

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI  
PADA MAHASISWA PEREMPUAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



Jenny Nur Anisa  
21090000222

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jenny Nur Anisa  
NIM : 21090000222  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Sripsi : Hubungan antara Dukungan sosial Dengan Resiliensi  
pada Mahasiswa Perempuan

Malang, 16 Juli 2025

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.



Al Thuba Septa P., S.Psi, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi, M.Si., Psikolog

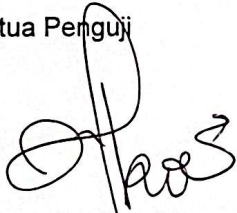
**Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi  
pada Mahasiswa Perempuan**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
Jenny Nur Anisa  
21090000222

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 4 Juli 2025

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

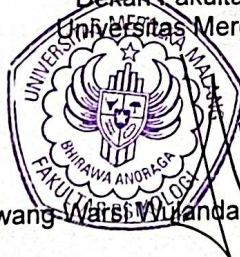
Anggota Penguji



Lukman Hakim, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana.

Malang, 16 Juli 2025  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jenny Nur Anisa  
Nomor Pokok : 21090000222  
Program Studi : S1 Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Klinis  
Judul Skripsi : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa Perempuan  
Lokasi Penelitian : Daring  
Alamat Rumah Asal : Dsn. Semanding Ds. Kawedusan Rt 03 Rw 07  
Kec. Ponggok Kabupaten Blitar Jawa Timur  
No. Telp/Email : 085895558707 / [jennynuranisa@gmail.com](mailto:jennynuranisa@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Juli 2025



Jenny Nur Anisa

## MOTTO

*“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya  
sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan.”*

(QS Al-Insyirah: 5-6)

“Setetes keringat dan sepucuk doa yang orang tua panjatkan, ada  
beribu dorongan langkah untuk lebih maju”

(penulis)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri Jenny Nur Anisa, meskipun memiliki perjalanan hidup yang tidak mudah tetapi terima kasih tetap mau bertahan, mau berjuang tetap ada hingga saat ini dan tetap ikhlas atas segala perjalanan hidup yang kerap mengecewakan. Dengan adanya skripsi ini penulis mampu membuktikan bahwa penulis bisa menyandang gelar di waktu yang tepat dan menjadikan tekad untuk terus melakukan hal yang terbaik serta membanggakan lainnya. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya rayakan dan hargai dirimu atas segala proses yang berhasil untuk masa depan yang lebih baik dan cerah nantinya.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan yang menginspirasi dalam setiap langkah hidup. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pertama, terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa kepada Rasulullah SAW.
2. Ibu Dr. Prihat Assih, S.E., M.Si., Ak., CSRS, selaku rektor Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., dekan fakultas psikologi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing, terima kasih telah membimbing dengan sangat baik serta memberikan dorongan untuk terus menuntaskan skripsi, terima kasih telah memberikan ilmu serta masukan selama proses pengerjaan skripsi yang saya kerjakan sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini sehingga penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Bapak Lukman Hakim, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, arahan, dan nasehat baik kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, terima kasih karena sudah memberikan kesan baik, pelajaran, dan pengalaman berharga yang sangat berarti bagi penulis.
8. Kedua orang tua tersayang, Bapak Bastomi dan Ibu Julaikah. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Meskipun perjuangan bapak dan ibu tidak mudah, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mengusahakan, mendoakan, memberikan dukungan baik moral maupun finansial, serta selalu memprioritaskan pendidikan serta kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan sebagai keluarga yang utuh bukanlah hal mudah untuk keluarga kita, namun segala hal yang telah dilalui sebelumnya memberikan pelajaran berharga bagi penulis untuk menjadi seorang anak perempuan yang kuat, mandiri, selalu berjuang dan tentunya bertanggung jawab atas pilihan hidupnya. Semoga bapak dan ibu dapat lebih bangga dengan adanya skripsi ini karena telah menjadi anak bungsu perempuan yang menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis untuk bapak dan ibu tetap sehat dan panjang umur agar nantinya dapat melihat keberhasilan-keberhasilan penulis lainnya dimasa yang akan datang.
9. Kakak perempuan penulis Windy Nuratika, terima kasih telah menjadi sosok yang menginspirasi dalam setiap langkah. Semangat serta kebaikanmu telah menjadi motivasi untuk penulis terus belajar, dan tumbuh menjadi pribadi yang mandiri.

10. Keluarga besar Hamid Asnan, terima kasih telah menjadi rumah yang hangat dan menyenangkan, serta menerima segala kelebihan dan kekurangan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta motivasi yang diberikan. Kehadiran kalian memberikan warna baru dan makna yang mendalam dalam kehidupan penulis.
11. Om terbaik bapak Miroso, terima kasih telah memberikan dukungan selama penulis memperjuangkan pendidikan baik secara finansial ataupun dorongan mental sehingga penulis mampu sampai di titik yang sekarang.
12. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Zahra, Norvinia, Afika, Nanda, Akmal, Mahadi, Gabriel, Iyan, dan Farhan yang telah kebersamai perjalanan saya selama ini berkat dukungan serta motivasi yang terus diberikan selama ini, penulis berharap kita semua dapat berteman dalam waktu yang panjang.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan rahmat dan keberkahan.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, penulis menyampaikan rasa terima kasih atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Mahasiswa Perempuan" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Penelitian ini bertujuan untuk menelusuri sejauh mana peran dukungan sosial dalam membentuk serta memperkuat resiliensi pada mahasiswa perempuan, mengingat kedua hal tersebut merupakan aspek penting dalam proses adaptasi dan daya tahan menghadapi tekanan selama masa studi di perguruan tinggi.

Penulis berusaha menyusun karya ilmiah ini secara runtut, berdasarkan teori yang relevan dan didukung oleh data empiris yang dapat dipertanggungjawabkan. Meski demikian, penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan.

Akhir kata, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi pendidikan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Malang, 16 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
A. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Resiliensi .....	7
1. Resiliensi .....	7
2. Aspek-Aspek Resiliensi.....	7
3. Faktor-faktor yang Memberi pengaruh Resiliensi .....	10
B. Dukungan Sosial .....	12
1. Dukungan Sosial.....	12
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial .....	13
3. Faktor-Faktor yang Memberikan Pengaruh Dukungan Sosial .....	15
C. Keterkaitan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi.....	18
D. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian.....	20
B. Identifikasi dan Oprasionalisasi Variabel.....	20
C. Partisipan Penelitian .....	22
1. Populasi .....	22
2. Sampel.....	22
D. Cara Pengumpulan Data .....	23
1. Skala Resiliensi.....	23
2. Skala Dukungan Sosial .....	24
E. Cara analisis Data .....	25
1. Uji Asumsi Klasik .....	25
2. Uji Hipotesis .....	26

F. Prosedur Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	28
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	28
B. Kategori Data.....	31
1. Kategori data dukungan sosial .....	32
2. Kategori data resiliensi .....	32
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
D. Hasil Uji Hipotesis.....	34
1. Uji Normalitas.....	34
2. Uji Linieritas .....	35
3. Uji Hipotesis .....	35
E. Pembahasan .....	36
BAB V PENUTUP .....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN .....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Demografis responden berdasarkan umur.....	28
Tabel 2	Demografis responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	29
Tabel 3	Demografis responden berdasarkan semester .....	29
Tabel 4	Demografis responden berdasarkan Universitas .....	30
Tabel 5	Kategori data.....	31
Tabel 6	Kategori data dukungan sosial.....	32
Tabel 7	Kategori Data resiliensi .....	32
Tabel 8	Nilai maksimal dan minimal, nilai rata-rata (M), standar deviasi (SD), dan alpha cronbach ( $\alpha$ ) .....	33
Tabel 9	Kategori reliabilitas.....	34
Tabel 10	Hasil uji normalitas Kolmogorov-smirnov variabel X dan Y .....	34
Tabel 11	Uji linieritas .....	35
Tabel 12	Hasil analisa regresi sederhana.....	36

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Kerangka Berpikir .....	19
-----------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Blue Print Skala Penelitaian .....	48
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	55
Lampiran 3 Uji Reabilitas .....	73
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	76
Lampiran 5 Uji Linieritas .....	78
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	81
Lampiran 7 Perhitungan Kategori Data .....	83
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Publikasi .....	85
Lampiran 9 Surat Keterangan Kemiripan Hasil Turnitin .....	87
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup .....	90

# HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN RESILIENSI PADA MAHASISWA PEREMPUAN

Jenny Nur Anisa  
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang  
[jennynuranisa@gmail.com](mailto:jennynuranisa@gmail.com)

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan resiliensi pada mahasiswa perempuan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Sampel berjumlah 400 mahasiswa perempuan yang dipilih dengan teknik *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala resiliensi  $\alpha$ : 0,891 dan skala dukungan sosial *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS)  $\alpha$ : 0,911. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif signifikan antara dukungan sosial dan resiliensi, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ) dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,211. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan sosial memberikan kontribusi sebesar 21,1% terhadap resiliensi mahasiswa perempuan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial yang diterima, maka semakin tinggi pula tingkat resiliensi yang dimiliki oleh mahasiswa perempuan. Temuan ini menegaskan pentingnya peran lingkungan sosial dalam meningkatkan ketahanan psikologis mahasiswa perempuan.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Mahasiswa Perempuan, Resiliensi

## **SOCIAL SUPPORT AND RESILIENCE IN FEMALE UNIVERSITY STUDENTS**

Jenny Nur Anisa

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

[jennynuranisa@gmail.com](mailto:jennynuranisa@gmail.com)

### **ABSTRACT**

This study aims to examine the relationship between social support and resilience among female university students. A quantitative approach with a correlational method was used. The sample consisted of 400 female students selected through accidental sampling. The instruments used in this study were a resilience scale ( $\alpha = 0.891$ ) and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) ( $\alpha = 0.911$ ). Data analysis was conducted using simple linear regression. The results revealed a significant positive relationship between social support and resilience, with a significance value of 0.000 ( $p < 0.05$ ) and a coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.211. This indicates that social support contributes 21.1% to the resilience of female students. Therefore, it can be concluded that the higher the social support received, the higher the level of resilience among female students. These findings highlight the crucial role of the social environment in enhancing the psychological resilience of female university students.

Keywords: Female University Students, Resilience, Social Support