HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL SUAMI DENGAN *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA PEREMPUAN BEKERJA

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Sijabat Arina Hosiana
21090000162

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama	: Sijabat Arina Hosiana
NIM	: 21090000162
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Psikologi
Program Studi	: S1 Psikologi
Judul Skripsi	: Hubungan Dukungan Sosial Suami Dengan *Work-Family Conflict* Pada Perempuan Bekerja

Malang, 04 Agustus 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi	Dosen Pembimbing
Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si	Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Hubungan Dukungan Sosial Suami Dengan *Work-Family Conflict* Pada Perempuan Bekerja

Dipersiapkan dan disusun oleh
Sijabat Arina Hosiana
21090000162

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 15 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji	Sekretaris Penguji
Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog	Lukman Hakim, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji

Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 04 Agustus 2025
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Sijabat Arina Hosiana
NIM	: 21090000162
Program Studi	: S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi	: Psikologi Perkembangan
Judul Skripsi	: Hubungan Dukungan Sosial Suami Dengan *Work-Family Conflict* Pada Perempuan Bekerja
Lokasi Penelitian	: Nasional Indonesia
Alamat Rumah Asal	: Jl. Kapal Pesiar, Loktuan, Bontang
N0. Telp/ Email	: 081256859147/ arinasijabat@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 04 Agustus 2025

Sijabat Arina Hosiana

MOTTO

"KEEP GOING, JUST KEEP GOING"

"Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati."

(Ulangan 31:8)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri, Arina, yang telah berjuang untuk sampai di titik ini, terima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapak Hasahatan Sijabat dan teristimewa mendiang Mama Susiati Manik terkasih yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan mendidik dengan penuh ketulusan hati dan keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Skripsi ini tak lupa juga saya persembahkan kepada saudara saya, baik untuk saudara yang lebih tua dari saya dan juga terkhusus kepada kedua adik tersayang saya yang selalu menjadi penyemangat serta alasan untuk selalu tetap bertahan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan pertolongan-Nya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang disampaikan penulis kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya, sebagai tempat saya berdoa dan berserah sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, kesabaran, masukan dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Uslarika Hida Rahma, S.Psi., M.Psi.T. yang telah membantu dari pendaftaran seminar proposal hingga sidang skripsi.
5. Bapak Lukman Hakim, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen wali Angkatan 2021 kelas D Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang dengan ikhlas mendidik dan membekali saya degan ilmu yang bermanfaat untuk masa depan.
7. Mendiang mama tercinta, Susiati Manik, yang sudah bahagia di surga. Mama yang selalu penulis rindukan dan cintai, semoga Mama melihat boru hasian Mama satu-satunya ini dari tempat terbaik di sisi Tuhan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada Mama tersayang yang telah pergi lebih dahulu meninggalkan penulis di pertengahan jalan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, nasehat, serta doa dengan segala penuh ketulusan hati untuk penulis. Andai waktu mengizinkan penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih, serta permohonan maaf. Terima kasih telah mengantarkan penulis berada di tempat ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang sendiri tanpa penyemangat dari Mama.
8. Bapak tercinta, Hasahatan Sijabat, terima kasih atas setiap doa, lelah dan upaya yang diberikan hingga saat ini. Meski waktu kebersamaan kita tidak banyak, penulis selalu merasakan cinta, doa, dan dukungan dari Bapak. Semoga Tuhan Yesus senantiasa melimpahkan kesehatan dalam hidup Bapak.
9. Saudara tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis. Terkhusus kepada kedua adik penulis yang menjadi alasan untuk tetap bertahan, terima kasih atas *support* , bantuan, doa, serta hiburan yang

diberikan kepada penulis dikala penulis sedang *down*, terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih telah mengajarkan kepada penulis bahwa meskipun secara umur kalian berdua adalah adik, namun ternyata dalam beberapa aspek kalian berdua lah yang mengajarkan banyak hal pada penulis. Terima kasih karena tanpa adik-adik penulis mungkin penulis akan memilih untuk berhenti di pertengahan jalan. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adik ku.

10. Diri saya sendiri, Arina, terima kasih karena sudah kuat bertahan melewati segala lika-liku yang terjadi dan tidak memilih untuk berhenti. Saya bangga pada diri saya sendiri, apapun kurang dan lebihmu, kamu berharga Arina. Mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. Terima kasih Arina.
11. Teman-teman dekat seperjuangan saya Elisia Winda Perdana, Evi Dwi Sumariyani, Sarifatul Azizah, Dzakirah Divaremanita, dan Frizky Arif Rahma yang telah menjadi tempat bertukar cerita, berbagi motivasi dan saling mendukung satu sama lain, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu saya menyebarkan kuesioner, terutama para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
13. Seluruh teman-teman angkatan 2021, teman-teman seperjuangan, mulai dari PKKMB hingga skripsi, semoga kita dipermudah oleh Tuhan Yang Maha Esa dalam mencapai karir dan masa depan yang cerah.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah memberikan pemahaman, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***"Hubungan Dukungan Sosial Suami dengan Work-Family Conflict pada Perempuan Bekerja"*** dengan baik.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial suami dengan *work-family conflict* pada perempuan bekerja, sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Penulis memahami seutuhnya bahwasanya masih banyak kekurangan baik dalam segi penyusunan kalimat serta penataan bahasa dalam penelitian ini. Penulis menerima saran dan kritik dari pembaca agar skripsi ini menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan berupa kebaikan dan keberkahan bagi seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mohon maaf apabila masih ada kekurangan dalam skripsi ini.

Malang, 04 Agustus 2025

Sijabat Arina Hosiana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS iv
MOTTO v
LEMBAR PERSEMBAHAN vi
UCAPAN TERIMA KASIH vii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
INTISARI xv
ABSTRACT xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
BAB II KAJIAN PUSTAKA 7
A. Work-Family Conflict 7
1. Pengertian *Work-Family Conflict* 7
2. Aspek-Aspek *Work-Family Conflict* 8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Work-Family Conflict* 9
B. Dukungan Sosial 9
1. Pengertian Dukungan Sosial 9
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial 10
3. Faktor-Fakor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial 12
C. Hubungan Dukungan Sosial Suami dengan *Work-Family Conflict* 13
D. Hipotesis 15
BAB III METODE PENELITIAN 16
A. Desain Penelitian 16
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel 16
C. Partisipan Penelitian 18
D. Cara Pengumpulan Data 20
E. Cara Analisis Data 22
F. Prosedur Penelitian 23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 24
A. Deskripsi Subjek Penelitian 24

B. Kategorisasi Data 25
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur 27
D. Hasil Uji Hipotesis 28
E. Pembahasan 31
BAB V PENUTUP 36
A. Kesimpulan 36
B. Saran 36
DAFTAR PUSTAKA 38
LAMPIRAN 43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penilaian Skala Likert 20
Tabel 2 Deskripsi Usia Subjek 24
Tabel 3 Deskripsi Usia Pernikahan 25
Tabel 4 Deskripsi Pekerjaan Suami 25
Tabel 5 Deskripsi Data Penelitian 26
Tabel 6 Rumus Kategori 26
Tabel 7 Hasil Kategorisasi Skor Dukungan Sosial 27
Tabel 8 Hasil Kategorisasi Skor *Work-Family Conflict* 27
Tabel 9 Deskripsi Tingkat Variabel Penelitian 28
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas 29
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas Variabel X dan Y 30
Tabel 12 Hasil Uji Regresi 30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Blueprint* 44
Lampiran 2. Skala Penelitian 47
Lampiran 3. Tabulasi Data 50
Lampiran 4. Uji Normalitas 73
Lampiran 5. Uji Linearitas 75
Lampiran 6. Uji Hipotesis 77
Lampiran 7. Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis 80
Lampiran 8. Hasil Cek Turnitin 82
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup 85

Hubungan Dukungan Sosial Suami Dengan *Work-Family Conflict* Pada Perempuan Bekerja

Sijabat Arina Hosiana
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
arinasijabat@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial suami dengan *work-family conflict* pada perempuan bekerja. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional, dengan jumlah sampel sebanyak 384 responden. Penentuan *sampling* menggunakan *Snowball Sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala *work-family conflict* (α=0,823) dan *Receipt of Spousal Support Scale* (α=0,789). Teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil analisis data menunjukkan nilai regresi β = (.463), *p*=0.030<0.05. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial suami dengan *work-family conflict* pada perempuan bekerja. Implikasi pada penelitian ini ialah untuk memperluas pemahaman tentang hubungan dukungan sosial suami dengan *work-family conflict* yang mana bahwasannya dukungan sosial suami yang tinggi tidak selalu berdampak pada *work-family conflict* yang turun.

Kata kunci: Dukungan Sosial Suami; Perempuan Bekerja; *Work-Family Conflict*

The Relationship Between Husband's Social Support And Work-Family Conflict In Working Women

Sijabat Arina Hosiana
Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang
arinasijabat@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between husband's social support and work-family conflict in working women. This research method uses quantitative correlation, with a sample of 384 respondents. Sampling determination uses Snowball Sampling. The measuring instruments used are the work-family conflict scale (α = 0.823) and the Receipt of Spousal Support Scale (α = 0.789). The data analysis technique uses simple linear regression. The results of the data analysis show a regression value of β = (.463), p = 0.030 <0.05. Based on these results, it can be concluded that there is a significant positive relationship between husband's social support and work-family conflict in working women. The implication of this study is to broaden the understanding of the relationship between husband's social support and work-family conflict, where high husband's social support does not always have an impact on decreasing work-family conflict.

Keywords: Husband's Social Support; Working Women; Work-Family Conflict