MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 27 Februari 2006

Personalia
 **KALINDO JAYA**
JL. RINGINANOM 1 / 23
TELP. / FAX. : (0354) 690052
KEDIRI - JATIM

(M ABIE K)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **JULI SAFITRI**
Nomor Pokok : 02.220.004
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat/ Tgl Lahir : Kediri, 5 Juli 1984
Alamat : Jl. Wahid Hasyim II/ Bandar Lor XI/ 27 RT 29
RW 06 Kediri

Nama Orang Tua
(Ayah) : **SUKARDI (Alm)**
(Ibu) : **ATIN**

Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1996 Lulus SDN Bandar Kidul IV
Kediri
2. Tahun 1999 Lulus SMP Negeri 6 Kediri
3. Tahun 2002 Lulus SMUK St. Augustinus
Kediri
4. Tahun 2002 Terdaftar Sebagai Mahasiswa
Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Merdeka Malang

SPECIAL THANKS TO

1. Allah SWT yang telah memberi aku nikmat, nafas, dan kehidupan yang indah ini dan memberi semua yang aku butuhkan sampai saat ini.
2. Buat orang tuaku Ayah (Alm) Ibu tercinta dan tersayang terima kasih atas doa, dukungan moral dan materiil serta kasih sayang yang tiada henti sehingga dapat merasakan kuliah dan menyelesaikan studi ini. Terima kasih....
3. Keluargaku Mbak Ik, Mbak Ong, Bang Ali Aziz, Mas Arip, Mas Makin, Ti Moet, Shinta, Sheva, makasih atas doa, dukungan serta goyonan-goyonanne hingga buat aku bersemangat dalam menjalani semuanya.
4. Mbak Ik, Mbak Ong makasih banyak atas semuanya, makasih juga telah menjadikan aku seorang Sarjana. Pokoke mbakku is the best laah.....
5. Keluargaku di Malang alias Club PCB 99 A (Limbhoek n' Kebhoo, Mbak Ephaa, juga Mas Kechenk n' Mas Nanack Matur Nuwuun sanget nggeh atas doa, dukungan n' ga' lali goyonan-goyonane sing gae Tantee tambah semangat. Matur Nuwuun pisan wis menghibur Tantee dan buat Tante ketawa disaat Tantee stress mikirin skripsi. Pokoke matur nuwuun atas kebersamaan dan hari-hari yang uuuindah dah...dah yang pernah Qt lewati bersama. Cayoo Cayoo Yaa.... Tante g'akan ponget ma' kalian.
6. Untuk temen-temen yang jadi sahabat terbaikku Farida, Any, Ely matur nuwuun untuk kesabaran, perhatiannya, pengertiannya n' pengalaman-pengalaman pokoke matur nuwun Akeh Laah... Kalian

adalah sahabat terbaikku. Don't porget Wong Kediri Yaa... Aku pasti kangeen kalian. Special pake' Telor buat Ely, Lie makasih yoo sudah memberi aku dukungan, support pada saat aku down dikala aku kehilangan rasa kepercayaan diri, pokoke Eli Is The Best Theeaaa. N don't porget Wong Kediri lho...

7. Buat Masku Peby matur nuwuun Mas atas guyonan-guyonan n' jalan-jalannya serta matur nuwun atas kebersamaannya selama ini. Meskipun waktu kita sebentar tapi sangat berkesan skli... Moga Masku ga' lupa ma aku.... Oh ya moga Masku cepat lulus n' wisuda tahun depan n' yang pasti dewasa titiek po'oo.... Ak pasti kangen nee.....
8. Sepeda Motor FIZR "Belalang Madhue" AG 4641 yang telah menemani dan mengantarkan kemana aku pergi n' membawa aku keliling Malang City.
9. Sepeda Motor Supra N 3819 UK, Kaze AG 3256 UC, Jupiter N 3313 matur suwun dah ngantar aku bimbingan skripsi n' dah ngantar aku kemana-mana. Suwuuun engkang kathah.....
10. Matur nuwuun gae PCB 99 A Tempat aku berpaling n' berteduh n' tempatku berapa aja dech. PCB 99 A aku tak akan lupa ma dirimu he he he he heeeee
11. Kamar depan beserta isinya yang jadi saksi bisuu, apa yang telah aku lakukan selama menempuh kuliah di Malang City.
12. Puncak Istana Dieng makasih juga..... penulis jadi terhibur dan pasti buat aku ga' strees mkir skripsi Aku pasti kangeen ma dirimu.

PERSEMBAHAN

*Saat langkah mulai goyah
Saat beban mulai terasa berat
Saat semuanya terasa tak mungkin lagi*

*Coba kamu resapi jejakmu
Coba kamu hayati peranan dalam hidup ini
Sebelum Kau langkahkan kakimu lebih jauh
Coba rasakan semuanya akan menjadi lebih mudah*

*Saat langkahmu kembali tegak
Saat bebanmu terasa ringan
Biarkanlah semuanya mengalir apa adanya
Dan tak usah kau pikir lagi
Dan yang tak pasti Be Your Self*

TERUNTUK KELUARGAKU

Dikala aku egois, aku nakal dan dikala aku keras kepala
Beliau selalu sabar, n' selalu penuh kasih sayang
Rasa lelah dan letih pernah dirasakan
Kesedihan dan beban berat tak pernah mereka keluhkan
Hanya doa dan cita-cita serta harapan yang mereka ucapkan

Saat ini keberhasilan telah kuraih
Saat ini kegembiraan telah kudapat
Dan saat ini kebanggaan telah aku rasakan
Tetaapiii
Tetapi ga' ada yang lebih bangga nan bahagia
Dan semua ini kecuali
Ayah, Ibu n' keluargaku semua
Berbangga karena telah berhasil menjadikan
Aku seorang Sarjana

Semoga Allah SWT membalas budi
Kebaikan kedua ortu n' keluargaku
Aku berbakti dan sembah sujudku
Yang dapat aku haturkan

Kupersembahkan karya kecilku ini
untuk :

Ayah (Alm), Ibu, Mbak-mbakku,
Mas-masku, adiku, keponakanku
yang senantiasa memberikan
semangat dan kasih sayangnya.
Sahabat-sahabatku semua yang
telah membuat semua jadi lebih
bermakna dan berkesan serta
berarti dalam hidupku

KATA-KATA MUTIAA

- ❖ Tersenyumlah seolah duka tak pernah menghampiriku
Tertawalah seolah lara itu tak pernah ada
Maka ceriakanlah hidupmu yang cuma sesaat
Dengan cinta dan kasih kepada sesama
- ❖ Janganlah kamu sesali apa yang belum kamu dapat
Tetapi syukurlah apa yang telah kamu dapat
- ❖ Sesuatu yang mudah bagi orang lain
Belum tentu mudah bagi kita
- ❖ Orang yang hanya ingat kesengsaraannya saja
Biasanya jarang menemukan kebahagiaan
- ❖ Perbedaan pendapat kerupk bumbu
Penyedap dalam persahabatan
Hargai n' sayangi semua freindmu
Jugalah persahabatanmoe
- ❖ Orang dapat sukses disgala kehidupan
Apabila orang tersebut serius di segala pekerjaan yang ia kerjakan
- ❖ Friend will be friend
When u arer need of love
They will give u care
And give u attention
- ❖ Jika hari ini Anda gagal
Bukan berarti selamanya Anda gagal
Kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda
Jadikanlah kegagalan untuk gapai keberhasilan

Namun jika hari ini Anda berhasil
Bukan berarti Anda tak pernah gagal
Jadikanlah keberhasilan
Sebagai cermin dari kegagalan

Hidup adalah nyanyian	nyanyikanlah
Hidup adalah permainan	mainkanlah
Hidup adalah tantangan	hadapilah
Hidup adalah mimpi	jadikanlah kenyataan
Hidup adalah pengorbanan	persembahkanlah
Hidup adalah cinta	Dan nikmatilah

Hati seseorang yang bodoh ada dimulutnya
Tetapi seorang yang bijaksana ada dihatinya
Kehilangan hidup tidak jadi masalah kalau
Kita tahu bahwa karena keyakinan pada Allah
Dan pasti kita akan tahu kemana akan
Menempuh hidup yang abadi

Kerjakanlah semuanya sebelum
Datang 5 perkara yakni

1. Sehat sebelum sakit
2. Kaya sebelum miskin
3. Tua sebelum muda
4. Hidup sebelum mati
5. Sempat sebelum sempit

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN : AKUNTANSI, MANAJEMEN DAN EKONOMI PEMBANGUNAN
STATUS : " TERAKREDITASI "
KAMPUS : JL. TERUSAN RAYA DIENG 62 - 64 TELP. 568395 MALANG-65146

BERITA ACARA BIMBINGAN SEKRIPSI

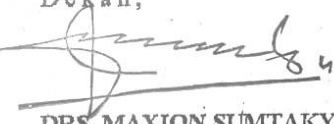
Nama Mahasiswa : JULI SAFITRI
 Nomor Pokok : 02230004
 Jurusan : AKUNTANSI
 Judul Skripsi : EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM RANGKA LUMPER
BATKI KINERJA BAHAN PENJUALAN CHINA MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN
 Tanggal Mengajukan Judul : 24 SEPTEMBER 2005
 Pembimbing : Drs. SURATMAN, MSI
 Konsultasi : _____

NO	KETERANGAN	PARAF
2005	Konsultasi nusalat	<i>[Signature]</i>
2005	revisi proposal lengkap bab 1, 2, 3	<i>[Signature]</i>
2005	revisi proposal dan bab 1, 2, 3 lengkap bab 4, 5	<i>[Signature]</i>
2006	revisi bab 4, 5	<i>[Signature]</i>
2006	revisi bab 4, 5	<i>[Signature]</i>
2006	revisi bab 10/15	<i>[Signature]</i>

Tanggal Selesai Menulis Skripsi : _____
 Keterangan Bimbingan Telah Selesai : 3 Maret 2006
 Apakah Dievaluasi / Di uji Dengan Nilai : _____

Pembimbing,

SURATMAN, MSI

Malang,
 Dekan,

DRS. MAXION SUMTAKY, Msi.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan Alhamdulillah Allah telah melimpahkan beberapa rahmat, taufik serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Meskipun didalam penyusunan skripsi ini banyak halangan dan rintangan yang timbul namun dengan sabar dan tawakal kepada Allah jualah semua ini dapat diatasi. Di dalam penulisan ini p enulis mengambil judul : **“Evaluasi Pengendalian Manajemen Dalam Rangka Memperbaiki Kinerja Bagian Penjualan Guna Meningkatkan Volume Penjualan Pada Perusahaan Travo Neon PT. Kalindo Jaya Kediri”**.

Dengan menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, maka penulis pun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu segala bentuk masukan, kritik maupun saran yang membangun selalu penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan sebagai salah satu media dan sumbangan pemikiran dalam rangka menerapkan ilmu yang telah penulis peroleh selama di Perguruan Tinggi.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Gaguk Aprianto, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Suratman, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan dan pengarahan yang berarti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Dra. Eny Lisetyati, M.Si, Ak selaku Dosen Wali Kelas A Akuntansi Tahun Ajaran 2002.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf yang ada di dalam Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan fasilitas selama penulis menempuh studi di Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Joko selaku Pimpinan Perusahaan Travo Neon PT. Kalindo Jaya Kediri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku Ayah (Alm) dan Ibu tercinta dan tersayang terima kasih atas doa, dukungan moral dan material dan kasih sayangnya yang tiada henti sehingga penulis dapat merasakan kuliah dan dapat menyelesaikan studi ini. Terima kasih.....
8. Keluargaku, Kakak-kakakku Mbak Ik, Mbak Ong, Mbak Ing, Mas Makin, Bang Ali Aziz, Mas Urip, Ti Moet, Shinta, Sheva makasih atas doa, dukungan serta guyonannya sehingga membuat penulis bersemangat dalam menjalani semuanya.
9. Mbak Ik, Mbak Ong makasih banyak atas semuanya, makasih juga telah menjadikan aku seorang Sarjana. Matur Nuwuun Mbak.
10. Mas Arip Kopeek Matur Nuwuun nggeh....matur nuwuun sangat penulis dibantu banyak sekali untuk semuanya. Untuk menyusun skripsi dari awal hingga selesai matur nuwuun Mas.
11. Keluarga Besar PCB 99A (Limbhuk, Kebho, Mas Kecheenk, Mas Nanack, matur nuwuun nggeh doa, dorongan, dukungane', ga' lali

guyonan-guyonane yang membuat penulis semakin bersemangat dalam menjalani kuliah n' matur nuwun wis ditemeni nglembur.

12. Buat ketiga sahabatku, Farida Sartika, SE, Eli Mardiningsih, SE, Any Nurhayati, SE Matur Nuwuuun ya atas semua yang telah kalian berikan Ma' Aku. You Are My Best Friend.....
13. Seluruh teman-teman se-angkatan dan seperjuanganku di Kelas A yang ga' bisa kusebut satu-satu. Hayoo cepetan selesaikan kuliahnya biar cepet wisuda Cayoo Cayoo Cayoo.....
14. Matur Suwuun sanget buat Mbak Nana yang selalu senyum dalam mengerjakan revisi-revisi skripsiku.
15. HP Nokia 3100 yang telah menemani dan membantu menghubungi Dosen n' Freindku.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu (semoga Tuhan membalas kebaikan kalian)

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna peningkatan mutu penulisan selanjutnya. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Universitas Merdeka Malang maupun mahasiswa lain yang memperlajari topik ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Malang, April 2006

Juli Safitri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
ABSTRAKSI.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2. Sistem Pengendalian Manajemen.....	8

	3. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	10
	4. Lingkungan Pengendalian	13
	5. Proses Pengendalian Manajemen	14
	B. Pusat Pertanggungjawaban.....	28
	1. Pengertian Pusat Pertanggungjawaban	28
	2. Tipe-Tipe Pusat Pertanggungjawaban.....	28
	C. Penilaian Kinerja	33
	1. Pengertian Penilaian Kinerja	33
	2. Manfaat Penilaian Kinerja	34
	D. Penjualan	35
	1. Pengertian Pengelolaan Penjualan.....	35
	2. Pengendalian Penjualan	36
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel	37
	B. Ruang Lingkup Penelitian	37
	C. Lokasi Penelitian.....	38
	D. Jenis Data	38
	E. Teknik Pengumpulan Data	38
	F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Hasil Penelitian	42
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	42

2. Lokasi Perusahaan	42
3. Bentuk Hukum Perusahaan	44
4. Struktur Organisasi	44
5. Organisasi dan Personalia.....	50
6. Sistem Pengupahan dan Jaminan Sosial	51
7. Modal Perusahaan	52
8. Produksi	53
9. Pemasaran	58
10. Hasil Produksi.....	59
11. Informasi Penjualan	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Evaluasi Struktur.....	64
2. Evaluasi Pemograman di bidang Penjualan	70
3. Evaluasi Anggaran Penjualan.....	73
4. Operasi dan Pengukuran.....	79
5. Pelaporan dan Analisis	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1 Jabatan dan Pendidikan Karyawan	50
2 Total Produksi	59
3 Daftar Harga Jual, Harga Pokok dan Jumlah Produk GG	61
4 Daftar Harga Jual, Harga Pokok dan Jumlah Produk RRT.....	61
5 Anggaran dan Realisasi Penjualan	63
6 Anggaran Penjualan Tahun 2001-2005 (dalam unit).....	74
7 Anggaran Penjualan Tahun 2001-2005 (dalam rupiah).....	74
8 Realisasi Penjualan Jenis GG (dalam unit)	76
9 Realisasi Penjualan Jenis RRT(dalam unit)	78
10 Realisasi Penjualan Tahun 2001-2005 (dalam unit).....	81
11 Realisasi Penjualan Tahun 2001-2005 (dalam rupiah).....	81
12 Laporan Penjualan Tahun 2001-2005	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1 Tahap-Tahap Pengendalian Manajemen	18
2 Struktur Organisasi	45

ABSTRAKSI

Perencanaan dan pengendalian manajemen dapat dilaksanakan melalui sistem pengendalian manajemen yang berfokus pada perencanaan dan pengendalian yang merupakan fungsi utamanya manajemen. Perencanaan merupakan proses serangkaian tindakan apa yang harus dilakukan untuk berbagai tujuan dan sasaran yang akan dicapai. Sedangkan pengendalian merupakan proses serangkaian tindakan untuk mengukur dan menganalisis hasil-hasil yang telah dilaksanakan perusahaan serta mengambil tindakan koreksi yang diperlukan sehingga perencanaan berikutnya akan lebih baik. PT. Kalindo Jaya adalah merupakan salah satu perusahaan yang ada di Kediri yang bergerak dalam bidang produksi Travo Neon. Sehubungan dengan kondisi di atas, pada perusahaan Travo Neon Kalindo Jaya penjualan merupakan suatu bagian yang penting disertai kondisi yang selalu berubah, sehingga selalu timbul masalah yang baru dan berbeda pula. Untuk mengatasi berbagai masalah yang timbul dalam usaha penjualan pada PT. Travo Neon Kalindo Jaya maka diperlukan adanya pengelolaan, perencanaan dan pengendalian penjualan secara menyeluruh dan dijalankan secara efektif dan efisien pula. Pada perusahaan Travi Neon Kalindo Jaya Kediri ini menunjukkan adanya ketidaksesuaian antara rencana dan realisasi penjualan sehingga tujuan utama perusahaan tidak dapat dicapai dengan baik.

Jenis Data, Data kualitatif, Data kuantitatif. Teknik Pengumpulan Data, Observasi, Interview, Dokumentasi. Teknik Analisis Data, Mengevaluasi struktur organisasi penjualan dari perusahaan Travo Neon PT. "KALINDO JAYA" Kediri, Mengevaluasi pusat-pusat pertanggungjawaban yang ada pada perusahaan Travo Neon PT. "KALINDO JAYA" Kediri, Mengevaluasi proses pengendalian manajemen.

Pelaksanaan pengendalian manajemen pada perusahaan Travo Neon PT. "KALINDO JAYA" Kediri belum terlaksana secara baik oleh bagian penjualan sehingga tujuan perusahaan tidak dapat tercapai. Perusahaan Travo Neon PT. "KALINDO JAYA" Kediri dalam menjalankan suatu usahanya mengalami suatu masalah yang berkaitan dengan penjualan yaitu pengelolaan pengendalian manajemen dalam bidang penjualan tidak dilaksanakan dengan baik sehingga anggaran penjualan perusahaan tidak dapat direalisasikan dan volume penjualan mengalami penurunan. Perusahaan Travo Neon PT. "KALINDO JAYA" Kediri dalam membuat anggaran penjualan hanya berdasarkan pada bagian penjualannya saja. Pengendalian manajemen dalam bidang penjualan dapat dilakukan secara baik oleh bagian penjualan melalui tahap pengembangan program yaitu perusahaan harus meningkatkan kualitas produknya, menjalin hubungan baik dengan pelanggan, mempertimbangkan harga, mengadakan *joint* kepada perusahaan lain dan melakukan promosi. Dalam melakukan evaluasi kinerja manajer penjualan perusahaan, perusahaan Travo Neon PT. "KALINDO JAYA" Kediri menitikberatkan pada hasil dari laporan penjualan yang dibuat oleh manajer penjualan atau bagian penjualan.