

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PEKERJA  
YANG MENGALAMI PHK AKIBAT PANDEMI COVID-19  
DI KECAMATAN KUTA, KABUPATEN BADUNG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat S-1 Sarjana Psikologi**



**Ni Putu Talitha Estiningtyas  
18090000053**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
TAHUN 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Ni Putu Talitha Estiningtyas  
 NIM : 18090000053  
 Universitas : Universitas Merdeka Malang  
 Fakultas Psikologi : Psikologi  
 Program Studi : Psikologi  
 Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Resiliensi Pekerja Yang Mengalami  
 Phk Akibat Pandemi Covid-19 Di Kecamatan Kuta,  
 Kabupaten Badung

Malang, 28 Juli 2022

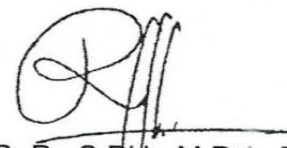
**DISETUJUI DAN DITERIMA :**

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Dr. Rozi S. P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W. Bandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PEKERJA YANG  
MENGALAMI PHK AKIBAT PANDEMI COVID-19 DI KECAMATAN KUTA,  
KABUPATEN BADUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ni Putu Talitha Estiningtyas

18090000053

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 28 Juli 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Rozi Sastra P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji

Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Anggota Penguji

Dr. Fathul Lubabin Nuqul, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana S-1 Psikologi

Malang, 28 Juli 2022

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Talitha Estiningtyas  
Nomor Pokok : 18090000053  
Program Studi : Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial  
Judul Skripsi : PENGARUH DUKUNGAN RESILIENSI PEKERJA  
YANG MENGALAMI PHK AKIBAT PANDEMI COVID-  
19 DI KECAMATAN KUTA, KABUPATEN BADUNG  
Lokasi Tempat Penelitian : Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung  
Alamat Rumah Asal : Jl. Baru Indah IV / No. 8, Tibubeneng  
No. Telp/Email : 082144968146 / [ni.estiningtyas@student.unmer.ac.id](mailto:ni.estiningtyas@student.unmer.ac.id)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Juli 2022



4000  
REPUBLIK INDONESIA  
TEL. 021  
METERAL TEMPEL  
4733BAKX064679770

Ni Putu Talitha Estiningtyas

## **MOTTO**

“Prayer is invisible but it makes the impossible possible. It’s Allah’s job to work the wonders. Our part is simple, pray, believe, and sabr”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan Skripsi ini untuk:

“Setiap insan yang sedang mencari ilmu karena sebaik-baiknya ilmu  
adalah ilmu yang bermanfaat”

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tidak lepas dari bantu berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, yang saya serahkan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi. Sholawat serta salam tak lupa kepada baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW.
2. Terima kasih Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terima Kasih Ibu Nawang atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
4. Ibu Al-Thuba Septa Priynggasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terima Kasih Ibu Al Thuba atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
5. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terima kasih Ibu Khotim, karena telah memberikan saya ilmu-ilmu selama perkuliahan serta pengalaman yang berharga selama menjadi mahasiswa dengan bergabung dalam penelitian Ibu.

6. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi. Terima Kasih Ibu Della atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
7. Bapak Dr. Rozi Sastra Purna, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 1 terima kasih Bapak Rozi yang senantiasa membimbing, memberikan motivasi, dan semangat sehingga peneliti dapat memberikan yang terbaik dalam mengerjakan skripsi.
8. Bapak Taufiqurrahman, S.Psi., MA selaku CO pembimbing sekaligus Dosen Wali saya dari semester 1 hingga 8. Terima kasih Bapak Taufiq sudah membimbing dan memberikan masukan-masukannya selama proses pengerjaan skripsi dan pada akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih juga Bapak, karena telah menjadi Dosen Wali yang membimbing saya sebagai anak perwalian Bapak.
9. Terima kasih kepada Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kepala LPT Fakultas Psikologi Unmer Malang, terima kasih Ibu sudah memberikan kesempatan berharga kepada saya sekaligus sangat menyenangkan untuk bergabung di LPT selama kurang lebih 1 tahun ini, banyak sekali ilmu-ilmu dan juga pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat. Terima kasih juga kepada Ibu Khusnul Huda Utami, S.Psi yang selalu mendukung, mengayomi dan memberikan ilmu-ilmunya selama bertugas di LPT.
10. Terima kasih kepada Bapak Wahyu, Alm. Bapak Badrus, Bapak Shohib, Bapak Yoga, Ibu Deasy, Ibu Eka, Ibu Firlia, Ibu Umami, Ibu Estalita, Ibu Fitri, Ibu Nur Azizah, Ibu Agustin, Ibu Dewanti, dan semua dosen pengajar yang

tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan. Terima kasih juga kepada Bapak Hendro serta seluruh staf dan karyawan yang telah membantu juga dalam memberikan layanan selama perkuliahan.

11. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang terkasih, Papa Harim Gatot Yulianto dan Mama Ni Nyoman Sri Astuti tak lupa juga kepada adik tercinta penulis Ayu Kinanti. Terima kasih banyak, atas semua dukungan yang diberikan, doa yang tak pernah putus setiap waktu serta motivasi yang selalu tcurahkan. Semoga gelar yang didapatkan penulis ini bisa bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain.
12. Terima kasih kepada teman-teman terdekat dan terbaik penulis, Yuni yustia, Putu Audina, Mega Exyana, Kharka, dan Ilham Rusydi Fisa. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan dalam berbagai kondisi semoga berkah dan rahmat Tuhan selalu menyertai kalian.
13. Terima kasih kepada teman-teman kelas B dan semua Angkatan 2018 Psimedan, terima kasih kepada kakak-kakak tingkat yang tidak dapat penulis sebut satu persatu karena telah memberikan dukungan, bantuan serta arahan selama ini. Semoga teman-teman dan kakak-kakak dipermudah segala urusannya.
14. Tidak lupa juga, terima kasih kepada diriku sendiri, Talitha. Terima kasih, atas segala energi yang telah dicurahkan dalam keadaan suka dan duka. Terima kasih sudah bertahan sampai pada di titik ini dengan penuh rasa percaya dan sabar. Tentu semuanya atas kuasa Allah SWT.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang selalu mencurahkan kasih sayang, berkah, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Pekerja yang Mengalami PHK akibat Pandemi COVID-19 di Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung”.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui Pengaruh Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi Pekerja yang Mengalami PHK akibat Pandemi COVID-19 di Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 Program Studi Psikologi.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis alami dalam penulisan skripsi ini, akan tetapi dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik tentunya dengan dukungan dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berdoa agar Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan seluruh pihak yang memberikan doa, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf apabila masih banyak ditemui kesalahan dalam penulisan skripsi ini, terima kasih.

Malang, 28 Juli 2022

Penulis,

Ni Putu Talitha Estiningtyas

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	.ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
Intisari.....	xv
Abstract .....	xvi
<b>BAB I PENGANTAR .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	15
C. Tujuan dan Manfaat .....	15
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. Resiliensi.....	18
B. Dukungan Sosial .....	29
C. Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi.....	37
D. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Identifikasi dan Operasional Variabel .....	43
B. Subjek Penelitian .....	45
C. Cara Pengumpulan Data.....	47
D. Desain Penelitian .....	50
E. Cara Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>

A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	55
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data .....	56
C. Hasil .....	64
D. Pembahasan .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN HASIL CEK PLAGIASI .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	48
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial .....	48
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Resiliensi .....	49
Tabel 4. Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas .....	53
Tabel 5. Deskripsi Jawaban Responden .....	57
Tabel 6. Rumus Skor Standar .....	58
Tabel 7. Kategorisasi Data Dukungan Sosial .....	59
Tabel 8. Kategorisasi Data Resiliensi .....	59
Tabel 9. Sebaran Butiran Skala Uji Coba Dukungan Sosial .....	61
Tabel 10. Sebaran Butiran Skala Uji Coba Resiliensi .....	62
Tabel 11. Hasil Perhitungan Reliabilitas .....	63
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 13. Hasil Uji Linearitas .....	65
Tabel 14. Hasil hipotesis uji-F .....	66
Tabel 15. Hasil uji hipotesis menggunakan uji-t .....	67
Tabel 16. Hasil uji Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Resiliensi .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	91
Lampiran 2 .....	97
Lampiran 3 .....	104
Lampiran 4 .....	108
Lampiran 5 .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	42
Gambar 2. Grafik <i>Scatterplot</i> Menggambarkan Adanya Hubungan Linier Positif.....	66

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PEKERJA  
YANG MENGALAMI PHK AKIBAT PANDEMI COVID-19  
DI KECAMATAN KUTA, KABUPATEN BADUNG**

**Ni Putu Talitha Estiningtyas**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[ni.estiningtyas@student.unmer.ac.id](mailto:ni.estiningtyas@student.unmer.ac.id)

**Intisari**

Pandemi COVID-19 memberikan dampak yang cukup serius bagi masyarakat, salah satunya adalah PHK pada pekerja. Kehidupan para pekerja pasca PHK bukanlah suatu hal yang mudah untuk dilalui oleh sebab itu diperlukannya dukungan sosial dari berbagai pihak sehingga para pekerja bisa memiliki kemampuan beradaptasi dengan situasi sulit yang disebut dengan resiliensi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap resiliensi. Penelitian ini bersifat kuantitatif non eksperimental. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 130 pekerja yang mengalami PHK di Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala likert dengan skala dukungan sosial (21 valid) dan skala resiliensi (37 valid). Koefisien reliabilitas variabel dukungan sosial sebesar 0,914 dan variabel resiliensi sebesar 0,903. Hasil hipotesis menunjukkan adanya pengaruh dukungan sosial terhadap resiliensi sebesar 73,2% dengan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Dukungan sosial, Resiliensi.

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT TOWARDS RESILIENCE OF  
WORKERS LAID OFF DUE TO THE COVID-19 PANDEMIC  
IN KUTA DISTRICT, BADUNG REGENCY**

**Ni Putu Talitha Estiningtyas**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[ni.estiningtyas@student.unmer.ac.id](mailto:ni.estiningtyas@student.unmer.ac.id)

**Abstract**

*The COVID-19 pandemic has had a significant impact on society, one of which is worker layoffs. Workers' lives after layoffs are not easy, though social support from various parties is required because then workers can adapt to difficult situations, which is referred to as resilience. The purpose of this study was to determine the effect of social support on resilience. This research is non-experimental quantitative. The sample used in this study was 130 workers who experienced layoffs in Kuta District, Badung Regency with using purposive sampling technique. The measuring instrument used is a Likert scale with a social support scale (21 valid) and a resilience scale (37 valid). The reliability coefficient of the social support variable is 0,914 and resilience variable is 0,903. The result of the hypothesis indicates that there is an effect of social support on resilience of 73,2% with a significance of  $0,000 < 0,05$ .*

**Key words:** *social support, resilience.*