

**KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI JENIS PEKERJAAN PEKERJA TETAP
DAN PEKERJA LEPAS**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Siti Norvinia Aulia Rahmah

21090000214

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Siti Norvinia Aulia Rahmah
NIM : 21090000214
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Pekerjaan
Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas

Malang, 10 Februari 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

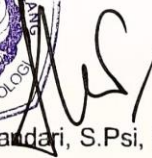
Dosen Pembimbing



M. Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi, M.Si., Psikolog

Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Pekerjaan Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas

Dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Norvinia Aulia Rahmah

21090000214

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 21 Januari 2025

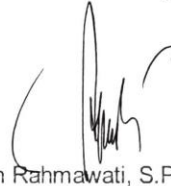
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



M. Unteng Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Sekretaris Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Anggota Penguji



Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 10 Februari 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S. Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Norvinia Aulia Rahmah
Nomor Pokok : 21090000214
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri
Judul Skripsi : Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Pekerjaan
Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas
Lokasi Penelitian : Kota Malang dan Kalimantan
Alamat Rumah Asal : Komplek Bukit Permata Indah, Jl. Permata Safir
No.27 Kelurahan Sungai ulin Kecamatan Banjarbaru
Utara Kota Banjarbaru
No. Telp/Email : 0881026911124 / vinvivinia@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Februari 2025



Siti Norvinia Aulia Rahmah

MOTTO

“Nikmati seluruh proses mu, dan ketika kamu merasa jatuh. Ingat betapa kuatnya kamu ketika melewati seluruh proses mu yang sebelumnya.”

(Penulis)

“Jika sudah berusaha, maka jangan lupa untuk berdoa dan meminta hasil yang terbaik kepada Allah SWT”

(Papah Tercinta)

“The scary news is you’re on your own now but the cool news is you’re on your own now”

(Taylor Swift)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Pekerjaan Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas”. Nabi Muhammad SAW, teladan agung yang menginspirasi dengan akhlaknya yang mulia, Orang Tua dan keluarga besar penulis yang selalu mendoakan, mendukung, dan mencurahkan kasih sayang tanpa batas, dan teman-teman tercinta, yang selalu memberikan semangat dan berbagi suka duka sepanjang proses ini. Dan terakhir kepada diri penulis yang sudah berjuang menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan kalian mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan yang menginspirasi dalam setiap langkah hidup.

Dengan kerendahan hati, saya menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dr. Prihat Assih, S.E., M.Si., Ak., CSRS Selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog Selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer
3. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog Selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, saran, nasihat, motivasi dan banyak kebaikan kepada penulis. Terima kasih karena telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ratih Rahmaningrum., S.Psi., M.Si selaku dosen wali, terima kasih banyak atas bantuan selama penulis berkuliah disini serta memberikan arahan.

7. Seluruh dosen dan staff Fakultas psikologi Universitas Merdeka Malang, terima kasih karena sudah memberikan kesan baik, pelajaran, dan pengalaman berharga yang sangat berarti bagi penulis.
8. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang sangat dicintai, atas seluruh dukungan, semangat dan doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan panjatan doa kepada penulis dalam perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada teman – teman seperjuangan di perkuliahan Zahra Tri, Jenny Nur, Yohana Nadya, Akmal Maulana, Farhan Aditya, Anugrah Brilian, Gabriel Leowama, Mahadi Agung, Ferdy Firman, serta teman teman yang tidak bisa penulis sebutkan yang selalu memberikan dukungan, dan support ketika penulis ingin menyerah dalam menyelesaikan skripsi, dan canda tawa selama di perkuliahan yang sampai nanti tidak akan pernah penulis lupakan kebaikan kalian semua.
11. Terimakasih kepada teman – teman terdekat penulis Rizka, Jihan, Amaliah, Kak Renda, Kak Ivana, Ghaida, dan Iqbal yang selalu memberikan semangat kepada penulis, serta support dari awal perkuliahan sampai dititik penulis menyelesaikan skripsinya.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini sampai akhir.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Kepuasan Kerja Ditinjau dari Jenis Pekerjaan Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga, penulis dengan sangat terbuka untuk menerima saran serta masukan dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Kiranya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sebagai suatu bahan informasi dan referensi. Selanjutnya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini.

Malang, 10 Februari 2025

Siti Norvinia Aulia Rahmah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
B. Jenis Pekerjaan	14
1. Pekerja Lepas	14
2. Pekerja Tetap	15

C. Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja dengan Jenis Pekerjaan Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas	15
D. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	18
1. Variabel Terikat : Kepuasan kerja	18
2. Variabel Bebas : Jenis Pekerjaan	19
C. Partisipan Penelitian	19
1. Populasi	19
2. Sampel.....	19
D. Cara Pengumpulan Data	21
E. Cara Analisa Data.....	21
1. Uji Asumsi	22
a. Uji Normalitas	22
b. Uji Homogenitas	22
2. Uji Hipotesis.....	22
F. Prosuder Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Deskripsi Subjek Penelitian	25
B. Kategorisasi Data	27
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	29
D. Hasil Uji Hipotesis.....	30
1. Uji Prasyarat	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji homogenitas.....	31
2. Uji Hipotesis.....	32

a. Uji T Bebas (Independent)	32
E. Pembahasan	32
BAB V PENUTUP	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penjelasan mengenai peserta penelitian berdasarkan jenis pekerjaan..	25
Tabel 2 Deskripsi subjek penelitian berdasarkan usia.....	26
Tabel 3 Deskripsi subjek penelitian berdasarkan pendidikan terakhir	26
Tabel 4 Rumus skor standar	27
Tabel 5 Kategorisasi kepuasan kerja pekerja tetap	28
Tabel 6 Kategorisasi kepuasan kerja berdasarkan usia di pekerja tetap	28
Tabel 7 Kategorisasi kepuasan kerja pekerja lepas	28
Tabel 8 Kategorisasi kepuasan kerja berdasarkan usia di pekerja lepas	29
Tabel 9 Nilai Maksimal dan Minimal, Rata-rata (M), standar Deviasi (SD), Alpha Coronbach (α)	30
Tabel 10 Hasil uji normalitas kolomogorov-smirnov kepuasan kerja MSQ	31
Tabel 11 Hasil uji homogenitas	31
Tabel 12 Hasil uji perbandingan kepuasan kerja antara pekerja tetap dan pekerja lepas.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	16
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	42
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	45
Lampiran 3 Statistik Deskriptif dan Realibilitas.....	48
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	50
Lampiran 5 Hasil Uji Homogenitas	52
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	54
Lampiran 7 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	56
Lampiran 8 Lembar Hasil Turnitin	58
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	61

Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Pekerjaan Pekerja Tetap dan Pekerja Lepas

Siti Norvinia Aulia Rahmah
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
vinvinia@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan kepuasan kerja yang ditinjau dari jenis pekerjaan pekerja tetap dan pekerja lepas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi tak terbatas, dan sampel sebanyak 200 responden. Instrumen penelitian terdiri dari skala kepuasan kerja (*MSQ*), dengan skor reliabilitas 0,958. Uji normalitas menunjukkan bahwa data dari kedua variabel tidak terdistribusi normal, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p > 0,05$). Analisis uji homogenitas kepuasan kerja antara pekerja tetap dan pekerja lepas bahwa hasil uji homogenitas penelitian adalah 0,515 artinya nilai $p > 0,05$. memiliki sifat yang homogen atau sama. Analisis uji hipotesis mendapatkan nilai $t(df)$ sebesar 12,329 $p < 0,01$. Temuan ini menegaskan yaitu terdapat perbedaan kepuasan kerja antara pekerja tetap dan pekerja lepas.

Kata Kunci: jenis pekerjaan, kepuasan kerja, pekerja tetap, pekerja lepas

Job Satisfaction Viewed from Job Type: Permanent Employees and Freelance Workers

Siti Norvinia Aulia Rahmah
Faculty of Psychology, Universitas Merdeka Malang
vinvivinia@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the differences in job satisfaction based on job type, comparing permanent employees and freelance workers. The research adopts a quantitative approach with an unlimited population, and a sample of 200 respondents. The research instrument consists of a Job Satisfaction Scale (MSQ) with a reliability score of 0.958. Normality testing revealed that the data for both variables were not normally distributed, with a significance value of 0.000 ($p > 0.05$). The analysis of homogeneity of job satisfaction between permanent employees and freelance workers showed a homogeneity test result of 0.515, indicating a p value > 0.05 , meaning the data is homogeneous. Hypothesis testing analysis yielded a t -value (df) of 12.329, $p < 0.01$. These findings confirm that there is a significant difference in job satisfaction between permanent employees and freelance workers.

Keywords: job type, job satisfaction, permanent employees, freelance workers