

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA  
PENGEMUDI OJEK ONLINE DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan Untuk Memperoleh Derajat Sarjana  
Psikologi**



**Ferdy Firman Santoso**

**21090000205**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**MALANG**

**2025**

### LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ferdy Firman Santoso  
NIM : 21090000205  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan *Work Family Conflit* Pada Pengemudi Ojek Online di Kota Malang

Malang, 14 Januari 2025

### · DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi, M.Si., Psikolog

**Hubungan Beban Kerja dengan Work Family Conflict Pada pengemudi Ojek  
Oline Di Kota Malang dalam Penyelesaian Skripsi pada Mahasiswa**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Ferdy Firman Santoso

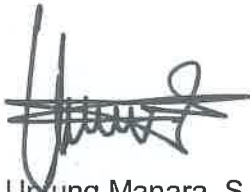
21090000205

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 8 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



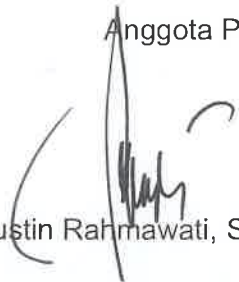
M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Sekretaris Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Anggota Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana.

Malang, 14 Januari 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferdy Firman Santoso  
Nomor Pokok : 21090000205  
Program Studi : S1 Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan *Work Family Conflict* Pada Pengemudi Ojek Online di Kota Malang  
Lokasi Penelitian : Kota Malang  
Alamat Rumah Asal : Jl. Kenikir No. 29 Kelurahan Bumiayu Kecamatan Kedungkandang Kota Malang  
No. Telp/Email : 087715673445 / [ferdyfirman11@gmail.com](mailto:ferdyfirman11@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Januari 2025



Ferdy Firman Santoso

### MOTTO

صَدِّقِينَ كُنْتُمْ إِن هَؤُلَاءِ بِأَسْمَاءِ أَنْبِئُونِي فَقَالَ الْمَلَكُ عَلَى عَرَضِهِمْ ثُمَّ كُلُّهَا الْأَسْمَاءِ ءَادَمَ وَعَلَّمَ

“Dan Dia mengajarkan kepada Adam nama-nama (benda-benda) seluruhnya, kemudian mengemukakannya kepada para Malaikat lalu berfirman: "Sebutkanlah kepada-Ku nama benda-benda itu jika kamu memang benar orang-orang yang benar!"

### **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini kupersembahkan kepada Allah SWT, sumber segala ilmu dan kekuatan, atas rahmat dan hidayah-Nya yang tak terhingga; Nabi Muhammad SAW, teladan agung yang menginspirasi dengan akhlaknya yang mulia; orang tuaku tercinta, ayah dan ibu, yang selalu mendoakan, mendukung, dan mencurahkan kasih sayang tanpa batas; Ustaz Fahmi, yang telah membimbing dengan sabar serta memberi arahan dalam perjalanan akademik dan spiritualku; dan teman-teman tersayang, yang selalu memberikan semangat dan berbagi suka duka sepanjang proses ini. Semoga segala kebaikan kalian mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan yang menginspirasi dalam setiap langkah hidup.

Dengan kerendahan hati, saya menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Orang tua tercinta, ayah dan ibu, yang selalu menjadi sumber kekuatan dengan doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material tanpa henti. Keberhasilan ini tidak akan tercapai tanpa perjuangan dan pengorbanan kalian.
2. Dr. Prihat Assih, S.E., M.Si., Ak., CSRS selaku rektor Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer
4. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, saran, nasihat, motivasi dan banyak kebaikan kepada penulis. Terima kasih karena telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog Selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
6. Bapak Taufiqurrahman, S.,Psi., MA, selaku dosen wali, terima kasih banyak karena bantuan selama penulis mengerjakan skripsi.

7. Seluruh dosen dan staff Fakultas psikologi Universitas Merdeka Malang, terima kasih karena sudah memberikan kesan baik, pelajaran, dan pengalaman berharga yang sangat berarti bagi penulis.
8. Ustaz Fahmi Yang telah membimbing dengan sabar, memberi nasihat, serta membantu dalam perjalanan akademik dan spiritualku. Semoga ilmu dan kebaikan yang diberikan menjadi amal jariyah.
9. Terima kasih, Vanny untuk semua dukungan dan semangat yang kamu berikan selama aku mengerjakan skripsi, kamu adalah sumber kekuatanku.
10. Terimakasih uuntuk kedua teman saya Ananda dan Riyan yang membantu saya dalam pemikiran, yang membuat saya berfikir lebih luas
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan rahmat dan keberkahan.



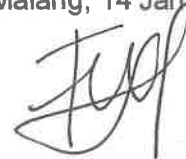
## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan *Work Family Conflict* pada Pengemudi Ojek Online” ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang strata satu (S1). Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara beban kerja yang dialami oleh pengemudi ojek online dan konflik yang timbul antara pekerjaan dan keluarga mereka.

Maka, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehangatan, kesabaran, dan perhatian yang beliau berikan menjadi motivasi besar bagi penulis untuk menyelesaikan karya ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai upaya untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Malang, 14 Januari 2025



Ferdy Firman Santoso

## DAFTAR ISI

|                                                                                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                                          | ii         |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                           | iii        |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                               | iv         |
| MOTTO.....                                                                        | v          |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                                         | vi         |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....                                                           | vii        |
| KATA PENGANTAR .....                                                              | ix         |
| DAFTAR ISI .....                                                                  | x          |
| DAFTAR TABEL .....                                                                | xii        |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                               | xiii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                             | xiv        |
| INTISARI .....                                                                    | xv         |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                                             | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                    | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                                                           | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                                                           | 8          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                        | 8          |
| D. Manfaat Penelitian.....                                                        | 8          |
| 1. Manfaat Teoritis.....                                                          | 8          |
| 2. Manfaat Praktis .....                                                          | 8          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                                                 | <b>10</b>  |
| A. <i>Work Family Conflict</i> .....                                              | <b>10</b>  |
| 1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....                                   | 10         |
| 2. Aspek-Aspek <i>Work Family Conflict</i> .....                                  | 11         |
| 3. Faktor-Faktor <i>Work Family Conflict</i> .....                                | 11         |
| B. <b>Beban Kerja</b> .....                                                       | <b>13</b>  |
| 1. Pengertian Beban Kerja .....                                                   | 13         |
| 2. Aspek-Aspek Beban Kerja.....                                                   | 14         |
| 3. Faktor-Faktor Beban Kerja .....                                                | 14         |
| C. <b>Keterkaitan Antara Beban Kerja dengan <i>Work Family conflict</i></b> ..... | <b>16</b>  |
| D. <b>Hipotesis</b> .....                                                         | <b>17</b>  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                             | <b>18</b>  |
| A. <b>Desain Penelitian</b> .....                                                 | <b>18</b>  |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>B. Identifikasi dan Oprasioanalisis Variable .....</b>  | <b>18</b> |
| 1. Variabel terikat (Y): <i>Work family conflict</i> ..... | 19        |
| 2. Variabel bebas (X): Beban kerja.....                    | 19        |
| <b>C. Partisipan Penelitian .....</b>                      | <b>20</b> |
| 1. Populasi .....                                          | 20        |
| 2. Sampel.....                                             | 20        |
| <b>D. Cara Pengumpulan Data.....</b>                       | <b>22</b> |
| 1. Skala beban kerja.....                                  | 22        |
| 2. Skala <i>work family conflict</i> .....                 | 23        |
| <b>E. Cara Analisa Data.....</b>                           | <b>23</b> |
| 1. Uji Asumsi Klasik.....                                  | 24        |
| 2. Uji Hipotesis .....                                     | 24        |
| <b>F. Prosedur Penelitian.....</b>                         | <b>25</b> |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>26</b> |
| A. Deskripsi Subjek Penelitian.....                        | 26        |
| B. Kategorisasi Data.....                                  | 27        |
| C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur .....   | 28        |
| D. Hasil Uji Hipotesis .....                               | 29        |
| E. Pembahasan.....                                         | 33        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                 | <b>36</b> |
| A. Kesimpulan.....                                         | 36        |
| B. Saran.....                                              | 36        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                 | <b>38</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                       | <b>40</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Data Demografi Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 26 |
| Tabel 2 Rumus 3 kategorisasi.....                                        | 27 |
| Tabel 3 Kategorisasi Data Beban Kerja .....                              | 27 |
| Tabel 4 Kategorisasi Data Work Family Conflict .....                     | 28 |
| Tabel 5 Hasil Analisis Deskriptif.....                                   | 29 |
| Tabel 6 Uji Normalitas.....                                              | 30 |
| Tabel 7 Uji Linieritas.....                                              | 31 |
| Tabel 8 Uji Regresi.....                                                 | 32 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka berfikir ..... | 17 |
|----------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Skala Penelitian .....                        | 41 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Penelitian.....           | 44 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas .....                    | 47 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis .....                     | 49 |
| Lampiran 5 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi ..... | 51 |
| Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin.....                       | 53 |
| Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup .....                    | 56 |

## **HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *WORK FAMILY CONFLICT* PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI KOTA MALANG**

Ferdy Firman Santoso

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[ferdyfirman11@gmail.com](mailto:ferdyfirman11@gmail.com)

### **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara beban kerja dan work-family conflict yang dialami oleh pengemudi ojek online di Kota Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi tak terbatas, dan sampel sebanyak 100 responden. Instrumen penelitian terdiri dari skala beban kerja dengan skor reliabilitas 0,819 dan skala work-family conflict dengan skor reliabilitas 0,88. Uji normalitas menunjukkan bahwa data dari kedua variabel memiliki distribusi normal, dengan nilai signifikansi sebesar 0,200 ( $p > 0,05$ ). Analisis hubungan menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,00 ( $p < 0,05$ ), yang mengindikasikan hubungan linear antara beban kerja dan work-family conflict. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,714 mengungkapkan bahwa 71,4% variasi dalam work-family conflict dapat dijelaskan oleh beban kerja, sementara sisanya sebesar 28,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Temuan ini menegaskan adanya pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap tingkat work-family conflict pada pengemudi ojek online di Kota Malang.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Konflik Keluarga Pekerjaan, Pengemudi Ojek Online

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK-FAMILY CONFLICT AMONG ONLINE MOTORCYCLE TAXI DRIVERS IN MALANG CITY**

Ferdy Firman Santoso

Faculty of Psychology, University Merdeka Malang

[ferdyfirman11@gmail.com](mailto:ferdyfirman11@gmail.com)

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the relationship between workload and work-family conflict experienced by online motorcycle taxi drivers in Malang City. A quantitative approach was employed, involving an infinite population and a sample of 100 respondents. The research instruments included a workload scale with a reliability score of 0.819 and a work-family conflict scale with a reliability score of 0.88. Normality tests revealed that both variables had normally distributed data, with a significance value of 0.200 ( $p > 0.05$ ). The analysis indicated a significant linear relationship between workload and work-family conflict, with a significance value of 0.00 ( $p < 0.05$ ). The coefficient of determination ( $R^2$ ) was 0.714, suggesting that 71.4% of the variance in work-family conflict can be explained by workload, while the remaining 28.6% is influenced by other factors outside the scope of this study. These findings confirm a significant impact of workload on the level of work-family conflict among online motorcycle taxi drivers in Malang City.

**Keywords:** Workload, Work-Family Conflict, online motorcycle taxi driver