

**BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA
POLISI SABHARA POLRES BATU**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat
Sarjana S-1 Psikologi**



Jeslin Zevania Santosa

19090000032

**Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jeslin Zevania Santosa
NIM : 19090000032
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Anggota
Polisi Sabhara Polres Batu

Malang, 1 September 2023

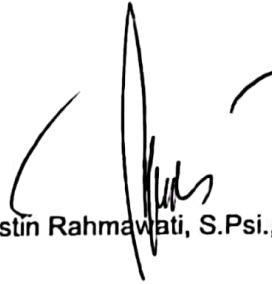
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S/Psi., M.Si, Psikolog

Beban Kerja terhadap Stres Kerja Anggota Polisi Sabhara Polres Batu

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Jeslin Zevania Santosa

19090000032

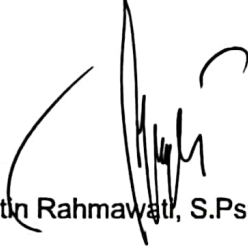
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

1 September 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Anggota Penguji



Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Th., M.Si

Anggota Penguji



Al Thuba Septa Priynggasari, S.Psi., M.Psi. Psikolog

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana S-1 Psikologi

Malang, 1 September 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeslin Zevania Santosa
Nomor Pokok : 19090000032
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri
Judul Skripsi : Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Anggota
Polisi Sabhara Polres Batu
Lokasi Tempat Penelitian : Polres Kota Batu
Alamat Rumah Asal : Jl. Rukem No. 7, Malang
No. Telp/Email : 08567032311
jeslinzevanias@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi, maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 1 September 2023



Jeslin Zevania Santosa

MOTTO

Sukses Tidak Datang Secara Gratis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Halaman ini saya persembahkan untuk orang-orang yang kusayangi, yang telah memberi support, menemani, membantu, dan memberikan Pelajaran untuk pengerjaan skripsi ini hingga saya dapat menyelesaikan studi saya.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Selesaiannya proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan yang Maha Esa yang memberikan berkat, karunia, dan kasihNya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang.
3. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.,Psi.,M.Si. selaku dosen pembimbing utama, terimakasih telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini, memberikan dorongan yang tiada henti, semangat, dan sangat sabar untuk membimbing penulis.
4. Bapak Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Th., M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu menjelaskan secara detail dan selalu fast respon ketika dibutuhkan penulis. Terimakasih telah memberikan harapan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi pada semester ini
5. Bapak, ilbu dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terimakasih atas dukungan untuk menyelesaikan skripsi pada semester ini.
6. Terimakasih kepada anggota keluarga penulis, kedua orang tua dan cece, atas semua dorongan, doa, serta motivasi yang tidak pernah berhenti di tiap waktu. Nasihat dari kalian sangat berharga bagi penulis.

7. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya Rudy, Yolanda, Felita, Aji dan banyak orang yang telah rela meluangkan waktu untuk direpotkan oleh penulis serta selalu ada ketika dibutuhkan saat menyusun tugas akhir.
8. Terimakasih kepada Mas Fuad Alif sebagai anggota Sabhara yang telah membantu melancarkan segala urusan surat menyurat di Polres Batu, serta meluangkan waktunya untuk memberikan arahan terkait tugas Sabhara sedetail mungkin.
9. Terimakasih Mas Ivan selaku Kaurmintu Sabhara yang telah membantu menyebarkan kuisisioner kepada seluruh anggota Sabhara dan menggerakkan anggotanya untuk mengisi kuisisioner.
10. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penelitian ini terutama yang mau mengisi skala penelitian saya dengan aitem lebih dari 100. Kalian sangat membantu penelitian ini dan baik banget.
11. Terimakasih yang terakhir diucapkan kepada diri sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini meskipun terhalang banyak hal. Terimakasih karena telah mampu tegar dalam kondisi apapun untuk terus maju ke depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mencurahkan berkat dan kasih sayang, bimbingan, serta penyertaan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Anggota Polisi Sabhara Polres Batu."

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui ada pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pada anggota polisi Sabhara Polres Batu dan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak dan dapat mengembangkan penyusunan penelitian ini.

Malang, 1 September 2023



Jesslin Zevania Santosa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Stres Kerja.....	9
1. Pengertian	9
2. Aspek Stres Kerja	10
3. Faktor Stres Kerja	14
B. Beban Kerja.....	16
1. Pengertian	16
2. Aspek Beban Kerja	18
3. Faktor Beban Kerja	19
C. Korelasi antara Stres Kerja dan Beban Kerja.....	20
D. Kerangka Pemikiran	21
E. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	23
1. Beban Kerja	24
2. Stres Kerja	24
B. Subjek Penelitian	24
1. Populasi	24
2. Sampel.....	25
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
C. Cara Pengumpulan Data	26
1. <i>Blueprint</i> Skala Beban Kerja	27
2. <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja	28
3. Validitas dan Reliabilitas	28
1. Validitas.....	28
2. Reliabilitas	29
D. Desain Penelitian.....	30
E. Cara Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Deskripsi Subjek Penelitian	33

B. Deskripsi Reliabilitas Data	34
1. Deskripsi Data.....	34
2. Validitas Skala	36
3. Reliabilitas Skala.....	38
C. Hasil	38
1. Uji Asumsi	38
a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Linearitas	39
2. Uji Hipotesis	39
D. Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Likert.....	27
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Beban Kerja.....	27
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja.....	28
Tabel 4 Gambaran Distribusi Sabhara di Polres Batu.....	33
Tabel 5 Deskripsi Jawaban Responden	34
Tabel 6 Rumus Skor Standar	34
Tabel 7 Kategorisasi Data Stres Kerja.....	35
Tabel 8 Kategorisasi Data Beban Kerja.....	36
Tabel 9 Sebaran Butir Skala Stres Kerja.....	36
Tabel 10 Sebaran Butir Skala Beban Kerja	37
Tabel 11 Hasil Perhitungan Reliabilitas	38
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 13 Hasil Uji Linieritas	39
Tabel 14 Hasil Uji Hipotesis.....	40
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linier antara Beban Kerja terhadap Stres Kerja..	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka konseptual.....	22
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Beban Kerja dan Stres Kerja.....	54
Lampiran 2 Tabulasi Skala Beban Kerja dan Stres Kerja.....	61
Lampiran 3 Tabulasi Aitem Valid Beban Kerja dan Stres Kerja.....	72
Lampiran 4 Validitas Beban Kerja dan Stres Kerja	87
Lampiran 5 Reliabilitas Beban Kerja dan Stres Kerja.....	92
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas dan Uji Linearitas	94
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	96
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi dan Daftar Riwayat Hidup.....	98

**BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI
SABHARA POLRES BATU**

Jeslin Zevania Santosa

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

jeslinzevanias@gmail.com

INTISARI

Stres kerja merupakan tekanan yang kerap kali dialami oleh individu di tempat kerja dimana terdapat perubahan perilaku menyimpang dari fungsi biasanya. Stres kerja dapat memberikan dampak negatif apabila tidak segera diatasi. Stres kerja seringkali dialami oleh polisi khususnya Sabhara karena pekerjaannya berhubungan langsung dengan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pada anggota polisi Sabhara Polres Batu. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 60 responden yang merupakan anggota Sabhara di Polres Batu. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan alat ukur skala beban kerja dan skala stres kerja dalam bentuk skala likert. Hasil hipotesis menurut data analisis regresi sederhana menjelaskan bahwa ada pengaruh antara beban kerja terhadap stres kerja sebesar 83,5%.

Kata Kunci: stres kerja, beban kerja, polisi

**WORKLOAD ON WORK STRESS IN POLICE MEMBERS OF SABHARA
POLRES BATU**

Jeslin Zevania Santosa

Faculty of Psychology Universitas Merdeka Malang

jeslinzevanias@gmail.com

ABSTRACT

Job stress is a pressure that is often experienced by individuals at work where there are changes in behavior that deviate from their usual functions. Work stress can have a negative impact if not addressed immediately. Work stress is often experienced by the police, especially Sabhara, because their work is directly related to the community. The purpose of this study was to determine whether there was an effect of workload on work stress on members of the Sabhara Polres Batu Police. This research is quantitative. The sample in this study was 60 respondents who were Sabhara members at the Batu Police. The sampling technique uses a saturated sampling technique with a measuring tool for the workload scale and work stress scale in the form of a Likert scale. The results of the hypothesis according to simple regression analysis data explain that there is an influence between workload and work stress of 83,5%.

Keywords: work stress, workload, police