

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN PERILAKU KONSUMTIF  
PENGGUNA *E-COMMERCE* PADA MAHASISWI DI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



De, Enjel Dulce Maria Dite  
21090000095

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2025**

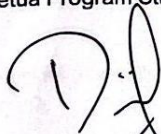
**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : De, Enjel Dulce Maria Dite  
Nim : 21090000095  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan antara Kontrol Diri dengan Perilaku Konsumtif Pengguna *E-commerce* pada Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

Malang, 21 Mei 2025

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.

Dosen Pembimbing



Eka Indah Nurmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi, M.Si., Psikolog

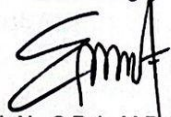
**Hubungan antara Kontrol Diri dengan Perilaku Konsumtif Pengguna E-commerce pada Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
De, Enjel Dulce Maria Dite  
21090000095

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 22 April 2025

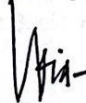
**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



Eka Indah N., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Dr. Rinto Wahyu W., S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Muhammad Untung Manara, S. Psi., M.A., Ph.D

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 21 Mei 2025

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : De, Enjel Dulce Maria Dite  
Nomor Pokok : 21090000095  
Program Studi : Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Klinis  
Judul Skripsi : Hubungan antara Kontrol Diri dengan Perilaku  
Konsumtif Pengguna *E-commerce* pada Mahasiswa  
di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang  
Lokasi Tempat Penelitian : Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang  
Alamat Rumah Asal : Jl. Kurusetra No.88, Lingkungan Bualu, Kampial,  
Nusa Dua, Bali.  
No. Telp/Email : 089653516606 / [eenjeldtt@gmail.com](mailto:eenjeldtt@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Mei 2025



De, Enjel Dulce Maria Dite

## **MOTTO**

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

### **Yesaya 41:10**

*“Don't be so hard on yourself, because it's your first time living.”*

### **Cheers to youth - Seventeen**

“lambat laun kamu akan berhasil dan kamu akan mencapainya.”

### **Slowmotion - Treasure**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tiada lembar yang paling inti dalam skripsi ini selain halaman persembahan, di mana karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bukti untuk orang tua, saudara, dan teman-teman yang selalu memberi dukungan pada penulis sehingga dapat menyelesaikannya dengan baik. Terutama untuk orang tua penulis Bapak Dnis Stef Stemy Dite dan Ibu Mujiati Dwi Susanti yang senantiasa memperjuangkan segala halnya untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang hebat untuk penulis yang senantiasa mendukung dan memberikan kepercayaan penuh pada penulis hingga dapat menyelesaikan studinya dengan baik hingga meraih gelar sarjana sesuai dengan impian Bapak dan Ibu. Selain itu, skripsi ini juga penulis jadikan bukti bahwa diri ini sudah melalui begitu banyak proses pendewasaan selama menyelesaikannya. Terima kasih untuk diri ini yang sudah bertahan dan tetap memilih melangkah maju.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus sebab berkat dan penyertaan-Nya, skripsi dengan judul “Hubungan antara Kontrol Diri dengan Perilaku Konsumtif Pengguna *E-commerce* pada Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang” mampu diselesaikan oleh penulis sebagai satu dari sekian syarat kelulusan Sarjana Psikologi. Berbagai pihak yang berkontribusi besar dalam membantu penulis untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya pada:

1. Pada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat, penyertaan, serta kekuatan sehingga penulis dapat melewati segala proses dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., Ph. D selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus penguji tiga penulis dalam sidang seminar hasil. Terima kasih atas setiap saran yang telah Bapak berikan, sehingga skripsi ini bisa tersusun dengan baik. Semoga Bapak sehat dan dilancarkan selalu setiap urusannya, amin.
4. Ibu Eka Indah Nurmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membantu dan memberikan arahan kepada penulis dari awal pengerjaan skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas dorongan motivasi yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Ibu

Eka senantiasa diberikan kesehatan dan dilancarkan segala urusannya, amin.

5. Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S. Psi., M.Si selaku dosen penguji dua dalam sidang seminar hasil. Saya ucapkan terima kasih atas setiap arahan yang telah bapak berikan kepada penulis dalam memperbaiki tulisan penulis dan senantiasa selalu memberikan kesan positif setelah melakukan bimbingan, sehingga penulis dapat merasa lebih termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Bapak senantiasa sehat serta dilimpahkan damai sukacita.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang senantiasa memberikan ilmu kepada penulis dari awal masuk perkuliahan hingga memasuki semester akhir perkuliahan.
7. Pada orang tua penulis, Bapak Dnis Stef Stemy Dite dan Ibu Mujiati Dwi Susanti. Kedua orang yang paling berharga dalam hidup penulis, dua orang yang senantiasa mengusahakan kedua anaknya dapat menempuh Pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu yang senantiasa tak kenal lelah mendoakan selama ini, selalu memberikan dukungan dan memberikan kepercayaan penuh juga pada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana sesuai dengan impian Bapak dan Ibu. Terakhir, terima kasih untuk semua hal yang telah Bapak dan Ibu berikan pada penulis yang tak terhitung jumlahnya. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan dan umur panjang agar dapat melihat putri kecilnya yang terus bertumbuh.

8. Pada Saudara kandung penulis, Berkto Agusritsy Melgi Dite, S.I.Kom. Terima kasih sudah menjadi kakak yang mendukung segala pilihan yang penulis jalani. Terima kasih sudah menjadi panutan bagi adikmu satu-satunya ini dan senantiasa memberikan nasehat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman, Hanum Vemmi, Diva Febriana, Cindy Berlianawati, dan Zulfitia Senja. Terima kasih karena berkat kalian penulis menjadi tidak merasakan kesendirian di tanah perantauan ini. Terima kasih sudah menjadi teman penulis dari awal perkuliahan hingga perkuliahan ini telah berakhir. Walaupun di pertengahan tahun perkuliahan kita mengalami hal yang kurang menyenangkan, tetapi terima kasih telah kembali memilih utuh seperti awal. Terutama kepada Diva Febriana dan Zulfitia Senja, penulis mengucapkan terima kasih karena kalian telah senantiasa saling mendukung, membantu dalam segala hal, dan mau untuk berproses bersama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap di manapun kalian berada senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan untuk kalian semua serta penulis berharap pertemanan ini dapat bertahan lama. Jika ada kesempatan lainnya, mari kita bertemu lagi ya!
10. Untuk teman-teman penulis lainnya, Virna, Ilfa, Dhanes, dan Caca. Terima kasih sudah datang dalam kehidupan penulis saat KKN tahun lalu. Terima kasih sudah mau berbagi keseruan selama KKN hingga pertemanan ini bertahan hingga akhir dan kalian senantiasa memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan skripsi ini, dan selalu

memberikan semangat pada penulis. Semoga kalian selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan.

11. Untuk sahabat penulis, Jenny Dwi Retno Dewanti. Terima kasih karena sudah memberikan dukungan kepada penulis selama ini. Walaupun kita berjauhan kamu di Bali dan penulis di Malang, terima kasih sudah selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama ini, terutama saat proses menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap persahabatan ini akan bertahan sampai akhir dan semoga Tuhan Yesus senantiasa menyertai serta memberkatimu.
12. Untuk teman penulis lainnya, Jeshica dan Meida. Penulis mengucapkan terima kasih karena sudah mau banyak membantu dan kebersamai penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian senantiasa sehat dan sukses untuk ke depannya.
13. Kepada team LPT Universitas Merdeka Malang, Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Bu Eca serta teman-teman LPT yang namanya tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu. Terima kasih sudah memberikan penulis kesempatan dalam mengasah dan meningkatkan kemampuan penulis sebagai tester serta memberikan banyak pengalaman yang tidak akan terlupakan.
14. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian ini, sehingga dapat melancarkan salah satu bagian dari proses perjalanan skripsi ini. Semoga orang-orang baik ini dapat dilancarkan segala urusannya dan senantiasa sehat.
15. Teruntuk Idola penulis, yaitu *Kpop Group Treasure* dan *Seventeen*. Terima kasih karena kalian telah menjadikan motivasi bagi penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sebab melalui karya-karya kalian mulai dari lagu-lagu dan konten-konten di sosial media yang secara tidak langsung menjadikan hiburan bagi penulis.

16. Terima kasih kepada orang-orang baik yang telah penulis temui selama tinggal di Kota Malang. Mulai dari teman-teman perkuliahan lainnya hingga teman-teman sesama pecinta *Kpop*. Terima kasih sudah sempat melengkapi kisah hidup penulis, semoga kalian semua sehat selalu dan senantiasa dihampiri hal-hal baik.

17. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih karena diri ini sudah bertahan dalam melalui segala proses yang tidak mulus ketika menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena sudah mau untuk percaya dan meyakini bahwa diri ini bisa serta akan menjadi hebat setelah melakukan ini. Teruntuk diri ini, semoga senantiasa diberikan rasa sukacita yang berlimpah, diberikan kesehatan, dan terus diberi kesempatan-kesempatan lainnya dalam kehidupan untuk terus berkembang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Hubungan antara Kontrol Diri dengan Perilaku Konsumtif Pengguna *E-commerce* pada Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang” dapat penulis selesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak mungkin skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat menjadi kontribusi yang berarti bagi pembaca sebagai informasi tambahan serta referensi untuk penelitian berikutnya.

Malang, 21 Mei 2025

De, Enjel Dulce Maria Dite

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II .....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Perilaku Konsumtif .....	7
1. Pengertian Perilaku Konsumtif .....	7
2. Aspek-Aspek Perilaku Konsumtif .....	7
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif .....	8
B. Kontrol Diri.....	9
1. Pengertian Kontrol Diri.....	9
2. Aspek-Aspek Kontrol Diri.....	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kontrol Diri.....	10
C. Keterkaitan Antara Perilaku Konsumtif Dengan Kontrol Diri .....	11

D. Hipotesis .....	13
BAB III .....	15
METODE PENELITIAN .....	15
A. Desain Penelitian .....	15
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....	15
1. Variabel Terikat: Perilaku Konsumtif .....	15
2. Variabel Bebas: Kontrol Diri .....	16
C. Partisipan Penelitian .....	16
1. Populasi .....	16
2. Sampel .....	17
D. Cara Pengumpulan Data .....	19
1. Skala Kontrol Diri .....	19
2. Skala Perilaku Konsumtif .....	19
E. Cara Analisa Data .....	20
1. Uji Asumsi .....	20
2. Uji Hipotesis .....	21
F. Prosedur Penelitian .....	21
BAB IV .....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	22
B. Kategorisasi Data .....	23
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur .....	27
D. Hasil Uji Hipotesis .....	29
1. Uji Normalitas .....	29
2. Uji Linearitas .....	29
3. Uji Hipotesis .....	30
E. Pembahasan .....	31
BAB V .....	34
PENUTUP .....	34
A. Kesimpulan .....	34
B. Saran .....	34
DAFTAR PUSTAKA .....	36
LAMPIRAN .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang angkatan 2021-2024 .....	17
Tabel 2	Data Demografi Angkatan Subjek Penelitian .....	22
Tabel 3	Data Demografi Usia Subjek Penelitian .....	22
Tabel 4	Pedoman Kategorisasi .....	23
Tabel 5	Kategorisasi Kontrol Diri .....	23
Tabel 6	Kategorisasi Kontrol Diri Berdasarkan Angkatan Subjek Penelitian .....	24
Tabel 7	Kategorisasi Kontrol Diri Berdasarkan Usia Subjek Penelitian .....	25
Tabel 8	Kategorisasi Perilaku Konsumtif .....	25
Tabel 9	Kategorisasi Perilaku Konsumtif Berdasarkan Angkatan Subjek Penelitian .....	26
Tabel 10	Kategorisasi Perilaku Konsumtif Berdasarkan Umur Subjek Penelitian .....	27
Tabel 11	Nilai Maksimal dan Nilai Minimal, Nilai Rata-Rata (M), Standar Deviasi (SD), dan Reliabilitas Alpha Cronbach ( $\alpha$ ) .....	28
Tabel 12	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Variabel Kontrol Diri serta Perilaku Konsumtif .....	29
Tabel 13	Hasil Uji Linearitas Variabel Kontrol Diri dan Perilaku Konsumtif .....	30
Tabel 14	Hasil Analisa Regresi antara Kontrol Diri serta Perilaku Konsumtif .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	13
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian Kontrol Diri.....	40
Lampiran 2 Skala Penelitian Perilaku Konsumtif.....	43
Lampiran 3 Tabulasi Data Kontrol Diri.....	46
Lampiran 4 Tabulasi Data Perilaku Konsumtif.....	53
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas dan Linearitas.....	60
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	65
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 8 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	69
Lampiran 9 Hasil Cek Turnitin.....	71
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	74

**Hubungan antara Kontrol Diri dengan Perilaku Konsumtif Pengguna  
E-commerce pada Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka  
Malang**

De, Enjel Dulce Maria Dite

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[eenjeldtt@gmail.com](mailto:eenjeldtt@gmail.com)

**INTISARI**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kontrol diri dengan perilaku konsumtif pengguna *e-commerce* pada mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel yang digunakan berjumlah 261 mahasiswi aktif di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang dari angkatan 2021 hingga 2024 yang berusia 18 sampai 21 tahun dan menggunakan *e-commerce*. Penentuan sampling menggunakan teknik *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan adalah skala kontrol diri dan skala perilaku konsumtif dengan metode skala *Likert*. Koefisien reliabilitas skala kontrol diri sebesar 0,843 dan skala perilaku konsumtif sebesar 0,898. Uji regresi linear sederhana digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini, yang diperoleh hasil terdapat hubungan antara kontrol diri dengan perilaku konsumtif pengguna *e-commerce* pada Mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang dengan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  dan memiliki arah hubungan yang negatif. Artinya, semakin tinggi kontrol diri maka semakin rendah perilaku konsumtif. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi mengenai kontrol diri yang dapat mempengaruhi munculnya perilaku konsumtif, sehingga mahasiswi dapat meningkatkan kontrol diri agar perilaku konsumtif dapat menurun.

**Kata kunci:** Kontrol diri, Mahasiswi, Perilaku Konsumtif

## **Relationship Between Self-Control and Consumer Behavior of E-commerce Users in Students at Faculty of Psychology University of Merdeka Malang**

De, Enjel Dulce Maria Dite

Faculty of Psychology University of Merdeka Malang

[eenjeldtt@gmail.com](mailto:eenjeldtt@gmail.com)

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between self-control and consumer behavior of e-commerce users in female students at the Faculty of Psychology University of Merdeka Malang. The method used in this study is quantitative. The sample used was 261 active female students at the Faculty of Psychology University of Merdeka Malang from the 2021 to 2024 classes aged 18 to 21 years and using e-commerce. Sampling determination used the accidental sampling technique. The instruments used are the Self-Control Scale and the Consumer Behavior Scale with the Likert Scale method. The reliability coefficient of the self-control scale was 0,843 and the consumer behavior scale was 0,898. A simple linear regression test was used to test the hypothesis in this study, which obtained the results that there is a relationship between self-control and consumer behavior of e-commerce users in female students at the Faculty of Psychology University of Merdeka Malang with a significance value of  $0,00 < 0,05$  and has a negative relationship direction. This means that the higher the self-control, the lower the consumer behavior. The results of this study are expected to provide additional information regarding self-control that can influence the emergence of consumer behavior, so that female students can improve self-control so that consumer behavior can decrease.

**Keywords:** Consumer Behavior, Self-Control, Student