

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA
MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Eudea Sefaca Tatubeket

21090000033

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

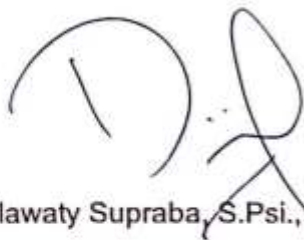
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Eudea Sefaca Tatubeket
NIM : 21090000033
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial dengan Kepercayaan Diri
Pada Mahasiswa Penyandang Disabilitas Kota Malang

Malang, 04 Agustus 2025

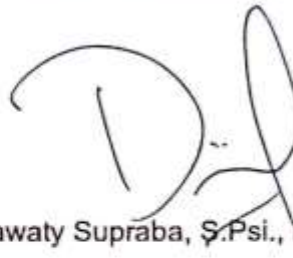
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

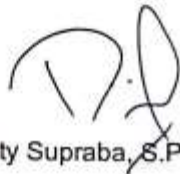
**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA
MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Eudea Sefaca Tatubekel
21090000033

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 02 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



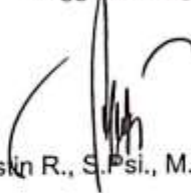
Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Sekretaris Penguji



M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Anggota Penguji



Dr. Agustin R., S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 04 Agustus 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eudea Sefaca Tatubeket
Nomor Pokok : 21090000033
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Pendidikan
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial dengan Kepercayaan Diri Mahasiswa Disabilitas Kota Malang
Alamat Rumah : Dsn. Bulusuban Kel. Sambirejo Kec. Pare Kab. Kediri
No.Telp / Email : 085931493784/ eudea.sefaca1710@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 04 Agustus 2025



Eudea Sefaca Tatubeket

MOTTO

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan. ”

-Yesaya 41:10

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, kekuatan dan penyertaan-Nya yang tak pernah berkesudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri sendiri, oleh karena kemurahan Tuhan, telah berhasil bertaham melewati setiap proses hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena sudah berjuang dan tidak menyerah.
2. Kepada orang tua tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat yang tak pernah habis dalam setiap langkah hidup penulis
3. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing penulis dan memberikan arahan serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan Panjang ini, berbagi tawa, tangis dan semangat selama studi.
5. Seluruh responden, yang telah dengan sukarela meluangkan waktunya dan bersedia menjadi bagian penting dalam penelitian ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, rahmat, dan penyertaan-Nya yang tak pernah berkesudahan. Oleh karena anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta kontribusi berharga selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Prihat Assih, SE., M.Si., Ak., CSRS., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D selaku wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
5. Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si selaku Kepala Prodi Psikologi Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen pembimbing skripsi, yang tidak hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih atas segala waktu, perhatian, kesabaran, dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, hingga akhirnya dapat terselesaikan.
6. Eka Indah Nurmawati, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku dosen wali. Terima kasih banyak atas bimbingan, ilmu, dan arahan selama penulis menjadi mahasiswa.

7. Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku dosen penguji, atas waktu, masukan, dan saran yang diberikan selama proses ujian skripsi. Terima kasih atas perhatian dan bantuannya yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
Terima kasih atas ilmu, bantuan, dan semua kenangan baik yang diberikan selama masa perkuliahan. Semua itu sangat berarti bagi penulis dalam menjalani proses belajar dan berkembang.
9. Papa Damai dan Mama Dwi, Terima kasih atas cinta, doa, dan segala dukungan yang tak pernah berhenti mengalir. Terima kasih karena telah menjadi tempat pulang, tempat berdoa, dan tempat yang selalu penuh pengertian di setiap proses dan perjuangan ini. Kehadiran Papa dan Mama adalah kekuatan terbesar penulis hingga bisa sampai di titik ini. Semoga Tuhan senantiasa memberkati dengan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang.
10. Kak Elzafan, Kak Putri, Sela dan Yofa, Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang kalian berikan selama penulis menjalani proses kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang selalu ada di setiap langkah, baik dalam suka maupun duka. Kehadiran kalian sangat berarti dan menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis.
11. Sahabatku Grace Debrina, Terima kasih telah menjadi sahabat sejak masa sekolah hingga hari ini. Dalam proses penulisan skripsi ini, dukungan dan semangat darimu sangat berarti. Terima kasih sudah menjadi teman bercerita, tempat berbagi keluh kesah, dan pengingat untuk terus maju

ketika semangat mulai redup. Persahabatan yang terjalin sejak kecil ini adalah salah satu kekuatan yang membantu penulis bertahan hingga skripsi ini selesai.

12. Yuke dan Diana, Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan selama masa kuliah hingga proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman diskusi, teman bercerita, dan teman tertawa di tengah-tengah perjuangan akademik. Kehadiran kalian membuat perjalanan kuliah ini penuh warna dan tak terlupakan.
13. Alfinsa, Veronica, dan Nadia, teman seperjuangan selama kuliah terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman yang saling membantu, saling menguatkan, dan menemani dalam setiap proses. Kenangan bersama kalian akan selalu menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan akademik penulis.
14. Eudea Sefaca (diri sendiri) Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah melewati segala proses, rasa lelah, tekanan, dan keraguan dengan tetap memilih untuk melangkah maju. Tidak mudah, tapi kamu berhasil. Terima kasih karena telah berani menghadapi segala tantangan dan bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar, dan semoga kamu selalu menjadi pribadi yang kuat, rendah hati, dan terus bertumbuh.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Dukungan Sosial dengan Kepercayaan Diri pada Mahasiswa Penyandang Disabilitas". Skripsi ini disusun sebagai salah satu bentuk pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari banyak pihak. Penulis juga memahami bahwa karya ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan lapang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi salah satu sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu psikologi, khususnya dalam konteks dukungan terhadap penyandang disabilitas.

Sebagai penutup, penulis memohon agar segala bentuk kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu dapat dibalas oleh Tuhan dengan limpahan berkat dan rahmat-Nya.

Malang, 04 Agustus 2025



Eudea Sefaca Tatubeket

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kepercayaan Diri.....	9
1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	9
2. Aspek-aspek Kepercayaan Diri	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	11
B. Dukungan Sosial	13
1. Pengertian Dukungan Sosial	13
2. Aspek- Aspek Dukungan Sosial	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	16
C. Disabilitas	17
1. Pengertian Disabilitas	17
2. Jenis – Jenis Disabilitas	18
D. Keterkaitan Antara Dukungan Sosial dengan Kepercayaan Diri.....	20
E. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	22
C. Partisipan Penelitian.....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel	23
D. Cara Pengumpulan Data.....	25
1. Skala Kepercayaan Diri	25
2. Skala Dukungan Sosial.....	25
E. Cara Analisis Data.....	26
1. Uji Asumsi	26
2. Uji Hipotesis	27
F. Prosedur Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	28
B. Kategorisasi Data	29
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Data	31
D. Hasil Uji Hipotesis.....	32
1. Uji Prasyarat.....	32
2. Uji Hipotesis	33
E. Pembahasan	34
BAB V PENUTUP	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Demografi Subjek Penelitian Berdasarkan Universitas	28
Tabel 2 Kategori Data	29
Tabel 3 Kategori Data	29
Tabel 4 Kategori Data Dukungan Sosial	30
Tabel 5 Kategori Data Kepercayaan Diri	30
Tabel 6 Nilai Reliabilitas.....	31
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 8 Hasil Uji Linearitas	32
Tabel 9 Hasil Uji Regresi Sederhana	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Blueprint Skala Penelitian.....	43
Lampiran 2 Skala Penelitian	48
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Penelitian	58
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	74
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi.....	76
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	78
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
Lampiran 8 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	82
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin	84
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	87

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPERCAYAAN DIRI PADA MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS KOTA MALANG

Eudea Sefaca Tatubeket

Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang

Eudea.sefaca1710@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji hubungan dukungan sosial dengan kepercayaan diri pada mahasiswa penyandang disabilitas Kota Malang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan jumlah responden sebesar 100 responden. Pemilihan sampel dilakukan melalui teknik *snowball sampling*. Alat ukur yang digunakan mencakup skala dukungan sosial ($\alpha=0.971$) dan skala kepercayaan diri ($\alpha=0.930$). Analisis data dilakukan dengan regresi linear sederhana. Hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan diri, dengan nilai signifikansi (p) sebesar $0,000 < 0,05$. Koefisien regresi sebesar 0,649 menunjukkan pengaruh positif dan kuat antara variabel. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial yang diterima, maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan diri mahasiswa penyandang disabilitas. Penelitian ini dapat diketahui jika pengembangan kepercayaan diri dapat dibentuk melalui dukungan sosial yang baik, dimana dukungan sosial yang tinggi akan membuat individu merasa dihargai dan diterima baik oleh lingkungannya.

Kata kunci: dukungan sosial, kepercayaan diri, mahasiswa penyandang disabilitas

**RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND SELF-CONFIDENCE IN
UNIVERSITY STUDENTS WITH DISABILITIES IN MALANG CITY**

Eudea Sefaca Tatubeket

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

Eudea.sefaca1710@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between social support and self-confidence among students with disabilities in Malang City. A quantitative correlational method was used, involving 100 respondents selected through the snowball sampling technique. The instruments utilized in this research were the Social Support Scale ($\alpha = 0.971$) and the Self-Confidence Scale ($\alpha = 0.930$). Data analysis was conducted using simple linear regression. The results showed that social support significantly affects self-confidence, with a significance value (p) of $0.000 < 0.05$. The regression coefficient of 0.649 indicates a strong and positive relationship between the two variables. These findings suggest that the higher the level of social support received, the greater the self-confidence of students with disabilities. This research highlights that the development of self-confidence can be fostered through strong social support, as individuals who receive high levels of support tend to feel valued and accepted by their environment.

Kata kunci: social support, self-confidence, students with disabilities