

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA TERHADAP *BURNOUT*
PADA GURU TK DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Mega Fernanda Hanani

18090000117

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

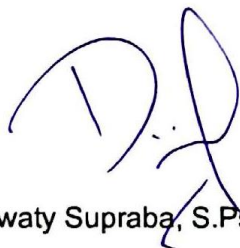
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Mega Fernanda Hanani
NIM : 18090000117
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap *Burnout* pada Guru TK di Kota Malang

Malang, 29 Juli 2025

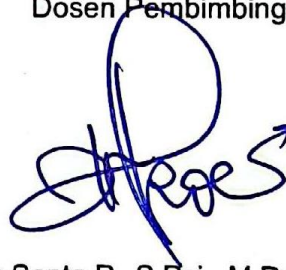
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL REKAN KERJA TERHADAP *BURNOUT*
PADA GURU TK DI KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Mega Fernanda Hanani
18090000117

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Eka Indah N., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., M.A

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 29 Juli 2025
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Fernanda Hanani

Nomor Pokok : 18090000117

Program Studi : S1 Psikologi

Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap
Burnout pada Guru TK di Kota Malang

Lokasi Penelitian : Kota Malang

Alamat Rumah Asal : Dusun Areng Areng, RT.002/RW.003, Desa Dadaprejo,
Kecamatan Junrejo, Kota Batu.

No. Telp / Email : 085173402514 / megafernandahanani@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Juli 2025



Mega Fernanda Hanani

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

(Amsal 23:18 TB)

“Yesterday is over, tomorrow is yet to come, today is yet unknown.”

(Our Unwritten Seoul, 2025)

“Semua bisa dilakukan karena Tuhan yang menyertai dan memberikan hikmat”

(Mega Fernanda Hanani)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan kerendahan hati kupersembahkan kepada

Tuhan Yesus Kristus, sumber segala berkat dan kekuatan.

Juga kupersembahkan untuk diriku sendiri,

sebagai buah dari perjuangan dan ketekunan.

Dengan cinta dan syukur mendalam, kupersembahkan untuk kedua orang tua

tercinta, atas doa dan pengorbanan tiada henti.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan hikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap *Burnout* pada Guru TK di Kota Malang” yang merupakan salah satu syarat kelulusan Sarjana Psikologi. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Prihat Assih, SE., M.Si., Ak., CSRS selaku Rektor Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan kesempatan untuk penulis dapat menuntut ilmu.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang memberikan kesempatan untuk penulis dapat menempuh perkuliahan sampai selesai.
4. Ibu Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing utama. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Eka Indah Nurmawati, S.Psi., M.Psi. Psikolog selaku co-dosen pembimbing. Terima kasih atas segala bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
6. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., M.A selaku dosen penguji. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis selama proses sidang skripsi.

7. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si selaku dosen wali penulis, terima kasih atas segala bimbingan dan motivasinya sehingga penulis tidak menyerah dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Terima kasih kepada bapak/ibu dosen dan semua staf akademik Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan banyak ilmu dan dukungan selama proses perkuliahan.
9. Terima kasih kepada orang tua penulis, ayah dan mama atas segala doa, pengorbanan, dukungan dan kesabaran sehingga penulis dapat mengerjakan segala sesuatunya dengan baik dan menjadikan penulis selalu mau berusaha untuk bertahan. Terima kasih juga untuk adik-adik penulis, Angel dan Heya, yang selalu menyemangati penulis dalam setiap proses skripsi ini.
10. Terima kasih kepada tunangan penulis, Nikko Ebenezer Santosa, yang selalu memberikan dukungan baik doa, semangat dan *reward* yang diberikan sebagai penguatan bagi penulis. Terima kasih untuk keluarga tunangan penulis, mama Yuk, papa, Nelson, dan Noah yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apa pun.
11. Terima kasih untuk semua guru TK di Kota Malang, khususnya partisipan dalam penelitian ini, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
12. Terima kasih kepada teman-teman penulis, Tian, Ayu, Cindy, Misa, dan Jane yang telah membantu dan menyemangati penulis sehingga penulis dapat bertahan dalam proses ini.
13. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2018, khususnya anggota grup “Sampai Titik Penghabisan”, Mega, Charis, Ira, Alda, dan Salma yang

telah kebersamaan penulis dalam proses pengerjaan skripsi, selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis. Terima kasih juga kepada Rani, Prim, dan teman-teman lainnya yang mengikuti proses karantina skripsi, perjuangan kalian tidak sia-sia.

14. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Gembala Sidang, Gerakan Pemuda Siloam (GPS), dan seluruh jemaat GPdI Siloam Batu yang selalu mendoakan dan menguatkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karena sudah mampu bertahan hingga saat ini. Terima kasih karena sudah mengambil keputusan untuk mau menyelesaikan proses ini walaupun sempat ingin menyerah dan selalu mau berproses dalam keadaan apa pun.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, atas hikmat, kasih karunia dan tuntunan-Nya yang memungkinkan penulis untuk merampungkan tugas akhir skripsi ini dengan judul "Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap *Burnout* pada Guru TK di Kota Malang".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di program studi S1 Psikologi Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi penulisan maupun tata bahasa. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi semua pihak. Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan atau penggunaan kata-kata yang kurang berkenan.

Malang, 29 Juli 2025



Mega Fernanda Hanani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. <i>Burnout</i>	7
1. Pengertian <i>Burnout</i>	7
2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	9
B. Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	10
1. Pengertian Dukungan Sosial Rekan Kerja	10
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial Rekan Kerja	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Rekan Kerja ..	13
C. Keterkaitan <i>Burnout</i> dengan Dukungan Sosial Rekan Kerja	13
D. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Penelitian	16
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	16
C. Partisipan Penelitian	17
D. Cara Pengumpulan Data	20
E. Cara Analisis Data	22

F. Prosedur Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Deskripsi Subjek Penelitian	25
B. Kategorisasi Data.....	27
C. Statistik Dekriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	30
D. Hasil Uji Hipotesis	31
E. Pembahasan	33
BAB V PENUTUP	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja	20
Tabel 2 Skor Skala <i>Burnout</i>	21
Tabel 3 Data Demografi Subjek Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	25
Tabel 4 Data Demografi Subjek Berdasarkan Asal Sekolah/Lembaga TK	25
Tabel 5 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja dan Skala <i>Burnout</i>	28
Tabel 6 Rumus Kategorisasi	28
Tabel 7 Hasil Kategorisasi Skor Dukungan Sosial Rekan Kerja	29
Tabel 8 Hasil Kategorisasi Skor <i>Burnout</i>	30
Tabel 9 Nilai Maksimal dan Nilai Minimal, Nilai Rata-Rata (M), Standar Deviasi (SD), dan Reliabilitas Alpha Cronbach (α)	30
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Dukungan Sosial Rekan Kerja dan <i>Burnout</i>	31
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas Dukungan Sosial Rekan Kerja dan <i>Burnout</i>	32
Tabel 12 Hasil Analisa Regresi antara Dukungan Sosial Rekan Kerja dan <i>Burnout</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Survei Pra Penelitian Burnout pada Guru TK di Kota Malang ..	2
Gambar 2 Kerangka Berpikir	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Blueprint</i> Skala Penelitian.....	42
Lampiran 2 Skala Penelitian.....	44
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Penelitian.....	54
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Penelitian	65
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi	71
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	76
Lampiran 8 Data Guru TK di Kota Malang	78
Lampiran 9 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	80
Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin	82
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	85

Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja terhadap *Burnout* pada Guru TK di Kota Malang

Mega Fernanda Hanani

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

megafernandahanani@gmail.com

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial rekan kerja terhadap *burnout* pada guru TK di Kota Malang. Metode penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebesar 310 guru TK. Penentuan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *cluster random sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala dukungan sosial rekan kerja dengan reliabilitas 0.952 dan reliabilitas skala *burnout* sebesar 0.642. Teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil analisis data menunjukkan nilai koefisien regresi $p=0.00<0.05$ dengan nilai $R^2=0.405$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dukungan sosial rekan kerja dengan *burnout* pada guru TK di Kota Malang. Temuan ini mengindikasikan pentingnya lingkungan kerja yang suportif antar rekan sejawat dalam mengurangi risiko *burnout* pada guru TK. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya program atau kebijakan yang mendukung peningkatan interaksi positif dan saling membantu antar guru TK, guna menciptakan suasana kerja yang lebih sehat dan produktif, serta pada akhirnya dapat meningkatkan kesejahteraan guru TK dan kualitas pendidikan anak usia dini.

Kata Kunci: *Burnout*; Dukungan Sosial Rekan Kerja; Guru TK

The Influence of Coworker Social Support on Burnout in Kindergarten Teachers in Malang City

Mega Fernanda Hanani

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

megafernandahanani@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to investigate the influence of coworker social support on burnout levels among kindergarten teachers in Malang City. The quantitative research method was employed, involving a total of 310 kindergarten teachers as respondents. The sampling technique used was probability sampling with the cluster random sampling method. The measurement tools utilized were a coworker social support scale with a reliability of 0,952 and a burnout scale with a reliability of 0,642. Data analysis was performed using simple linear regression. The analysis results showed a regression coefficient value of $p = 0,000 < 0,05$ with an R^2 value of 0,405. The findings indicate a significant influence of coworker social support on burnout among kindergarten teachers in Malang City. This highlights the importance of a supportive peer environment in reducing the risk of burnout among kindergarten teachers. The implications of this study emphasize the necessity of developing programs or policies that support positive interaction and mutual assistance among teachers, aiming to create a healthier and more productive work atmosphere. Ultimately, this can enhance teacher well-being and improve the quality of early childhood education.

Keywords: Burnout; Coworker Social Support; Kindergarten Teachers