

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP WORK ENGAGEMENT  
PADA BARISTA DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh**

**Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



**Khintan Septreeday Pramadi**

**20090000091**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2024**

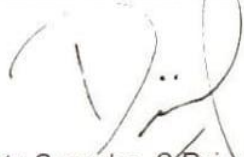
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Khintan Septreeday Pramadi  
NIM : 20090000091  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Psikologi  
Program Studi : S 1 Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Work Engagement*  
Pada Barista Di Kota Malang

Malang, 01 Maret 2024

## DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si


Dosen Pembimbing



Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Work Engagement* Pada Barista  
Di Kota Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
Khintan Septreeday Pramadi  
20090000091

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 20 Februari 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Sekretaris Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Anggota Penguji



Ritna Sandri, S.Psi., M.Si., Psikolog,

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 01 Maret 2024

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## **MOTTO**

“Jangan berpatok kepada sebuah kesempatan selanjutnya, tetapi jika diberi kesempatan lagi, maka pergunakan dengan semaksimalnya”

(Khintan Septreeday Pramadi)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Ibunda Yuniati dan Ayahanda Bob Pramadi tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tak terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Terima kasih atas semua yang telah engkau berikan, semoga diberi kesehatan dan panjang umur agar dapat menemani langkah kecilku bersama kakak laki-laki tercinta Bobby Khelvin Pramadi dan kakak perempuan Yunivie Chelline Pramadi menuju kesuksesan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih-Nya yang memberikan kesehatan dan kesempatan pada penulis sehingga skripsian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi berjudul “Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Work Engagement* Pada Barista Di Kota Malang” disusun untuk memperoleh sarjana pada Jurusan Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi penulis dan dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang akhirnya penulisan ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si sebagai Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan waktunya kepada penulis sejak awal sampai dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari., S.Psi., M.Si., Psikolog sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
4. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si dan Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si selaku ketua dan sekretaris Fakultas Psikologi .
5. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta Bob Pramadi dan Ibunda Yuniati yang senantiasa telah memberkan motivasi dan dukungan moril secara material sehingga penulis

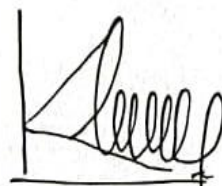
dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini. Dan kakak laki-laki Bobby Khelvin Pramadi dan kakak perempuan Yunivie Chelline Pramadi yang memberikan dukungan penuh.

6. Teristimewa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada diri sendiri yang selama ini mampu melewati fase skripsian dengan baik, menghabiskan waktu untuk menyelesaikan skripsian ini. Dan saya ingin mengatakan bahwa “kamu keren, kamu bisa”.
7. Teristimewa ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk sahabat saya Puspita Retno Wulansari, teman saya sejak maba hingga sekarang. Terima kasih sudah berjuang bersama sejak semester 2 hingga masa skripsian, kita sudah melewati banyak keadaan dan skripsian ini bersama-sama, dan kita keren sudah sampai pada titik ini teman. Dan bersama-sama memberikan dukungan dan motivasi untuk satu sama lain hingga sekarang. Kita sejak awal sempro, kompre dan hingga titik terakhir ini. Terima kasih sudah bersama-sama menyelesaikan skripsian ini, dan semoga pendidikan selanjutnya kita bisa bersama lagi.
8. Teristimewa ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk teman seperjuangan, untuk teman saya Renda Aurelya Syahra Sanda yang bersama-sama saling memberi dukungan penuh dan memberikan motivasi satu sama lain. Teman se-bimbingan, kita sejak awal sempro, kompre dan hingga titik terakhir ini. Terima kasih sudah bersama-sama menyelesaikan skripsian ini, dan semoga pendidikan selanjutnya kita bisa bersama lagi. Dan untuk teman saya Maria Helena Virgine yang sudah berjuang bersama-sama sejak sempro, kompre dan hingga titik terakhir ini. Teman satu kelas dan saling memberikan dukungan penuh dan saling memberikan motivasi untuk melewati skripsian ini.

9. Teristimewa ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk sahabat saya Futkha Laili Fidza Mailin Naja yang sudah memberikan dukungan dan memotivasi saya hingga sekarang. Sahabat saya sejak maba hingga sekarang, dan selalu memberikan dukungan penuh. Dan untuk teman saya Andrea yang sudah memberikan saya dukungan selama ini, dan memberikan saya motivasi.
10. Teristimewa ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk sahabat saya Evira yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi, teman saja sejak maba. Terima kasih sudah menjadi sahabat saya selama di perkuliahan. Dan sahabat saya Cika yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi, teman sejak maba dan teman satu kos saat maba. Akhirnya kita bertiga bisa wisuda bersama dan 3,5 tahun dalam dunia perkuliahan ini, dengan kita bertiga beda prodi.
11. Ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk sahabat saya Dinda, yang memberikan saya dukungan dan motivasi selama ini, sahabat sejak SMA. Teman saya Saskia yang sudah memberikan saya dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini. Teman saya Aprilia yang sangat memberikan dukungan penuh dan memberikan saya fikiran-fikiran positif untuk saya menyelesaikan skripsi ini. Teman saya Amiliya, terima kasih sudah memberikan dukungan dan memotivasi kepada saya Dan untuk teman saya Florencia Patria Ximenes, teman satu kelas dan sudah memberikan saya dukungan dari saya sempro, kompre dan hingga sekarang. Dan untuk teman saya Valen yang telah memberikan saya dukungan dan bersama-sama memberikan motivasi untuk melewati skripsian ini. Dan untuk teman saya Aisyah yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsian ini, teman se-bimbingan.

12. Teristimewa kepada sahabat-sahabat saya Salsa Putri Kirana Pradita Dewi dan Sekar Febri Kusuma, dan Avensius Deri Deo Tana Boleng yang telah memberikan dukungan penuh untuk saya dan selalu memberikan motivasi dalam setiap tahapan hingga menyelesaikan skripsian. Selalu memberikan dukungan tanpa henti dan mensupport penuh dalam menjalankan skripsian ini.
  13. Teristimewa dan terkasih ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk Jungkook dan BTS, yang telah menghibur dan menemani saya dengan musik-musiknya dan video yang menghibur saya selama menyelesaikan skripsian ini.
  14. Ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk Coffee Lora, yang telah menjadi tempat selama saya menyelesaikan skripsi ini. Tempat yang menjadi pelarian untuk menyelesaikan skripsian dengan tenang dan nyaman.
  15. Dan ucapan terima kasih penulis sampaikan untuk pihak-pihak yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi. Karena semua dukungan dan motivasi saya mampu menyelesaikan skripsian ini, dan sebaik ini.
- Akhirnya, penulis berharap semoga skripsian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi pengembang dunia pendidikan.

Malang, 01 Maret 2024



Khintan Septreeday Pramadi

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul "**Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Work Engagement* Pada Barista Di Kota Malang**". Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Psikologi Universitas Merdeka Malang. Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Maka, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal penelitian ini. Penulis sangat berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 01 Maret 2024



Khintan Septreedy Pramadi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>INTISARI</b> .....	xvii
<b>ABSTARCT</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
A. <i>Work Engagement</i> .....	7
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	7
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	9
B. <i>Psychological Capital</i> .....	15
1. Pengertian <i>Psychological Capital</i> .....	15
2. Aspek-aspek <i>Psychological Capital</i> .....	16
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Psychological Capital</i> .....	20
C. Keterkaitan Antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Psychological Capital</i> .....	21
D. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	24
A. Desain Penelitian.....	24
B. Identitas dan Operasional Variabel .....	24

1. <i>Psychological Capital</i> .....	24
2. <i>Work Engagement</i> .....	25
C. Partisipan Penelitian .....	25
1. Populasi .....	25
2. Sampel.....	26
D. Cara Pengumpulan Data .....	27
1. <i>Psychological Capital</i> .....	28
2. <i>Work Engagement</i> .....	30
3. Validitas & Reliabilitas .....	31
E. Cara Analisis Data .....	32
1. Uji Asumsi .....	32
2. Uji hipotesis.....	33
F. Prosedur Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	35
B. Kategorisasi Data .....	36
1. Kategorisasi Skala <i>Psychological Capital</i> .....	36
2. Kategorisasi Skala <i>Work engagement</i> .....	37
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
1. Deskripsi Data.....	38
2. Validitas Data .....	39
3. Reliabilitas Skala .....	42
D. Hasil Uji Hipotesis.....	43
1. Uji Asumsi .....	43
2. Uji Hipotesis .....	44
E. Pembahasan .....	45
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>49</b>
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Nilai Skoring .....	28
Tabel 2. Blueprint Skala Psychological Capital .....	29
Tabel 3. Blueprint Skala Work Engagement.....	30
Tabel 4. Sebaran identitas responden .....	35
Tabel 5. Rumus Skor Standar .....	36
Tabel 6. Kategori Data Psychological Caput .....	37
Tabel 7. Kategori Data Work Engagement.....	38
Tabel 8. Hasil Nilai Maksimal dan Minimal, Nilai rata-rata, Standar Deviasi (SD), dan Alpha Cronbach pada alat ukur dalam penelitian yang maka diperoleh dari tabel di bawah:.....	39
Tabel 9. Blueprint Skala Psychological Capital .....	40
Tabel 10. Blueprint Skala <i>Work Engagement</i> .....	41
Tabel 11. Hasil Analisis Regresi antara Psychological Capital dan Work Engagement.....	42
Tabel 12. Uji Normalitas.....	43
Tabel 13. Uji Linearitas .....	44
Tabel 14. Hasil Taraf Signifikansi atau linearitas dan regresi .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil survei pra penelitian work engagement pada barista di kota malang.....	2
Gambar 2. Kerangka Berpikir.....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	56
Lampiran 2. Skala Penelitian .....	58
Lampiran 3. Tabulasi Data Skala Penelitian.....	63
Lampiran 4. Validitas Skala Penelitian .....	66
Lampiran 5. Reliabilitas Skala Penelitian .....	69
Lampiran 6. Hasil Kategorisasi Skala Penelitian .....	71
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas .....	73
Lampiran 8. Hasil Uji Linearitas .....	75
Lampiran 9. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	77
Lampiran 10. Surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis .....	79
Lampiran 11. Hasil Cek Turnitin.....	81
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup .....	84

# **PENGARUH PSYCHOLOGICAL CAPITAL TERHADAP WORK ENGAGEMENT PADA BARISTA DI KOTA MALANG**

Khintan Septreeday Pramadi

Fakultas Psikologi. Universitas Merdeka Malang.

[khintanpram@gmail.com](mailto:khintanpram@gmail.com)

## **INTISARI**

Fokus permasalahan ini adalah *work engagement* pada barista, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *psychological capital* terhadap *work engagement* pada barista di kota malang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan rancangan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh barista di Kota Malang. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling, non-probability sampling* ialah teknik *sampling* pengambilan sampel yang menerima peluang atau kesempatan yang sama guna setiap populasi yang diperoleh menjadi sampel penelitian. Metode pengumpulan data menggunakan angket dan teknik analisis data menggunakan uji analisis regresi sederhana. Hasil pengolahan data diperoleh bahwa *psychological capital* menunjukkan kategori tinggi sebesar 0,889 dan *work engagement* sebesar 0,884. Dan Uji hipotesis dengan analisis regresi didapatkan pengaruh sebesar 57,9% terhadap *work engagement*, selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain. Linear sederhana menunjukkan bahwa *psychological capital* berpengaruh secara signifikan terhadap *work engagement* dengan nilai signifikansi 0,761, *psychological capital* berpengaruh secara signifikan terhadap *work engagement* dengan nilai signifikansi 0,000. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh secara signifikan *psychological capital* terhadap *work engagement* pada seluruh barista di kota malang *psychological capital* berpengaruh persentase 57,9%.

Kata Kunci : *Psychological Capital, Work Engagement, Barista*

# **THE INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL ON WORK ENGAGEMENT IN BARISTAS IN MALANG CITY**

Khintan Septreeday Pramadi

*Faculty Psychology. Merdeka University Of Malang.*

[khintanpram@gmail.com](mailto:khintanpram@gmail.com)

## **ABSTARCT**

The focus of this problem is work engagement among baristas. The aim of this research is to determine the effect of psychological capital on work engagement among baristas in the city of Malang. This research uses quantitative research methods with a descriptive analysis design and simple linear regression analysis. The population in this study were all baristas in Malang City. The sampling technique used is non-probability sampling with a purposive sampling method. Non-probability sampling is a sampling technique that accepts the same opportunities or opportunities for each population obtained to become a research sample. The data collection method uses a questionnaire and the data analysis technique uses a simple regression analysis test. The results of data processing showed that psychological capital showed a high category of 0.889 and work engagement of 0.884. And testing the hypothesis using regression analysis showed an influence of 57.9% on work engagement, the rest was influenced by other factors. Simple linear shows that psychological capital has a significant effect on work engagement with a significance value of 0.761, psychological capital has a significant effect on work engagement with a significance value of 0.000. The conclusion of this research is that there is a significant influence of psychological capital on work engagement for all baristas in the city of Malang. Psychological capital has a percentage effect of 57.9%.

Kata Kunci : Psychological Capital, Work Engagement, Barista