

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BIO INTI AGRINDO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RIVALDO STEVEN KEWASA PEGAN

19090000138

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rivaldo Steven Kewasa Pegan
NIM : 19090000138
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Bio Inti Agrindo

Malang, 26 Agustus 2023

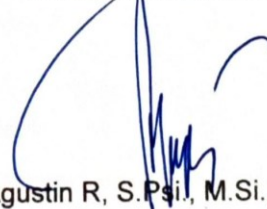
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dr. Agustin R, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si, Psikolog

Peran Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bio Inti Agrindo

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rivaldo Steven Kewasa Pegan

19090000138

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Agustin R, S.Psi., M.Si., Psikolog

Sejertaris Penguji

M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Anggota Penguji

Husnul Khotimah, S.Psi., M.A

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Psikologi

Malang, 26 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rivaldo Steven Kewasa Pegan
Nomor Pokok : 19090000138
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bio Inti Agrindo
Lokasi Tempat Penelitian : Universitas Merdeka Malang
Alamat Rumah Asal : Merauke, Papua
No. Telp/Email : 081333893519/ rivaldosteven2609@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Peran Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bio Inti Agrindo”** merupakan hasil karya asli yang saya ajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi dari Universitas Merdeka Malang. Saya belum pernah menggunakan atau membagikan sebagian atau keseluruhan karya ini di institusi pendidikan lain. Selain itu, saya tidak menemukan tulisan atau pandangan lain yang dibuat atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang saya rujuk secara jelas dalam teks ini dan mencantumkannya dalam daftar pustaka.

Malang 26 Agustus 2023



Rivaldo Steven Kewasa Pegan

MOTTO

More Self Aware

HALAMAN PERSEMBAHAN

Halaman ini kupersembahkan untuk orang-orang yang telah mendukung, menemani, dan memberikan pelajaran yang berguna untuk pengerjaan skripsi ini dan saya dapat menyelesaikan studi saya selama 4 tahun ini.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Selesaiannya proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan yang Maha Esa yang memberikan berkat, karunia, dan kasihNya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang.
3. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.,Psi.,M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing utama, terimakasih telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini, memberikan dorongan yang tiada henti, dan terimakasih telah memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak M. Untung Manara, S.Psi., M.A. Ph.D selaku dosen ko-pembimbing yang telah membantu peneliti dalam hal kerapian, ketelitian, dan psikometri. Terimakasih telah memberikan harapan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi pada semester ini
5. Ibu Deasy Christia Sera S.Psi., M.Si selaku dosen wali yang bersedia menjadi dosen EJ dan memotivasi sehingga menginspirasi penyusunan skripsi.
6. Bapak, ibu dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terimakasih atas dukungan untuk menyelesaikan skripsi pada semester ini.

7. Terimakasih kepada kedua orang tua Bapak Yoseph dan Ibu Dewi, atas semua dorongan, doa, uang, dan motivasi yang tidak pernah berhenti di tiap waktu.
8. Terimakasih kepada Pice, omah, aris, ichsan, melin dan banyak orang yang telah rela meluangkan waktu untuk mendengar keluh kesah penulis ketika menyusun tugas akhir dengan sepenuh hati.
9. Terimakasih kepada kakak-kakak tingkat yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi mulai terkait dengan tata bahasa, banyak uji, dan hal-hal lain.
10. Terimakasih yang terakhir diucapkan kepada diri sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun terhalang banyak hal. Terimakasih karena telah mampu tegar dalam kondisi apapun untuk terus maju ke depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mencurahkan berkat dan kasih sayang, bimbingan, dan Roh Kudusnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bio Inti Agrindo.”

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan PT. Bio Inti Agrindo dan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak dan dapat mengembangkan penyusunan penelitian ini.

Malang, 20 Agustus 2023

Rivaldo Steven Kewasa Pegan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian Dan Manfaat.....	5
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	12
3. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	13
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
B. Komunikasi Interpersonal	18
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	18
2. Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.	20
3. Komunikasi Interpersonal.....	21
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	21
5. Aspek Komunikasi Interpersonal.....	22
6. Proses Komunikasi	24
C. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
D. Kerangka Pemikiran	27
E. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Identifikasi dan Definisi Operasional	29
1. Identifikasi Variabel.....	29
2. Definisi Operasional	29
B. Subjek Penelitian.....	31

1. Populasi	31
2. Sampel.....	31
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
C. Cara Pengumpulan Data	32
1. Skala Kinerja Karyawan	33
2. Skala Komunikasi Interpersonal.....	34
D. Desain Penelitian.....	35
E. Validitas dan Reliabilitas	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
F. Cara Analisis Data.....	37
3. Uji Normalitas.....	37
4. Uji Linieritas	38
5. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Subjek.....	39
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data	39
C. Hasil	47
D. Pembahasan Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Karyawan PT. Bio Inti Agrindo Bulan Mei 2023.....	31
Tabel 2 Skala <i>Linkert</i>	33
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Kinerja Karyawan.	33
Tabel 4 <i>Blueprint</i> Komunikasi Interpersonal	34
Tabel 5 Uji Statistik <i>Cronbach Alpha</i>	37
Tabel 6 Deskripsi Jawaban Responden	40
Tabel 7 Rumus Skor Standar	40
Tabel 8 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal.....	41
Tabel 9 Kategorisasi Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 10 Sebaran Butiran Skala Sebelum <i>Tryout</i> Komunikasi Interpersonal. 43	
Tabel 11 Sebaran Butiran Skala Setelah <i>Tryout</i> Komunikasi Interpersonal... 44	
Tabel 12 Sebaran Butiran Skala Kinerja Karyawan	45
Tabel 13 Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Tryout</i>	46
Tabel 14 Uji Normalitas	47
Tabel 15 Uji Linieritas	48
Tabel 16 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka pemikiran	27
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Try Out Komunikasi Interpersonal	60
Lampiran 2 Uji Aiken V Komunikasi Interpersonal	64
Lampiran 3 Tabulasi Data Try Out Komunikasi Interpersonal	68
Lampiran 4 Validitas Skala Komunikasi Interpersonal	70
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal Dan Kinerja Karyawan	73
Lampiran 6 Skala Penelitian Komunikasi Interpersonal Dan Kinerja Karyawan ...	75
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian	81
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Data Penelitian	86
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi Dan Daftar Riwayat Hidup	92

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BIO INTI AGRINDO

Rivaldo Steven Kewasa Pegan

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

rivaldosteven2609@gmail.com

INTISARI

Organisasi membutuhkan sumber daya manusia seperti administrator sistem dalam meraih tujuan mereka. Salah satu aspek yang perlu diperhatikan manajemen sistem ialah kinerja, kepemimpinan, komunikasi interpersonal, dan aspek-aspek lain agar dapat berfungsi secara efektif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 120 karyawan staff di PT. Bio Inti Agrindo. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan alat ukur skala kinerja karyawan dan skala komunikasi interpersonal dalam bentuk skala likert. Hasil uji hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana menunjukkan, bahwa terdapat pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai sumbangan efektif sebesar 60,1%.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, kinerja, karyawan

THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. BIO INTI AGRINDO

Rivaldo Steven Kewasa Pegan

Faculty of Psychology Universitas Merdeka Malang

rivaldosteven2609@gmail.com

ABSTRACT

Organizations need human resources such as system administrators to achieve their goals. One aspect that needs to be considered system management is performance, leadership, interpersonal communication, and other aspects in order to function effectively. The purpose of this study is to determine the effect of interpersonal communication on employee performance. This research is quantitative. The sample in this study amounted to 120 staff employees at PT. Agrindo's Core Bio. The sampling technique uses a sampling technique saturated with measuring instruments of employee performance scales and interpersonal communication scales in the form of Likert scales. The results of the hypothesis test using simple linear regression analysis showed that there was an influence of interpersonal communication on employee performance with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$) and an effective contribution value of 60.1%.

Keywords: Interpersonal communication, performance, employee