

**PERSEPSI PEMBELAJARAN DARING TERHADAP KECERDASAN
EMOSIONAL REMAJA AWAL DI BALIKPAPAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



Maria Sandora Hutabalian
1809000009

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Sandora Hutabalian

Nim : 18090000009

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Jurusan : S1 Psikologi

Program Studi: Psikologi

Judul Skripsi : Persepsi Pembelajaran Daring terhadap Kecerdasan Emosional
Remaja Awal di Balikpapan

Malang, 28 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing

Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Al Thuba Septa Priyanggarsi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PERSEPSI PEMBELAJARAN DARING TERHADAP KECERDASAN
EMOSIONAL REMAJA AWAL DI BALIKPAPAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Maria Sandora Hutabalian

18090000009

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 28 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Al Thuba Septa Priyonggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji

Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji

Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 28 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi, W, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Sandora Hutabalian
Nomor Pokok : 18090000009
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Pendidikan
Judul Skripsi : Persepsi Pembelajaran Daring terhadap Kecerdasan Emosional Remaja Awal di Balikpapan
Lokasi Tempat Penelitian : Balikpapan, Kalimantan Timur
Alamat Rumah Asal : Jln. Guntur Damai No.59 (Balikpapan, Kalimantan Timur)
No. Telp/Email : 081219096836 / maria.nainggolan03@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Agustus 2023



Maria Sandora Hutabalian

MOTTO

Mazmur 56:4

Waktu aku takut,
aku ini percaya kepada-Mu;

Ulangan 31:8

“Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

Yesaya 41:13

Sebab Aku ini, TUHAN, Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu:

“Janganlah takut, Akulah yang menolong engkau”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

“Saya yang telah berjuang sampai ke titik dimana menangis bukan karena kesedihan melainkan merasakan kebahagiaan, kelegahan dan kepuasan tersendiri. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, ito siapudan saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, perhatian dan motivasi.”

Pah, mah kalian merupakan alasan terbesar dibalik perjuangan saya menyusun naskah ini. Saya berharap gelar yang akan saya dapatkan bisa membuat papah, mama serta ito pudan saya bangga.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan pertolongan-Nya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang disampaikan penulis kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya, sebagai tempat saya berdoa dan berserah sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang.
3. Ibu Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa membimbing. Terima kasih banyak ibu untuk kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat memberikan yang terbaik dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih juga setiap ilmu yang telah ibu berikan disetiap mata kuliah yang diajarkan. Sehat dan bahagia selalu ibu.
4. Pak Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si selaku CO pembimbing terima kasih bapak sudah membimbing serta mendorong saya untuk segera menyelesaikan skripsi, terima kasih banyak untuk masukan-masukannya selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih juga karena bapak sudah mau mendengarkan setiap keluhan saya selama proses menyelesaikan naskah ini. Sehat dan bahagia selalu Bapak.
5. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen penguji sidang skripsi saya. Terima kasih atas masukan ibu demi menyempurnakan naskah

- skripsi saya. Terima kasih juga atas ilmu dan materi-materi kuliah yang ibu berikan kepada saya selama saya berkuliah.
6. Ibu Firlia Candra Kartika, M.Psi., Psikolog sebagai penilai (*expert judgment*) untuk skala penelitian saya. Terima kasih ibu atas masukan, motivasi, materi-materi kuliah yang ibu berikan kepada saya selama saya berkuliah.
 7. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si selaku koordinator skripsi serta dosen wali saya. Terima kasih atas dukungan, kesabarannya ibu. Terima kasih juga atas materi-materi kuliah yang ibu berikan kepada saya selama saya berkuliah. Tetap semangat dan sukses selalu ibu.
 8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan masukan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya. Terima kasih bapak dan ibu dosen untuk ilmunya yang sangat luar biasa.
 9. Terima kasih kepada keluarga tercinta, Papah Jimson Hutabalian, Mama Leminaria Purba, Ito Pudan Bripda Wahyudi Hutabalian yang selama ini telah membantu saya dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang diberikan demi kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian penulis tidak sampai pada tahap yang bahagia ini 😊
 10. Terima kasih juga kepada semua keluarga yang telah memberikan semangat kepada saya dalam bentuk perhatian, semangat serta doa yang diberikan demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
 11. Terima kasih kepada teman pemuda/i & remaja Gereja Pentakosta Indonesia sidang Balikpapan atas supportnya, terkhusus untuk Bang Jef dan Kak Adeline selaku koordinator terimakasih bang, kak karena terus memberi semangat dan

harapan yang positif agar Maria bisa menyelesaikan skripsi pada tahun ini dengan pertolongan Tuhan Yesus yang sangat baik.

12. Teman-teman psikologi yang telah memberikan kenangan dan warna di masa perkuliahan.
13. Kepada teman saya Valen dan Lhaily, makasih buat pertemanan yang singkat ini, terimakasih atas bantuan kalian berdua sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kelak kita akan bertemu lagi yaa. Sehat-sehat kalian berdua 😊.
14. Teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih banyak sudah menjadi bagian dari cerita ini.
15. Terima kasih kepada adik-adik remaja awal di Balikpapan yang telah membantu penulis dalam pengisian kuisioner *online* guna melengkapi data penelitian ini sehingga penulis bisa melangkah sejauh ini.
16. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian naskah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
17. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan terus berusaha untuk bertahan sejauh ini, terima kasih sudah berhasil menyelesaikan naskah ini dengan baik. Kamu hebat dan luar biasa Maria.

Malang, 28 Agustus 2023



Maria Sandora Hutabalian

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini yang berjudul "Persepsi Pembelajaran Daring terhadap Kecerdasan Emosional Remaja Awal di Balikpapan". Dalam penelitian ini, penulis tidak serta mendapat kemudahan, tetapi semuanya dapat dilalui atas berkat anugerah dan kasih setia-Nya yang begitu besar guna menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) di Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun non-materi. Penulis tidak serta mendapatkan kemudahan, adanya berbagai rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi semuanya dapat terselesaikan dengan baik karena tidak terlepas dari dorongan, bimbingan, dukungan, dan semangat dari banyak pihak. Penulis mendapatkan pelajaran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal itu disadari karena adanya keterbatasan pemahaman, kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan berbagai pihak lainnya.

Malang, 28 Agustus 2023



Maria Sandora Hutabalian

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENGANTAR	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Permasalahan	6
C.Tujuan dan Manfaat	6
D.Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A.Kecerdasan Emosional.....	9
B.Persepsi Tentang Pembelajaran Daring.....	12
C.Keterkaitan Antara Persepsi Pembelajaran Daring Dengan Kecerdasan Emosional.....	16
D.Kerangka Pemikiran Penelitian	18
E.Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A.Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	20
B.Subjek penelitian	21
C.Cara Pengumpulan Data	23
D.Desain Penelitian	27
E.Cara Analisis data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A.Deskripsi Subjek.....	30
B.Deskripsi Reliabilitas Data.....	30
C.Hasil.....	36
D.Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP	43
A.Kesimpulan.....	43
B.Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kecerdasan Emosional	2
Tabel 2. Blue Print Persepsi Pembelajaran Daring	25
Tabel 3. Blue Print Kecerdasan Emosional.....	26
Tabel 4. Hasil Analisis Deskriptif Skor Hipotetik.....	30
Tabel 5. Rumus Skor Standar.....	31
Tabel 6. Kategorisasi Data Kecerdasan Emosional	31
Tabel 7. Kategorisasi Persepsi Pembelajaran Daring.....	32
Tabel 8. Kesimpulan Uji Aiken V	33
Tabel 9. Indeks Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 10. Sebaran Aitem Sebelum Uji Coba Skala Kecerdasan Emosional	34
Tabel 11. Sebaran Aitem Sesudah Uji Coba Skala Kecerdasan Emosional	35
Tabel 12. Sebaran Aitem Sebelum Uji Coba Skala Persepsi Pembelajaran Daring.....	36
Tabel 13. Sebaran Aitem Sesudah Uji Coba Skala Persepsi Pembelajaran Daring.....	36
Tabel 14. Uji Normalitas Skala Persepsi Pembelajaran Daring dan Kecerdasan Emosional	36
Tabel 15. Uji Hipotesis Skala Kecerdasan Emosional dan Persepsi Pembelajaran Daring.....	38
Tabel 16. Uji Regresi Linear Sederhana.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Try Out</i> Kecerdasan Emosional	49
Lampiran 2. Tabulasi <i>Try Out</i> Kecerdasan Emosional.....	53
Lampiran 3. Skala <i>Try Out</i> Persepsi Pembelajaran Daring.....	55
Lampiran 4. Tabulasi <i>Try Out</i> Persepsi Pembelajaran Daring	58
Lampiran 5. Uji Validitas Skala <i>Try Out</i> Persepsi Pembelajaran Daring dan Kecerdasan Emosional	60
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Try Out</i> Persepsi Pembelajaran Daring dan Kecerdasan Emosional	64
Lampiran 7. Skala Penulisan Kecerdasan Emosional	66
Lampiran 8. Tabulasi Data Skala Kecerdasan Emosional	70
Lampiran 9. Skala Penulisan Persepsi Pembelajaran Daring	73
Lampiran 10. Tabulasi Data Penulisan Skala Persepsi Pembelajaran Daring .	76
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Hipotesis.....	78
Lampiran 12. Data Skala Aiken V	82
Lampiran 13. Hasil Turnitin dan Daftar Riwayat Hidup	84

Persepsi Pembelajaran Daring terhadap Kecerdasan Emosional Remaja awal di

Balikpapan

Maria Sandora Hutabalian

Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang

maria.nainggolan03@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi pembelajaran daring terhadap kecerdasan emosional remaja awal di Balikpapan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria remaja awal di Balikpapan yang berusia 12-14 tahun dan mengikuti pendidikan formal. Jumlah subyek dalam penelitian ini adalah 100 subyek. Cara pengumpulan data pada penulisan ini menggunakan skala semantik differensial dan skala likert. Uji validitas skala menggunakan *Pearson Product Moment* dengan R Tabel 0,320 dan reliabilitas diukur menggunakan koefisien *alpha cronbach* dengan hasil reliabilitas pada variabel persepsi pembelajaran daring sebesar 0,968 dan hasil reliabilitas variabel kecerdasan emosional sebesar 0,947. Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji regresi linier sederhana memberi sumbangan pengaruh sebesar 14%, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh persepsi pembelajaran daring terhadap kecerdasan emosional remaja awal di Balikpapan. Dengan demikian hipotesis pada penelitian ini diterima. Saran-saran ditujukan kepada remaja awal di Balikpapan yaitu dapat mengelola emosionalnya dengan memperbaiki persepsi pembelajaran daring. Secara kognitif, dengan memperdalam pengetahuan untuk mempersepsikan metode pembelajaran daring. Secara afektif, dapat merasakan hal positif dan negatif pada saat mengikuti metode pembelajaran daring. Secara konatif, memiliki kesiapan untuk bertindak sesuai dengan metode pembelajaran yang diterima. Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang sudah dijabarkan pada bagian pembahasan, peneliti selanjutnya dapat mengambil penelitian metode kualitatif dengan faktor lain sehingga dapat menambah wawasan serta pengetahuan lainnya, selain itu peneliti lain yang hendak mengambil fenomena sama diharapkan dapat meneliti dengan rentan usia di atasnya pada variabel lainnya yang dapat menjadi variabel yang sesuai.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, persepsi pembelajaran daring, remaja awal

Perceptions of Online Learning on early Adolescent Emotional Intelligence in

Balikpapan

Maria Sandora Hutabalian

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

maria.nainggolan03@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceptions of online learning on the emotional intelligence of early adolescents in Balikpapan. The sampling technique used purposive sampling with the criteria of early adolescents in Balikpapan aged 12-14 years and attending formal education. The number of subjects in this study were 100 subjects. The method of collecting data at this writing uses a differential semantic scale and a Likert scale. Test the validity of the scale using the Pearson Product Moment with R Table 0.320 and reliability is measured using the Cronbach alpha coefficient with a reliability result on the online learning perception variable of 0.968 and an emotional intelligence variable reliability result of 0.947. The hypothesis test was carried out using a simple linear regression test giving an influence of 14%, it can be concluded that there is an influence of perceptions of online learning on the emotional intelligence of early adolescents in Balikpapan. Thus the hypothesis in this study is accepted. Suggestions are addressed to early adolescents in Balikpapan, namely being able to manage their emotions by improving their perceptions of online learning. Cognitively, by deepening knowledge to perceive online learning methods. Affectively, you can feel positive and negative things when following online learning methods. Conatively, having readiness to act according to the learning method received. For future researchers, this research has several limitations that have been described in the discussion section. Future researchers can take qualitative research methods with other factors so that they can add insight and other knowledge. on other variables that can be appropriate variables.

Keywords: *Emotional intelligence, perceptions of online learning, early adolescents*