

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
ANGGOTA POLRI DITRESNARKOBA POLDA SULTRA**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Juwita Dwisakti Pramedya

21090000054

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Juwita Dwisakti Pramedya
NIM : 21090000054
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja
Pada Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Sultra

Malang, 20 Januari 2025

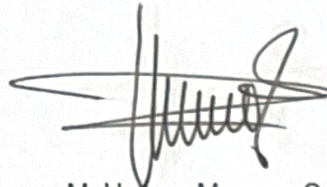
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

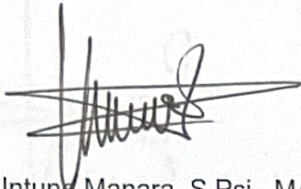
**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada
Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Sultra**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Juwita Dwisakti Pramedya
21090000054

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 10 Januari 2025

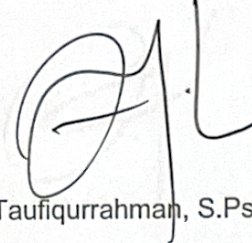
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



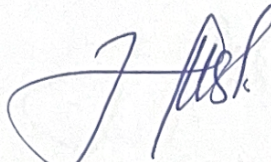
M. Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D

Sekretaris Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Anggota Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 20 Januari 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wilandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juwita Dwisakti Pramedya
Nomor Pokok : 21090000054
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri & Organisasi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja

Pada Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Sultra

Lokasi Penelitian : Polda Sulawesi Tenggara
Alamat Rumah Asal : BTN Latjinta II Kendari, Sulawesi Tenggara
No. Telp/ Email : 082293651841/ juwidadpramedyaa@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Januari 2025



Juwita Dwisakti Pramedya

MOTTO

“Dum Spiro, Spero”

(Theocritus)

HALAMAN PERSEMBAHAN

For my parents, my constant source of inspiration and strength.

Thank you for everything you do.

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur yang sangat besar atas berkah dan limpahan rahmat dari Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat kepada hamba-Nya, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemudahan dalam proses penyusunan penelitian skripsi dengan lancar.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu serta mendukung penulis dalam proses menyelesaikan penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang dicurahkan dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras untuk memberikan yang terbaik bagi penulis. Terima kasih telah memenuhi setiap kebutuhan, mendidik, membimbing, serta senantiasa memberikan kepercayaan, dukungan, doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus tanpa syarat. Terima kasih selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tolong hidup lebih lama, Ayah, Mama.
2. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing penulis. Terimakasih atas segala arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini,
3. Seluruh Anggota Ditresnarkoba Polda Sultra yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian skripsi penulis.
4. Ibu Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Wali penulis yang senantiasa membantu administrasi kampus selama proses perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah menyalurkan wawasan dan ilmu pengetahuannya.
6. Seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah membantu dalam urusan administrasi dan akademik.
7. Teman seperjuangan *Double Degree*, Boli. Terimakasih sudah menjadi teman terbaik penulis selama 3 tahun di Malang.

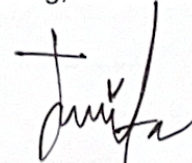
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Sultra". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Penulis menyadari bahwasanya masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Besar harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan referensi dalam penulisan skripsi selanjutnya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 20 Januari 2025



Juwita Dwisakti Pramedya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. STRES KERJA	9
1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	11
B. BEBAN KERJA	12
1. Pengertian Beban Kerja.....	12
2. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	13
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
4. Jenis-Jenis Beban Kerja	16
C. Keterikatan Antara Stres Kerja Dengan Beban Kerja	16
D. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19

A. Desain Penelitian	19
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	19
1. Stres Kerja.....	19
2. Beban Kerja.....	19
C. Partisipan Penelitian	20
1. Populasi.....	20
2. Sampel	20
D. Cara Pengumpulan Data.....	20
1. Skala Stres Kerja.....	21
2. Skala Beban Kerja.....	21
E. Cara Analisis Data	22
1. Uji Asumsi	22
2. Uji Hipotesis	23
F. Prosedur Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Deskripsi Subjek	26
B. Kategorisasi Data.....	28
1. Kategorisasi Variabel Stres Kerja	28
2. Kategorisasi Variabel Beban Kerja	29
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	29
D. Hasil Uji Hipotesis	30
1. Uji Asumsi	30
2. Uji Regresi.....	31
E. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	26
Tabel 2 Pedoman Kategorisasi	28
Tabel 3 Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	28
Tabel 4 Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	29
Tabel 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	29
Tabel 6 Hasil Uji Normalitas.....	30
Tabel 7 Hasil Uji Linearitas	31
Tabel 8 Hasil Analisa Regresi antara Variabel Beban Kerja dan Stres Kerja	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	18
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	44
Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Penelitian.....	50
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Reliabilitas.....	57
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	60
Lampiran 5 Hasil Uji Linearitas	62
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	64
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian	66
Lampiran 8 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	69
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin.....	71
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	74

Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Anggota Polri Ditresnarkoba Polda Sultra

Juwita Dwisakti Pramedya
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
juwidadpramedyaa@gmail.com

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja pada anggota Polri Ditresnarkoba Polda Sulawesi Tenggara. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan jumlah responden sebanyak 91 orang. Penentuan sampling dilakukan dengan metode sensus atau sampling jenuh. Alat ukur yang digunakan adalah skala *Job Stress Survey (JSS)* ($\alpha = 0,870$) untuk mengukur stres kerja dan *Role Overload Scale (ROS)* ($\alpha = 0,949$) untuk mengukur beban kerja. Teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil analisis menunjukkan nilai koefisien beta standar (β) sebesar 0,849, $t = 15,140$, dan $p < 0,001$, dengan nilai $R^2 = 0,720$, yang menunjukkan bahwa 72% variansi stres kerja dapat dijelaskan oleh beban kerja. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan stres kerja. Penelitian ini memberikan informasi bahwa beban kerja yang berlebihan dapat menyebabkan stres kerja pada anggota kepolisian.

Kata Kunci: Beban kerja; Polisi; Stres kerja

The Relationship Between Workload and Job Stress Among Narcotics

Division Personnel of the Southeast Sulawesi Regional Police

Juwita Dwisakti Pramedya

Faculty of Psychology, Merdeka University of Malang

juwidadpramedyaa@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the relationship between workload and job stress among members of the Narcotics Division of the Southeast Sulawesi Regional Police. The research employed a quantitative correlational approach with a sample of 91 respondents. Sampling was conducted using a census or saturated sampling method. The research instruments included the Job Stress Survey (JSS) scale ($\alpha = 0.870$) to measure job stress and the Role Overload Scale (ROS) ($\alpha = 0.949$) to assess workload. Data analysis was performed using simple linear regression. The analysis revealed a standard beta coefficient (β) of 0.849, with $t = 15.140$ and $p < 0.001$, and an R^2 value of 0.720. These results indicate that 72% of job stress variance can be explained by workload. Based on these findings, the study concludes that there is a significant relationship between workload and job stress. The research provides insights demonstrating that excessive workload can lead to job stress among police personnel.

Keywords: Job stress; Police; Workload