

**HUBUNGAN *COPING STRES* DENGAN RESILIENSI PADA
PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL PALANG DESA LEMAHBANG
KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Nur Maulidiyah Rizqiyah
17090000039

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nur Maulidiyah Rizqiyah
Nomor Pokok : 17090000039
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : HUBUNGAN *COPING STRES* DENGAN RESILIENSI
PADA PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL PALANG
DESA LEMAHBANG KECAMATAN SUKOREJO
KABUPATEN PASURUAN

Malang, 5 Februari 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Al Thuba S. P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**HUBUNGAN COPING STRES DENGAN RESILIENSI PADA
PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL PALANG DESA LEMAHBANG
KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PASURUAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nur Maulidiyah Rizqiyah

17090000039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 5 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Al Thuba S. P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Malang, 5 Februari 2022

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Maulidiyah Rizqiyah
Nomor Pokok : 17090000039
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri
Judul Skripsi : HUBUNGAN *COPING STRES* DENGAN RESILIENSI PADA PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL PALANG DESA LEMAHBANG KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PASURUAN
Lokasi Tempat Penelitian : Pasar Palang, Kecamatan Sukorejo, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur.
Alamat Rumah Asal : Dsn. Palang, RT/RW 01/05, Ds. Lemahbang, Kec. Sukorejo, Kab. Pasuruan.
No. Telp/Email : 085785691157
nrizqi548@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian, dan penulisan skripsi tersebut diatas benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Februari 2022

Peneliti,



Nur Maulidiyah Rizqiyah

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barang Siapa Yang Bersungguh – Sungguh Maka Ia Akan Berhasil”



Nabi Muhammad ﷺ berkata bahwa **Allah** berfirman, "Aku sesuai persangkaan baik hamba-Ku. Maka hendaklah ia berprasangka kepada-Ku sebagaimana yang ia mau" (HR. Ahmad).

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang saya cintai yaitu almarhumah nenek tercinta yaitu bukhariyah, kedua orang tua tercinta dan terkasih, kakak tersayang, kakak ipar, calon suami terkasih, adik tersayang, my bestie nida, dan my bestie yana, yang sudah berkorban begitu banyak untuk saya. Terimakasih sudah menjadi orang terdepan, terimakasih sudah memahami saya lebih dari saya memahami diri saya sendiri. Terimakasih atas cinta dan dukungan yang telah diberikan kepada saya. Terimakasih karena selalu ada untuk saya dan selalu menopang saya dengan sukacita. Terimakasih atas kehadiran kalian semua dalam kehidupan saya. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi banyak orang. Bagi yang masih berjuang TETAP SEMANGAT TERUS YA!!!

Malang, 5 Februari 2022

Peneliti

Nur Maulidiyah Rizqiyah

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada penulisan tugas akhir terlampir, peneliti mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang sudah berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini antara lain:

1. Segala puji hanya milik Allah SWT sumber dari segala kehidupan. Shalawat serta salam bagi Nabi Besar Muhammad SAW. Beribu ucapan syukur tidak cukup mewakili emosi yang peneliti rasakan saat ini.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang saya ucapkan banyak terimakasih.
3. Ibu Al Thuba Septa Priyngasari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing 1, dan Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi. Psikolog selaku CO pembimbing yang senantiasa membimbing anak didiknya dengan penuh kesabaran. Terimakasih untuk kritik dan saran yang membangun serta motivasi dan dukungan sehingga peneliti dapat memberikan yang terbaik dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih banyak ibu atas ilmu, bimbingan dan dukungannya baik selama saya menjadi mahasiswa ibu dikelas maupun ketika saya melewati proses pengerjaan skripsi. Saya mengucapkan banyak terimakasih atas segalanya.
4. Terima kasih untuk Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., dan Ibu Eka Indah Nurmawati , S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai penilai ahli (expert judgment) untuk skala saya.
5. Terima kasih untuk Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., selaku dosen wali peneliti yang selama ini telah tetap sabar memberikan arahan dan bimbingannya kepada peneliti hingga dapat mengantarkan peneliti

sampai pada titik ini, dan terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada peneliti selama kuliah.

6. Bapak, ibu dosen, dan staf Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terimakasih atas bimbingan ilmu yang diajarkan kepada peneliti selama kuliah.
7. Terimakasih tak terhingga untuk ayah, ibu yang selalu memahami peneliti lebih dari orang lain, selalu mendoakan dan memberikan kepercayaan seutuhnya kepada peneliti sehingga menjadi suatu alasan peneliti untuk tetap berjuang sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi. Terimakasih banyak karena selalu sabar memberikan pengarahan dalam peneliti, selalu mengajarkan hidup sederhana yang penuh kebahagiaan dan kekompakan keluarga.
8. Terimakasih untuk tim support teruwu, terheboh dan tercetar kepada kakak tercinta mbak ida, kakak ipar mas joko, adek tercinta ziqi. Terimakasih atas segala support yang telah diberikan, segala kehebohan yang telah dilewati bersama dalam suka maupun duka, mengajarkan arti keeratan diantara para saudara. Terimakasih karena selalu memahami peneliti lebih dari orang lain, selalu mendoakan dan memberikan kepercayaan seutuhnya kepada peneliti sehingga menjadi suatu alasan peneliti untuk tetap berjuang sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi.
9. Terimakasih untuk almarhumah buk mbah wartiah yang sudah memberikan cinta kasih sepanjang umur hidup buk mbah. Peneliti yakin disana buk mbah pasti tersenyum dan bangga kepada peneliti seperti

saat peneliti mendapatkan juara kelas sewaktu kecil. Al – fatiha selalu tercurahkan untuk buk mbah.

10. Terimakasih untuk calon suamiku yaitu mas bekan yang selalu menemani hingga akhir, berjuang bersama dari titik 0, menjadikan peneliti sebagai orang yang istimewa, selalu mensupport dalam segala kondisi, I love you.
11. Terimakasih untuk Pak Master Shadow yang telah membantu memberikan pencerahan dalam penyusunan skripsi, dan memberikan ilmu – ilmunya selama kuliah.
12. Terimakasih untuk my bestie Nidaul Imaniya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi peneliti, menjadi tempat keluh kesah peneliti, dan mau menerima peneliti yang penuh kekurangan. Semoga kita menjadi sahabat sampai surga-Nya. Semoga setelah ini kamu bisa segera bertemu dengan seseorang yang dapat mencintaimu dengan penuh ketulusan, dan menerima segala kekurangan dan kelebihanmu. Kamu terthe best my bestie.
13. Terimakasih my bestie Yana Anggita Venanda yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi, terimakasih sudah menjadi tempat keluh kesah peneliti, menjadi tim sukses dalam penyelesaian skripsi peneliti. Mau menerima peneliti yang penuh kekurangan. Semoga kita menjadi sahabat sampai surga-Nya. Kamu terthe best my bestie.
14. Terimakasih untuk sahabatku juga emma, medlin, nabila, yang sudah membantu memberikan pencerahan dalam penyusunan skripsi.
15. Terimakasih Mbak husnul selaku staf LPT, dan para tim LPT atas segala pengalamannya.

16. Kepada teman-teman se angkatan 2017 khususnya kelas B, terima kasih banyak selama ini menjadi teman-teman yang heboh, menyenangkan, dan memberikan banyak pengalaman.
17. Terimakasih untuk para teman – teman yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi saya dan memberikan pengalaman yang mengesankan selama masa kuliah.

Malang, 5 Februari 2022

Nur Maulidiyah Rizqiyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-NYA serta memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan bagi segala hal. Atas hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan *Coping Stres* dengan Resiliensi pada Pedagang di Pasar Tradisional Palang Desa Lemahbang Kecamatan Sukorejo Kabupaten Pasuruan”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, ilmu dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Keberhasilan penyelesaian skripsi ini peneliti tidak lepas dari bimbingan, dukungan, bantuan, doa serta perhatian dari berbagai pihak. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang terkhusus pada Dosen Pembimbing 1 dan Co Dosen Pembimbing, Orang Tua, Keluarga, Sahabat, serta teman-teman yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada semua pihak yang turut andil dalam keberhasilan penulisan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, peneliti berlapang dada menerima saran dan kritik yang membangun agar kedepannya dapat menghasilkan tulisan yang lebih baik. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan tujuan dari penulisan skripsi ini dapat tercapai sesuai harapan.

Malang, 5 Februari 2022

Peneliti,

Nur Maulidiyah Rizqiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN/COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI DAN ABSTRAK	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan.....	11
C. Tujuan dan Manfaat	11
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Resiliensi	17
1. Definisi Resiliensi	17
2. Aspek – Aspek Resiliensi.....	17
3. Kategori Tingkatan Resiliensi.....	22
B. Coping Stres.....	23
1. Definisi Coping Stres.....	23
2. Jenis dan Aspek – Aspek Coping Stres.....	23
3. Kategori Tingkatan Coping Stres	26
C. Hubungan antara Coping Stres dengan Resiliensi.....	27
D. Kerangka Pemikiran Penelitian	30
E. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Identifikasi dan Operasional Variabel	31
1. Identifikasi Variabel Penelitian	31
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
B. Subjek Penelitian.....	32
1. Populasi	32
2. Sampel.....	33
3. Teknik Pengambilan Sampel	33

C.	Cara Pengumpulan Data.....	34
D.	Desain Penelitian.....	41
E.	Cara Analisis Data.....	41
1.	Uji Normalitas	41
2.	Uji Linearitas	42
3.	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A.	Deskripsi Subjek.....	44
B.	Deskripsi Reliabilitas Data	48
1.	Deskripsi Data	48
2.	Validasi Skala	52
3.	Reliabilitas Skala	58
C.	Hasil.....	59
1.	Uji Asumsi.....	59
2.	Uji Hipotesis.....	60
D.	Pembahasan	62
BAB V	PENUTUP	66
A.	Kesimpulan.....	66
B.	Saran	66
1.	Bagi Pedagang.....	66
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
Lampiran hasil cek plagiasi	73
Lampiran	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot Skor Skala Resiliensi dan Coping Stres	35
Tabel 2. Blueprint Skala Resiliensi	36
Tabel 3. Blueprint Skala <i>Coping Stres</i>	37
Tabel 4. Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas menurut Sugiyono	40
Tabel 5. Jam Operasional Para Pedagang di Pasar Palang Saat Dulu	45
Tabel 6. Jam Operasional Para Pedagang di Pasar Palang Saat Ini.....	46
Tabel 7. Usia Para Pedagang di Pasar Palang.....	46
Tabel 8. Jenis Kelamin Para Pedagang di Pasar Palang	47
Tabel 9. Pendidikan Terakhir Para Pedagang di Pasar Palang	47
Tabel 10. Deskripsi Data Subjek Penelitian	48
Tabel 11. Rumus Skor Standart	50
Tabel 12. Kategorisasi Skala Resiliensi	50
Tabel 13. Kategorisasi Skala <i>Coping Stres</i>	51
Tabel 14. Perbandingan Kedua Aspek Coping Stres.....	52
Tabel 15. Blueprint Sebelum Try Out Skala Resiliensi	53
Tabel 16. Blueprint Setelah Try Out Skala Resiliensi	54
Tabel 17. Blueprint Sebelum Try Out Skala <i>Coping Stres</i>	55
Tabel 18. Blueprint Setelah Try Out Skala <i>Coping Stres</i>	57
Tabel 19. Reliabilitas Skala Resiliensi dan Skala <i>Coping Stres</i>	58
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 21. Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 22. Pedoman Interpretasi Hipotesis	61
Tabel 23. Hasil Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Denah Struktur Bangunan Pasar Palang	10
Gambar 2. Hubungan Antara <i>Coping Stres</i> dengan Resiliensi	30
Gambar 3. Rumus Product Moment.....	39
Gambar 4. Rumus Koefisien Alpha	40
Gambar 5. Rumus Persamaan Garis Regresi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran hasil cek plagiasi.....	73
Lampiran 1. Skala Try Out Skala Resiliensi dan <i>Coping Stres</i>	76
Lampiran 2. Hasil Hitung Uji Validitas Skala Resiliensi dan Skala <i>Coping Stres</i>	85
Lampiran 3. Hasil Hitung Uji Resiliensi dan Skala <i>Coping Stres</i>	89
Lampiran 4. Skala Sebar Skala Resiliensi dan <i>Coping Stres</i>	95
Lampiran 5. Data Induk Skala Resiliensi dan <i>Coping Stres</i>	102
Lampiran 6. Hasil Hitung Uji Reabilitas Data Lapangan	109
Lampiran 7. Hasil Uji Linearitas dan Hasil Uji Normalitas	114
Lampiran 8. Hasil Hitung Alken V Skala Resiliensi	118
Lampiran 9. Hasil Hitung Alken V Skala <i>Coping Stres</i>	121
Lampiran 10. Surat Pengantar Untuk Perijinan Penelitian Kepada Kepala Kantor Pengelola Pasar Sukorejo	124
Lampiran 11. Surat Pengantar Permohonan Ijin Penelitian Kepada Kepala Disperindag Kabupaten Pasuruan.....	126
Lampiran 12. Surat Pengantar Permohonan Ijin Penelitian Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pasuruan	128
Lampiran 13. Surat Tembusan Dari Kepala Disperindag Kabupaten Pasuruan untuk Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.....	130
Lampiran 14. Tembusan Surat Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	132
Lampiran 15. Surat Tembusan Dari Kepala Disperindag untuk Koordinator Uni Pasar Sukorejo	134

HUBUNGAN *COPING STRES* DENGAN RESILIENSI PADA PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL PALANG DESA LEMAHBANG KECAMATAN SUKOREJO KABUPATEN PASURUAN

Nur Maulidiyah Rizqiyah

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

INTISARI

Penurunan pendapatan yang dialami oleh pedagang resmi di pasar tradisional Palang, dapat menyebabkan munculnya rasa cemas dan stres bagi pedagang. Penurunan pendapatan terjadi karena munculnya minimarket, *online shop*, *marketplace*, dan pandemi Covid-19. Dalam menghadapi segala tekanan yang muncul, pedagang sangat membutuhkan resiliensi untuk bertahan dalam kondisi yang tidak menguntungkan, membahayakan kelangsungan sumber nafkah, dan mampu bertahan ditengah persaingan yang semakin kompetitif. Kemampuan pedagang dalam memilih strategi koping yang efektif dan tepat menjadi faktor yang penting untuk mencapai resiliensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *coping stres* dengan resiliensi pada pedagang resmi di pasar Palang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel berupa *sampling jenuh*, dan pengumpulan data berupa skala Likert. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan dengan arah positif antara *coping stress* dengan resiliensi. Artinya semakin baik *coping stress*, maka semakin baik resiliensinya, dan sebaliknya. Maka, dapat disimpulkan bahwa hipotesis dari penelitian yang diajukan dapat diterima.

Kata kunci: resiliensi, coping stres, hubungan antara coping stres dan resiliensi.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN COPING STRESS AND RESILIENCE
AMONG TRADERS AT THE PALANG TRADITIONAL MARKET
LEMAHBANG VILLAGE SUKOREJO DISTRICT PASURUAN REGENCY**

Nur Maulidiyah Rizqiyah

Faculty of Psychology University Merdeka Malang

ABSTRACT

The decrease in income experienced by official traders in the Palang traditional market can cause anxiety and stress for traders. The decline in revenue occurred due to the emergence of minimarkets, online stores, marketplaces, and the Covid-19 pandemic. In the face of all the pressures that arise, traders really need resilience to survive in unfavorable conditions, endanger their livelihoods, and be able to survive in the midst of increasingly competitive competition. The ability of traders to choose effective and appropriate coping strategies is an important factor in achieving resilience. This study aims to determine the relationship between coping stress and resilience in authorized traders in the Palang market. The method used in this research is quantitative, with sampling technique in the form of saturated sampling, and data collection in the form of a Likert scale. The results showed that there was a positive relationship between coping stress and resilience. This means that the better the stress coping, the better the resilience, and vice versa. So, it can be concluded that the proposed research hypothesis is acceptable.

Keyword: resilience, coping stress, relationship between resilience and coping stress.