

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam perusahaan yang telah berkembang besar, fungsi-fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian tidaklah dapat dipimpin oleh seorang pimpinan saja, karena transaksi perusahaan yang telah terjadi semakin banyak dan kompleks. Untuk itu diperlukan sistem pengendalian manajemen yang baik.

Pengendalian atau controlling adalah salah satu fungsi yang penting, dimana tujuannya adalah untuk memastikan apakah anggota organisasi atau perusahaan tersebut telah melaksanakan apa yang dikehendaki manajemen. Lebih tegasnya, pengendalian meliputi baik tindakan untuk menuntun dan memotivasi usaha pencapaian tujuan maupun tindakan dan memperbaiki kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja maupun ketidak beresan yang disengaja.

Sedangkan pengendalian manajemen adalah salah satu proses dimana manajer ingin memastikan bahwa sumber-sumber telah diperoleh dan digunakan secara efektif dan efisien. Pengendalian manajemen meliputi berbagai macam fungsi yang saling berhubungan antara lain, fungsi produksi, fungsi pemasaran, fungsi keuangan, maupun fungsi personalia. Fungsi-fungsi ini merupakan satu kesatuan

yang tidak dapat dipisahkan dalam operasi perusahaan. Meskipun tugasnya berbeda-beda, tetapi tetap dalam satu sistem. Kegiatan produksi merupakan salah satu fungsi dalam kegiatan perusahaan yang membutuhkan pengendalian yang seksama. Proses produksi melibatkan berbagai sumber yang merupakan tanggung jawab manajemen untuk dapat memanfaatkan dan mengelola sumber daya tersebut secara efisien.

Pengendalian manajemen merupakan suatu hal yang dipandang perlu mengingat peranannya dalam menunjang efektivitas dan efisiensi kegiatan produksi. Hal yang sama juga berlaku untuk fungsi-fungsi lainnya yang ada dalam satu perusahaan. Keberhasilan dalam pengendalian manajemen sangat bergantung pada ketaatan setiap fungsi yang ada dalam suatu sistem operasional perusahaan dalam menjalankan setiap tugasnya seoptimal mungkin.

Dalam suatu persaingan, adanya suatu pengendalian manajemen yang dapat menunjang efisiensi merupakan keunggulan strategis dalam perusahaan. Jadi, dalam suatu perusahaan, pengendalian manajemen tidak bisa dipandang sebagai suatu hal yang biasa karena perencanaan dan pengendalian yang baik ikut menentukan berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Demikian juga yang terjadi pada Perusahaan Rokok Tiga Bola Sumber Pucung Malang yang mana pihak manajemen juga selalu

berusaha meningkatkan kinerjanya, dimana mereka harus dapat memanfaatkan kekuatan yang ada dan mengoreksi segala kelemahannya. Dalam melaksanakan aktivitas operasionalnya, Perusahaan Rokok Tiga Bola Sumber Pucung Malang membuat rencana-rencana yang berkaitan dengan kegiatan produksi perusahaan.

Namun pada kenyataannya terdapat pengawasan yang kurang memadai atas sistem pengendalian manajemen pada perusahaan. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang sistem pengendalian manajemen pada Perusahaan Rokok Tiga Bola Sumber Pucung Malang dengan judul yang diambil **“Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas pada Perusahaan Rokok Tiga Bola Sumber Pucung Malang”**.

## **B. Permasalahan**

Sejauh mana eksistensi sistem pengendalian manajemen diterapkan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian manajemen
2. Untuk menilai tingkat efisiensi dan efektivitas penerapan sistem pengendalian manajemen.

#### **D. Tujuan Penelitian**

##### **1. Bagi Penulis**

Untuk memahami dan mengetahui pelaksanaan sistem pengendalian manajemen dalam penerapannya pada Perusahaan Rokok Tiga Bola Sumber Pucung Malang.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Dari hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan berkenaan dengan masalah yang dihadapi, terutama kasus penyusunan rencana, strategi, kebijaksanaan untuk menelaah sistem pengendalian manajemen yang ada dalam perusahaan agar perusahaan dapat berjalan dengan lebih efisien.

##### **3. Bagi Pihak Lain**

Sebagai karya ilmiah sehingga hasil penelitian ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan atau dari hasil penelitian ini dapat dikembangkan lagi menjadi suatu penelitian lanjutan.