

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEMATANGAN  
KARIER PADA MAHASISWA DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



Izzatunnisa' Firdaus  
18090000020

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
MALANG  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Izzatunnisa' Firdaus

NIM : 18090000020

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kematangan Karier

Pada Mahasiswa Di Kota Malang

Malang, 06 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Dr. Fathul L. N., S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEMATANGAN  
KARIER PADA MAHASISWA DI KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Izzatunnisa' Firdaus

18090000020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 06 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Fathul L. N., S.Psi., M.Si., Psikolog

Sekretaris Penguji



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Agustin Bahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Malang, 06 Agustus 2022

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nuzuliyah Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Izzatunnisa' Firdaus  
Nomor Pokok : 18090000020  
Program Studi : Psikologi  
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial  
Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAPKEMATANGAN KARIER PADA MAHASISWA DI KOTA MALANG

Lokasi Tempat Penelitian : Malang, Jawa Timur.  
Alamat Rumah Asal : Perum Siwalan Permai Gg. VI No. 2, Tuban.  
No. Telp/Email : izzatunnisafirdaus08@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk di cabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06 Agustus 2022

Peneliti

  
METERAI  
TEMPER  
07FAKX05240747  
Izzatunnisa' Firdaus

**MOTTO**

***ENJOY EVERY PROCESS***

**“ Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi.”**

**-Ali bin Abi Thalib-**

## **LEMBAH PERSEMBAHAN**

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena hanya kepada-Nyalah kami menyembah dan hanya kepada-Nyalah kami meminta pertolongan. Skripsi ini pun menjadi suatu bentuk ucapan terima kasihku kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tiada hentinya memberikan dukungan, doa, dan perhatian sampai detik ini.
2. Kepada seluruh keluarga besarku yang tidak dapat kusebutkan satu per satu.
3. Crisna Sulistyono yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan memberikan inspirasi baru pada caraku dalam memandang kehidupan.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi, serta untuk teman-teman Fakultas Psikologi 2018, terima kasih untuk semuanya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam Proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rezeki hingga saya bisa sampai pada tahap ini.
2. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si., selaku rektor Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si. Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Dr. Fathul Lubabin Nuqul, S.Psi., M.Si. Psikolog selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, kritik, saran, motivasi dan berbagi pengalaman kepada penulis.
5. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing dua, atas bimbingan, dukungan, dan kesabaran saat memberikan arahan kepada penulis yang memiliki kesulitan untuk memahami dengan cepat, serta selalu memberikan motivasi agar selalu optimis supaya lulus pada semester 8 ini.
6. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., selaku dosen wali saya, terima kasih telah membimbing saya, selalu memotivasi, dan memberikan semangat kepada saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dengan segenap keikhlasannya, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan akademis dan morilnya.

8. Terima kasih kepada seluruh subjek yang telah berkenan meluangkan waktu untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya, terlebih untuk mamaku tercinta terima kasih untuk segala dukungan mental yang selama ini mama kasih. Tangisan, keluh kesahku, selalu mama dengar dan mama bangkitkan kembali semangatku untuk menyelesaikan kuliah ini. Maafkan aku jika semua ini masih belum sesuai seperti apa yang diharapkan, tetapi aku berharap mama tetap bangga dengan semua usaha dan hasil yang telah aku capai. Semoga Allah menghadiahkan surga tertinggi kepada mama dan papa.
10. Teman seperjuangan Crisna Sulistyono, terima kasih untuk segala bentuk dukungan, pengertian, kesabaran, canda dan tawa. Terima kasih untuk segala bentuk bantuan yang telah kamu berikan, serta pengalaman-pengalaman yang belum pernah aku dapatkan sebelumnya untuk terjun di dunia kerja kelak, terima kasih untuk segalanya.
11. Fadhilatun Nisa' selaku kembaran saya (kata banyak orang), terima kasih untuk segala bantuan, dukungan, tempat curhat, dan selalu bertanya apakah sudah dapat banyak atau masih kurang saat aku melakukan penelitian, tetap jadi Dhila yang aku kenal ya, mari bersama sukses dunia dan akhirat, kawan.
12. Teman-teman Psikologi A dan Psikologi 2018, semoga kita bisa bertemu di lain waktu dengan pencapaian cita-cita kalian. Sukses selalu teman-teman.
13. Seluruh pihak, kerabat, dan teman informan, serta masyarakat yang telah berpartisipasi dalam memberikan sumbangsih pikiran dan waktunya

selama penelitian. Tanpa bantuan dari kalian, skripsi ini tidak akan tersusun. Hanya Tuhan YME yang mampu membalas segala kebaikan yang sudah diberikan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa terlimpahkan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kematangan Karier pada Mahasiswa di Kota Malang”. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana psikologi.

Selama melakukan penelitian ini, banyak sekali kendala yang penulis hadapi. Tetapi dengan *support system* dari keluarga dan juga teman-teman, serta doa-doa dan bantuannya, penulis dapat melewati kendala demi kendala yang datang sampai berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis juga menyadari akan adanya kekurangan pada penelitian yang telah dibuat dengan sebaik mungkin ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, 06 Agustus 2022

Penulis

Izzatunnisa' Firdaus

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan .....	iv
Motto .....	v
Lembar Persembahan .....	vi
Ucapan Terima Kasih .....	vii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat .....	9
D. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Kematangan Karier .....	13
1) Pengertian Kematangan Karier .....	13
2) Tahapan Perkembangan Karier.....	14
3) Aspek-aspek Kematangan Karier .....	16
4) Faktor-faktor yang Memengaruhi Kematangan Karier .....	18
B. Kecerdasan Emosional .....	20
1) Pengertian Kecerdasan Emosional.....	20
2) Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	22
3) Ciri-ciri Kecerdasan Emosi Tinggi.....	23
4) Faktor-faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional .....	24
C. Mahasiswa .....	25

D. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kematangan Karier.....	26
E. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	28
F. Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Identifikasi Dan Operasionalisasi Variabel.....	30
B. Subjek penelitian.....	31
C. Cara Pengumpulan data .....	34
D. Desain Penelitian .....	39
E. Cara Analisis data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Deskripsi Subjek .....	42
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data.....	43
C. Hasil.....	52
D. Pembahasan.....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN CEK PLAGIASI.....</b>	<b>165</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>166</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Data Populasi .....	31
<b>Tabel 2.</b> <i>Blue Print</i> Skala Kematangan Karier.....	35
<b>Tabel 3.</b> <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional.....	37
<b>Tabel 4.</b> Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas .....	39
<b>Tabel 5.</b> Jumlah Data Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
<b>Tabel 6.</b> Jumlah Data Penelitian Berdasarkan Usia.....	42
<b>Tabel 7.</b> Deskripsi Data Subjek .....	43
<b>Tabel 8.</b> Rumus Skor Standar .....	43
<b>Tabel 9.</b> Kategorisasi Data Kecerdasan Emosional .....	44
<b>Tabel 10.</b> Data Tingkat Kecerdasan Emosional (Jenis Kelamin).....	44
<b>Tabel 11.</b> Data Tingkat Kecerdasan Emosional (Usia) .....	45
<b>Tabel 12.</b> Kategorisasi Data Kematangan Karier .....	47
<b>Tabel 13.</b> Data Tingkat Kematangan Karier (Jenis Kelamin) .....	47
<b>Tabel 14.</b> Data Tingkat Kematangan Karier (Usia) .....	48
<b>Tabel 15.</b> Sebaran Item Skala Kematangan Karier Sebelum Uji Coba .....	49
<b>Tabel 16.</b> Sebaran Item Skala Kematangan Karier Setelah Uji Coba .....	50
<b>Tabel 17.</b> Sebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Uji coba ..	50
<b>Tabel 18.</b> Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba .....	50
<b>Tabel 19.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	51
<b>Tabel 20.</b> Hasil Uji Normalitas .....	52
<b>Tabel 21.</b> Hasil Uji Linieritas .....	52
<b>Tabel 22.</b> Hasil Uji Hipotesis.....	53
<b>Tabel 23.</b> Pengaruh Antar Variabel.....	53

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Kerangka Penelitian .....	28
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Cohen Manion dan Morrison .....	69
Lampiran 2 Skala Try Out .....	69
Lampiran 3 Tabulasi Data Try Out .....	69
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Skala .....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Skala .....	78
Lampiran 6 Skala Penelitian .....	78
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian .....	78
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis (Uji Normalitas, Linieritas, dan Hipotesis) .....	80

# **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEMATANGAN KARIER PADA MAHASISWA DI KOTA MALANG**

**Izzatunnisa' Firdaus**

Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang

## **INTISARI**

Salah satu tugas mahasiswa sebagai individu dewasa awal adalah memilih dan merencanakan karier. Kenyataannya di lapangan, berdasarkan survei masih banyak mahasiswa yang belum memiliki tujuan karier seperti apa yang akan dijalani. Salah satu permasalahan yang timbul dari rendahnya kemampuan mahasiswa dalam menentukan tujuan karier mereka adalah bertambahnya jumlah pengangguran. Kesalahan dalam membuat keputusan dalam menentukan pilihan karier disebabkan oleh kematangan karier yang rendah. Dalam pengambilan keputusan karier, faktor yang penting yaitu faktor kecerdasan emosional, sebab kecerdasan emosional yang tinggi dapat membantu individu untuk mengarahkan pikiran dan perbuatan seseorang dalam proses merencanakan karier. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kematangan karier pada mahasiswa di Kota Malang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 383 mahasiswa yang berkuliah di Kota Malang dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Hasil uji hipotesis dilakukan menggunakan teknik analisis data uji regresi linier sederhana, memperoleh nilai F hitung sebesar 311,993 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 ( $< 0,05$ ), dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh sebesar 0,450. Skor tersebut menunjukkan jika hipotesis pada penelitian ini di terima. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap kematangan karier pada mahasiswa di Kota Malang adalah sebesar 45%.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, kematangan karier

# **THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE CAREER MATURITY ON STUDENTS IN MALANG CITY**

**Izzatunnisa' Firdaus**

*Faculty of Psychology, Merdeka University Malang*

## **ABSTRACT**

*One of the student duties as an early adult individual was to select and plan a career. In fact, in the field, surveys show that many students have not yet had the goal of what career to pursue. One problem that students lack the ability to determine their career goals is the increasing number of unemployed. Mistakes in making a decision in deciding a career are due to inferior career maturity. In career decision making, an important factor of emotional intelligence may be, as high emotional intelligence can help an individual direct one's thoughts and actions in the process of planning a career. The study employed a quantitative approach, which was intended to know how emotional intelligence would affect career maturity in university students in the Malang City. Samples in this amounted to 383 students studying in Malang City with purposive sampling technique. The results of the hypothetical test using a simple, linear regression test analysis technique, getting an  $f$  count of 311.993 with a degree of significance of 0,000 ( $< 0.05$ ), and a coefficient value of determinations ( $R^2$ ) are obtained by 0.450. The score suggests that the hypothesis of this research was accepted. Then it may be assumed that there is a 45% influence of emotional intelligence on career maturity in university students in the Malang City.*

*Keywords: emotional intelligence, career maturity*