

**HUBUNGAN INTOLERANSI KETIDAKPASTIAN DENGAN KECEMASAN  
FINANSIAL PADA PEKERJA LEPAS KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



Chinta Putri Yaneka

21090000078

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2025**

**HUBUNGAN INTOLERANSI KETIDAKPASTIAN DENGAN KECEMASAN  
FINANSIAL PADA PEKERJA LEPAS KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



Chinta Putri Yaneka

21090000078

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

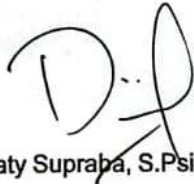
Nama : Chinta Putri Yaneka  
NIM : 21090000078  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Intoleransi Ketidakpastian Dengan Kecemasan  
Finansial Pada Pekerja Lepas Kota Malang

Malang, 25 Juli 2025

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



M. Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Hubungan Intoleransi Ketidakpastian Dengan Kecemasan  
Finansial Pada Pekerja Lepas Di Kota Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Chinta Putri Yaneka

21090000078

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 15 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



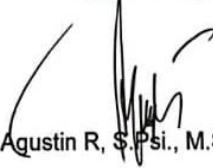
M. Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Sekretaris Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., M.A

Anggota Penguji



Dr. Agustin R, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 25 Juli 2025

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Chinta Putri Yaneka  
NIM : 21090000078  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Intoleransi Ketidakpastian Dengan Kecemasan Finansial Pada Pekerja Lepas Kota Malang  
Lokasi Penelitian : Kota Malang  
Alamat Rumah : Unggul Graha Permai Blok A.2 No.9 Kec. Tambun Selatan Kab. Bekasi  
No. Telp/Email : 0895748918191/chintayaneke31@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika didapati saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Juli 2025



Chinta Putri Yaneka

## MOTTO

وَمَا ذَلِكُ عَلَى اللَّهِ بِعَزِيزٍ

“Dan yang demikian itu tidak sulit bagi Allah.” – Q.S. Fatir:17

“Jika Anda tidak bisa melakukannya dengan baik, lakukanlah dengan cinta.” –  
Mother Teresa

“Bersyukur itu modal utama, berguna dan bermanfaat untuk banyak orang adalah  
tujuan” – Eka Mulyatiningsih

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan Skripsi ini kepada:

Yaneka, yang selalu menjadi tempat pulang paling hangat. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak pernah putus. Dan untuk diriku sendiri, yang telah berjuang sejauh ini meski berkali-kali ingin menyerah.

Terima kasih telah bertahan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Intoleransi terhadap Ketidakpastian dengan Kecemasan Finansial pada Pekerja Lepas Kota Malang” dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. Karena telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan, kemampuan, kesabaran dan rezeki hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Dr. Prihat Assih S.E., M.Si. A.K., CSRS, selaku pimpinan tertinggi Rektor Universitas Merdeka Malang yang telah mendukung sarana prasana serta mengelola akademis dan non-akademis di tempat penulis menimba ilmu.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi atas dukungannya dan arahnya.
4. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D Selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang juga selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Agustin Rahmawati S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi. M.Si selaku kaprodi Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan arahan, dukungan, serta fasilitas yang memadai selama proses studi hingga penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Taufiqurrahman, S.Psi., M.A atas masukan, koreksi, dan wawasan yang sangat berharga.
8. Ibu Ai Thuba Septa Priynggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Wali. Terima kasih telah menjadi dosen wali yang baik dan selalu memberikan dukungan serta motivasi untuk penulis selama berkuliah.

9. Bapak Rudy Catur, selaku staf Tata Usaha yang sudah memperkenalkan penulis dengan Fakultas Psikologi, membantu dan mengarahkan selama penulis berkuliah di Universitas Merdeka Malang.
10. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah membimbing dan menginspirasi penulis selama proses perkuliahan.
11. Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang, Yani Wijaya dan Eka Mulyatiningsih yang selalu mendo'akan, mendukung, dan memberikan cinta tanpa batas serta selalu memercayai penulis dalam mengambil keputusan dan mendukung setiap apa yang penulis lakukan. Bapak dan Ibu adalah sumber kekuatan terbesar penulis dalam menjalani dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Saudara dan Saudari saya Crisna Yaneka, Dewi Citra Mega Yaneka, Carnia Virgin Yaneka, Parida, Ferdyan Agung Yudhono dan Azka Rahmania Syarif yang selalu ada untuk memberikan semangat, dukungan, dan motivasi.
13. Keponakan saya Azlan Bimasantika Nafar dan Alisha Cantika Nafar yang selalu mendukung dan menghibur disaat penulis merasa lelah.
14. Sahabat-sahabat saya, Gunawan Krisna dan Info Ambis yang selalu menemani dalam suka dan duka, memberikan motivasi, dan menjadi tempat berbagi cerita selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian sangat berarti bagi penulis.
15. Kumo dan Kumi, dua kucing kembar yang tak pernah absen menemani proses menyusun, mengetik, hingga begadang revisian. Meski tak berkata, mereka selalu hadir di pangkuan, di *keyboard*, bahkan di dalam draf ini.
16. Para pekerja lepas Kota Malang yang telah memberikan dukungan, dan meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner untuk kelancaran penelitian ini.
17. Semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.
18. Selain mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada diri sendiri. Chinta, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini, melewati hari-hari yang berat, malam-malam yang dipenuhi rasa cemas, dan ragu.

Terima kasih sudah memilih untuk tidak menyerah, bahkan saat segalanya terasa tidak pasti. Terima kasih karena tetap duduk di depan layar, tetap membuka *file*, tetap mencoba memahami, meskipun otak dan hati terasa ingin menyerah. Terima kasih karena tetap memilih percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan ini dengan baik dan tepat waktu.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Intoleransi terhadap Ketidakpastian dengan Kecemasan Finansial pada Pekerja Lepas di Kota Malang" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Penulisan skripsi ini merupakan hasil dari proses belajar, diskusi, dan refleksi selama menempuh pendidikan serta keterlibatan banyak pihak yang memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta dapat menjadi kontribusi kecil penulis dalam pengembangan ilmu psikologi, khususnya dalam bidang kecemasan finansial dan dinamika psikologis pada pekerja lepas.

Malang, 25 Juli 2025



Chinta Putri Yaneka

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
A. Kecemasan Finansial .....	6
1. Pengertian Kecemasan Finansial.....	6
2. Aspek-Aspek Kecemasan Finansial .....	7
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kecemasan Finansial .....	9
B. Intoleransi Ketidakpastian.....	11
1. Pengertian Intoleransi Ketidakpastian .....	11
2. Aspek-Aspek Intoleransi Ketidakpastian .....	12
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Intoleransi Ketidakpastian.....	13
C. Pekerja Lepas .....	14
D. Keterkaitan Antara Kecemasan Finansial Dengan Intoleransi Ketidakpastian .....	15
E. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	17
C. Partisipan Penelitian.....	18

1. Populasi.....	18
2. Sampel .....	18
D. Cara Pengumpulan Data .....	20
E. Cara Analisis Data.....	21
1. Uji Asumsi.....	21
2. Uji Hipotesis.....	22
F. Prosedur Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	24
B. Kategorisasi Data .....	24
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	26
D. Hasil Uji Hipotesis .....	27
E. Pembahasan .....	30
BAB V PENUTUP .....	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA .....	34
LAMPIRAN.....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rumus Kategorisasi Data .....	25
Tabel 2 Kategorisasi Data Kecemasan Finansial .....	25
Tabel 3 Kategorisasi Data Intoleransi Ketidakpastian.....	26
Tabel 4 Nilai Maksimal dan Minimal, Rata–Rata (M), Standar Deviasi (SD), Alpha Cronbach( $\alpha$ ) .....	27
Tabel 5 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov Variabel Kecemasan Finansial dan Intoleransi Ketidakpastian .....	28
Tabel 6 Hasil Uji Linearitas Variabel Kecemasan Finansial dan Intoleransi Ketidakpastian .....	28
Tabel 7 Hasil Uji Regresi Variabel Intoleransi Ketidakpastian dan Kecemasan Finansial .....	29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir .....	16
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Perhitungan Skala Penelitian .....	38
Lampiran 2 Skala Penelitian.....	41
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Penelitian .....	45
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas .....	54
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis.....	56
Lampiran 6 Hasil Uji-t.....	59
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	61
Lampiran 8 Turnitin .....	63
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	66

# Hubungan Intoleransi Ketidakpastian Dengan Kecemasan Finansial Pada Pekerja Lepas Kota Malang

Chinta Putri Yaneka

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[chintayaneka31@gmail.com](mailto:chintayaneka31@gmail.com)

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara intoleransi terhadap ketidakpastian dengan kecemasan finansial pada pekerja lepas di Kota Malang. Pekerja lepas merupakan kelompok yang rentan terhadap ketidakstabilan penghasilan sehingga berisiko mengalami kecemasan finansial. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif korelasional, dengan jumlah responden sebanyak 147 orang yang diperoleh melalui teknik *incidental sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *Intolerance of Uncertainty Scale* (IUS-12) ( $\alpha = 0.890$ ) dan *Financial Anxiety Scale* (FAS) ( $\alpha = 0.925$ ). Data dianalisis menggunakan teknik regresi linear sederhana. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara intoleransi terhadap ketidakpastian dengan kecemasan finansial ( $r^2 = 0,64$ ,  $p < 0,01$ ). Semakin tinggi intoleransi seseorang terhadap ketidakpastian, maka semakin tinggi pula tingkat kecemasan finansial yang dialami. Penelitian ini juga menemukan bahwa status pernikahan berpengaruh signifikan terhadap kecemasan finansial, sementara jenis kelamin tidak menunjukkan perbedaan yang signifikan. Hasil ini memberikan implikasi bahwa aspek kognitif seperti intoleransi terhadap ketidakpastian perlu diperhatikan dalam upaya menangani kecemasan finansial, khususnya pada populasi pekerja lepas.

**Kata Kunci:** Intoleransi Ketidakpastian; Kecemasan Finansial; Pekerja Lepas

# **Relationship Intolerance of Uncertainty and Financial Anxiety Freelance Malang City**

Chinta Putri Yaneka

Faculty of Psychology, Merdeka University of Malang

[chintayaneka31@gmail.com](mailto:chintayaneka31@gmail.com)

## **ABSTRACT**

This study aims to examine the relationship between intolerance of uncertainty and financial anxiety among freelance workers in Malang City. Freelancers are considered a vulnerable group due to their unstable income, which puts them at greater risk of experiencing financial anxiety. This research employed a quantitative correlational approach with a total of 147 respondents selected using incidental sampling techniques. The instruments used in this study were the Intolerance of Uncertainty Scale (IUS-12) ( $\alpha = 0.890$ ) and the Financial Anxiety Scale (FAS) ( $\alpha = 0.925$ ). Data were analyzed using simple linear regression. The results indicated a positive and significant relationship between intolerance of uncertainty and financial anxiety ( $r^2 = 0.64$ ,  $p < 0.01$ ). The higher an individual's intolerance of uncertainty, the higher their level of financial anxiety. The study also found that marital status had a significant effect on financial anxiety, whereas gender did not show a statistically significant difference. These findings imply that cognitive aspects such as intolerance of uncertainty should be considered in efforts to manage financial anxiety, particularly among freelance populations.

**Keywords:** Intolerance Of Uncertainty; Financial Anxiety; Freelance Workers