

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, A. (2019). Hubungan Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, dan *Organization Citizenship Behavior* Dengan Kinerja Organisasi. *Journal Of Applied Business Administration*, 3(1), 111-118. <https://doi.org/10.30871/Jaba.V3i1.1289>
- Ancaman Resesi Global di Depan Mata Mengapa Bisa (2022, 21 Oktober). Pusat Studi Perdagangan Dunia, Hal 1.
- Arikunto, S. (2002). Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta: Pt Rineka Cipta
- Ashghar, S. A., & Nurlatifah, H. (2020). Analisis Pengaruh *Perceived Ease Of Use*, *Perceived Usefulness*, Dan *Perceived Risk* Terhadap Keinginan Membeli Kembali Melalui *e-trust* dan *s-satisfaction* (Studi Kasus Pengguna Gopay Pada Transaksi Umkm). *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 1(1), 40. <https://doi.org/10.36722/Jaiss.V1i1.459>
- Azwar, S. (2012). Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2015). Reliabilitas Dan Validitas Edisi Keempat. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bestari, D., & Prasetyo, A. R. (2019). Hubungan Antara *Happiness At Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Pt. Telkom Witel Semarang. *Jurnal Empati*, 8(1), 33–39. <https://doi.org/10.14710/Empati.2019.23571>
- Bolino, M. C., Varela, J. A., Bande, B., & Turnley, W. H. (2006). *The Impact Of Impression-Management Tactics On Supervisor Ratings Of Organizational Citizenship Behavior*. *Journal Of Organizational Behavior*, 27(3), 281–297. <https://doi.org/10.1002/Job.379>
- Chaiprasit, K., & Santidhiraku, O. (2011). *Happiness At Work Of Employees In Small And Medium-Sized Enterprises, Thailand*. *Procedia-Social And Behavioral Sciences*, 25, 189-200. <https://doi.org/10.1016/J.Sbspro.2011.10.540>
- Fatril, R., Putra, R. B., Dewi, R. C., & Fitri, H. (2022). Pengaruh *Servant Leadership* Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Dinas Pendidikan Kota Padang. *Journal Of Law And Economics*, 1(1), 21–31. <https://doi.org/10.56347/Jle.V1i1.37>
- Fisher, C. (2010), "*Happiness At Work*", *International Journal Of Management Review*, Vol. 12 No. 4, Pp. 384-412.
- Hendrawan, A., Sucahyawati, H., & Reyendra, A. (2019). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kelelahan Kerja Pada Nelayan. 2(2).

- Jex, S., M., & Britt, T., W. (2008). *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach*. New Jersey: John Wiley And Sons Inc.
- Kusumajati, D. A. (2014a). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan*. *Humaniora*, 5(1), 62. <https://doi.org/10.21512/Humaniora.V5i1.2981>
- Lestari, E.R., Ghaby, N.K.F. (2018). Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, Volume 7 Nomor 2: 116-123
- Lubis & Putri (2019). Pengaruh Modal Psikologis Dan Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Suku Batak. <http://Repositori.Usu.Ac.Id/Handle/123456789/22288>
- Mahayasa, I. G. A., & Suartina, I. W. (2019). Peran *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dalam Peningkatan Pencapaian Tujuan Organisasi: Sebuah Kajian Literatur. 9(2).
- Mayanastasia, G., & Lay, A. W. S. (N.D.). Analisa Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Customer Satisfaction* Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Artotel Hotel Surabaya.
- Maynard, C. (2020). Peran Afek Positif Sebagai Mediator Hubungan Antara *Engaging Leadership* Dengan Keterikatan Kerja.
- Morrison, A. M. (1995). *Hospitality And Travel Marketing*. Albany, Ny: Delmar
- Ocktafian, Q. (2021). Pengaruh Resiliensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Hidup. 9.
- Oleh, D., & Maynard, C. (2020). Peran Afek Positif Sebagai Mediator Hubungan Antara *Engaging Leadership* Dengan Keterikatan Kerja.
- Organ, D. W., Podsakoff, P., M., & Mackenzie, S., B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, And Consequences*. Los Angeles: Sage Publications.
- Podsakoff, P., M., Mackenzie, S., B., Paine, J., B., & Bachrach, D., G.(2000). *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review Of The Theoretical And Empirical Literature And Suggestions For Future Research*. *Journal Of Management*, 26(03). 513-563. Diunduh Dari <http://jom.sage-pub.com/content/26/3/513.full.pdf+html>.
- Prakoso, G. A., & Listiara, A. (2017). Hubungan Antara *Happiness At Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Pt. Pln (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta Dan Pt. Pln (Persero) Apj Magelang. *Jurnal Empati*, 6(1), 173–180.

<https://doi.org/10.14710/Empati.2017.15200>

- Pryce-Jones, J., (Ed) (2010) *Happiness At Work: Maximizing Your Capital For Success*. Inggris : Willey-Blackwell
- Putri, A. R. (N.D.). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pamela Supermarket Yogyakarta Dengan Etika Kerja Islam Sebagai Variabel Moderasi.
- Roobins, P.S., & Judge, A.T. (2008), Perilaku Organisasi: *Organizational Behavior*. Edisi Ke12. Alih Bahasa : Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat
- Roy Setiawan, Anis Eliyana, Tatik Suryani, Angelina Handojo (2020). *Maximizing Happiness At Work: The Best Practices Of Transformational Leadership At Food And Beverage Start-Up Business In Indonesia* . Systematic Reviews In Pharmacy, 11 (12), 1265-1271. Doi:10.31838/Srp.2020.12.186
- Salas-Vallina, A., Alegre, J., & Fernandez, R. (2017). *Happiness At Work And Organisational Citizenship Behaviour: Is Organisational Learning A Missing Link? International Journal Of Manpower*, 38(3), 470–488. <https://doi.org/10.1108/Ijm-10-2015-0163>
- Sari, M. M. (N.D.). Hubungan Antara *Happiness At Work* Dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan. Bandung: Alfabeta
- Titisari, Purnamie.(2014). Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Universitas Brawijaya, Lestari, E. R., Ghaby, N. K. F., & Universitas Brawijaya. (2018). *The Influence Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) On Employee's Job Satisfaction And Performance*. Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/Ub.Industria.2018.007.02.6>
- Wulandari Dan Widyastuti. (2014). Faktor-Faktor Kebahagiaan Di Tempat Kerja. Jurnal Psikologi, 10(1), 49-60. [On-Line]. Diambil Dari <http://ejournal.uinsuska.ac.id/index.php/psikologi/article/download/1178/1070>