

DAFTAR PUSTAKA

- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres kerja* (1st ed.). Semarang University Press.
- Dhilkhijjah, L. (2016). *Analisis pengaruh kompensasi, konflik kerja dan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan di lembaga keuangan mikro syariah* [Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga]
- Fadli, A. (2024). *Pengaruh konflik dan stres terhadap kinerja pegawai pdam wilayah pelayanan II Kota Makassar* [Universitas Muhammadiyah Makassar]
- Faozen. (2020). Pengaruh konflik kerja terhadap stress kerja dan dampaknya pada motivasi kerja serta kinerja karyawan hotel di Jember. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 3(1), 52–60.
- Firdaus, L. (2021). Pengaruh konflik dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di rumah sakit bhakti dharma husada Kota Surabaya. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(10), 701–717. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v5i10.577>
- Halawa, S., & Surbakti, M. N. (2022). Pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan melalui lingkungan kerja sebagai mediasi pada pt. wijaya riskismas tunggal Medan. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(October), 3924–3932.
- Jazilah, B. (2020). Analisis pengaruh job demand terhadap work engagement melalui burnout. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 1038. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p1038-1049>
- Jehn, K. A. (1995). A multimethod examination of the benefits and detriments of intragroup conflict. *Administrative Science Quarterly*, 40(2), 256. <https://doi.org/10.2307/2393638>
- Kerja, R. (2023). *Penuh resiko! Begini 8 jobdesk desk collection yang perlu kamu ketahui - rekan kerja*. <https://rekankerja.id/jobdesk-desk-collection/>
- Lubis, N. H. (2021). Analisa perancangan sistem informasi perhitungan target and achievement (studi kasus pada pt. colmitra persada Indonesia). *Sentinel*, 4(1), 367–380. <https://doi.org/10.56622/sentineljournal.v4i1.32>
- Manda, B. D. (2020). Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.
- Pattiwael, E., Tetelepta, M. M., & Sahertian, O. (2023). Pengaruh stres terhadap kinerja karyawan pt. federal international finance group cabang Kota Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(1), 1–9.
- Perangin-angin, F. H. (2020). *Hubungan antara konflik kerja dengan stres kerja di asuransi jiwa bersama bumi putra 1912 kantor pemasaran regional Medan* [Universitas Medan Area]
- Pratama, I. B. W., & Sriathi, A. A. A. (2015). Pengaruh stres kerja dan pemberdayaan terhadap kepuasan kerja karyawan di prama hotel. 4(11), 3565–3591.

- Rahardjo, T. H., & Nurdyanti, C. N. (2018). Pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan konflik kerja terhadap stres kerja karyawan pt. inti manunggal sejahtera abadi. *Jurnal Satya Mandiri Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 102–109. <https://doi.org/10.54964/satyamandiri.v4i1.317>
- Rahmadani, E. E. (2023). *Pengaruh work life balance, stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pt. sari warna asli 1 Karanganyar* [Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta]
- Rifandy, K. (2021). Pengaruh konflik kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap stres kerja karyawan pada pt. matra adhiraya nusantara. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 1–14. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/download/746/419>
- Simbolon, C. A. D. (2024). *Kasus kesehatan jiwa pekerja sektor keuangan ditemukan tinggi, ini penyebabnya - citizen6 liputan6*. <https://www.liputan6.com/citizen6/read/5786656/kasus-kesehatan-jiwa-pekerja-sektor-keuangan-ditemukan-tinggi-ini-penyebabnya>
- Syafrina. (2017). *Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening pada pt. sarana agro nusantara Medan* [Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara]
- Wicaksono, W. (2024). Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di pt. sumber rejeki agung Surabaya. *Soetomo Management Review*, 2, 526–544.
- Yasiri, F. A., & Almanshur, F. (2022). Pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pg. krebet baru Malang. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 65–74. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>
- Yasmine, A. F., Faradila, A., Pranchastika, A., Almi, F., Rafli, M., Ayunda, M., & Apryan, I. (2023). Dampak pengancaman tindak pidana desk-collector. 4(2), 183–211. <https://doi.org/10.55551/jip.v4i2.77>