

**PERAN LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KINERJA GURU SMP DI WILAYAH KECAMATAN KEPANJEN KABUPATEN**

MALANG

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Afifa Nur Shobrina

21090000201

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

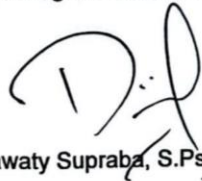
Nama : Afifa Nur Shobrina
NIM : 21090000201
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Fisik dan Psikologis terhadap Kinerja
Guru SMP di Wilayah Kecamatan Kepanjen Kabupaten
Malang

Malang, 27 Februari 2025

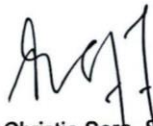
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Peran Lingkungan Kerja Fisik dan Psikologis terhadap Kinerja Guru SMP di
Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Affia Nur Shobrina
21090000201

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 23 Januari 2025
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Sekretaris Penguji



Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 27 Februari 2025
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifa Nur Shobrina
Nomor Pokok : 21090000201
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri
Judul Skripsi : Peran Lingkungan Kerja Fisik dan Psikologis
terhadap Kinerja Guru SMP di Kecamatan Kepanjen
Kabupaten Malang
Lokasi Penelitian : Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Halaman, RT 08 RW 01, Desa Senguruh, Kecamatan
Kepanjen, Kabupaten Malang
No. Telp/ Email : 089696878481 / affan082@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Februari 2025



Afifa Nur Shobrina

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 5-6)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan skripsi ini
kepada:
"Kedua orang tua saya, keluarga, sahabat, dan diri saya sendiri"

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya saya bisa menyelesaikan perkuliahan saya hingga saat ini saya menyelesaikan penelitian sebagai tugas akhir saya sebagai syarat kelulusan. Semua kelancaran dan pencapaian yang saya dapatkan tak lain sebagai anugerah dari Allah SWT yang diberikan kepada penulis. Berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis juga diberikan kesehatan dan selalu dilancarkan dalam banyak hal. Banyak hal yang menurut penulis sulit untuk diselesaikan dan menjadi kendala, berkat izin Allah semuanya menjadi mudah dengan hasil yang terbaik.

Terlepas dari itu, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang senantiasa memotivasi, membantu dan mengarahkan penulis untuk menjadi lebih baik lagi. Sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak:

1. Allah SWT pencipta alam semesta yang telah memberiku kekuatan, kesabaran dan kemudahan kepada saya
2. Ibu Dr. Prihat Assih, SE., M.Si., Ak., CSRS, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
5. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, saran, nasihat, motivasi, dan banyak kebaikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Ibu Ratih Agustin Rachmaningrum, S.Psi., M.Si, selaku dosen wali yang sangat sabar dalam menuntun saya selama menjadi mahasiswa
7. Kepada semua dosen dan staf akademik Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang sudah memberikan banyak ilmu, pembelajaran, dan dukungan selama saya menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang
8. Ayah saya bernama Dwi Basuki dan mama tercinta bernama Sri Setyorini yang telah memberikan dukungan dan pengorbanan kasih sayang kepada saya serta doa-doa dari mereka yang membuat saya selalu dipermudah dan diberi kelancaran
9. Seluruh keluarga saya yang telah memberi dukungan dalam bentuk berbagai hal untuk kebaikan saya
10. Buat teman terdekat saya, terutama Anditya yang selalu menemani dan memberi dukungan penuh semasa saya berkuliah, juga selalu membantu saat saya sedang berada di masa sulit
11. Teman-teman saya saat berkuliah, Adel, Ajeng, Yohan, dan Eko, yang selalu mengerti saya dan menghibur dikala saya merasa sedih.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang selama 23 tahun, terima kasih sudah bertahan, terima kasih tetap memilih berjalan dan tidak berhenti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Lingkungan Kerja Fisik dan Psikologis terhadap Kinerja Guru SMP di Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang”.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui peran lingkungan kerja fisik dan psikologis terhadap kinerja guru untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Psikologi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan seluruh pihak yang memberikan doa, semangat, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Apabila masih banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya.

Malang, 27 Februari 2025

Afifa Nur Shobrina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kinerja Guru.....	7
1. Pengertian Kinerja Guru	7
2. Aspek-Aspek Kinerja Guru	7
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	9
B. Lingkungan Kerja Fisik.....	10
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	10
2. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Fisik	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	15
C. Lingkungan Kerja Psikologis	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja Psikologis.....	16
2. Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Psikologis.....	17
3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Psikologis	18
D. Keterkaitan Antara Lingkungan Kerja Fisik Dan Psikologis Terhadap Kinerja Guru.....	19
E. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian	22
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	22
1. Identifikasi Variabel.....	22
2. Definisi Operasional Variabel.....	23
C. Partisipan Penelitian.....	24
1. Populasi	24
2. Sampel.....	24
D. Cara Pengumpulan Data	26
E. Cara Analisis Data.....	28
F. Prosedur Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Deskripsi Subjek penelitian	32
B. Kategorisasi Data.....	33
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	36
D. Hasil Uji Hipotesis	37
1. Uji Asumsi	37
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	40
E. Pembahasan.....	41
BAB V PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria Jawaban.....	26
Tabel 2 Contoh Aitem Skala Kinerja Guru	27
Tabel 3 Contoh Aitem Skala Lingkungan Kerja Fisik	27
Tabel 4 Contoh Aitem Skala Lingkungan Kerja Psikologis.....	28
Tabel 5 Klasifikasi Subjek Berdasarkan Masa Bekerjanya	32
Tabel 6 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel.....	33
Tabel 7 Rumus Kategorisasi	34
Tabel 8 Kategorisasi Variabel Kinerja Guru	34
Tabel 9 Kategorisasi Lingkungan Kerja Fisik.....	35
Tabel 10 Kategorisasi Lingkungan Kerja Psikologis	35
Tabel 11 Nilai Maksimal dan Nilai Minimal, Nilai Rata-rata (M), Standar Deviasi (SD), dan Reliabilitas Alpha Cronbach (α)	36
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 13 Hasil Uji Linearitas.....	38
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	21
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	50
Lampiran 2 Blueprint Penelitian	61
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala Penelitian	64
Lampiran 4 Reliabilitas Skala Penelitian	70
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	73
Lampiran 6 Hasil Uji Linieritas.....	75
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesi	78
Lampiran 8 Perhitungan Kategorisasi Data.....	80
Lampiran 9 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	83
Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin	85
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	88

Peran Lingkungan Kerja Fisik dan Psikologis terhadap Kinerja Guru SMP di Wilayah Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang

Afifa Nur Shobrina
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
Afifan082@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran antara lingkungan kerja fisik dan psikologis terhadap kinerja guru SMP di wilayah Kecamatan Kepanjen. Populasi dalam penelitian ini adalah guru SMP di Wilayah Kecamatan Kepanjen. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasional dengan jumlah responden sebesar 111 responden. Penentuan *sampling* menggunakan teknik *random sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala kinerja ($\alpha = 0.997$), skala lingkungan kerja fisik ($\alpha = 0.889$), dan skala lingkungan kerja psikologis ($\alpha = 0.894$). Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis data menunjukkan nilai persamaan regresi (β) sebesar 0.308, dan 0.435 ($p = 0.000$) < 0.05, dengan kontribusi sebesar 37.8% ($R^2 = 0.378$). Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat peran positif antara lingkungan kerja fisik dan psikologis terhadap kinerja guru SMP di wilayah Kecamatan Kepanjen, lingkungan kerja fisik dan psikologis mempengaruhi kinerja guru sebesar 37,8%. Sementara sisa nya dipengaruhi oleh faktor lain. Penelitian ini memberikan implikasi pada upaya pembaruan yang dapat mendukung lingkungan kerja fisik dan psikologis di lingkup kerja guru, yang ada di wilayah Kecamatan Kepanjen. Guru dapat meningkatkan kinerja nya dengan melakukan hal-hal positif yang terkait dengan menjaga lingkungan kerja tetap bersih, dan nyaman, juga dapat menjaga hubungan baik antara rekan guru dan karyawan di sekolah.

Kata Kunci: Kinerja Guru; Lingkungan Kerja Fisik; Lingkungan Kerja Psikologis

The Role of Physical and Psychological Work Environment on the Performance Teachers of Junior High School in Kepanjen, Malang Regency

Afifa Nur Shobrina
Faculty of Psychology, Merdeka University of Malang
Afifan082@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the role of the physical and psychological work environment on the performance of junior high school teachers in the Kepanjen District area. The population in this study is junior high school teachers in the Kepanjen district. This research method uses quantitative correlational with a total of 111 respondents. Determination of sampling using random sampling techniques. The measuring instruments used are the performance scale ($\alpha=0.997$), the physical work environment scale ($\alpha=0.889$), and the psychological work environment scale ($\alpha=0.894$). The data analysis technique uses multiple linear regression. The results of data analysis show that the regression equation (β) is 0.308, and 0.435 ($p=0.000$) < 0.05 , with a contribution of 37.8% ($R^2=0.378$). Based on these results, it can be concluded that there is a positive role between the physical and psychological work environment on the performance of junior high school teachers in the Kepanjen District area, the physical and psychological work environment influences teacher performance by 37.8%. While the rest is influenced by other factors. This research provides implications for reform efforts that can support the physical and psychological work environment in teachers' work areas, in the Kepanjen District area. Teachers can improve their performance by doing positive things related to keeping the work environment clean and comfortable, as well as maintaining good relations between fellow teachers and employees at school.

Keyword: Teacher Performance; Physical Work Environment; Psychological Work Environment