

**SIKAP GURU TERHADAP SISWA YANG MENGALAMI *LEARNING-LOSS* SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID- 19**

**(Studi Fenomenologi Pada Guru di SMP Dharma Wanita 09  
Kromengan Selama Pembelajaran Tatap Muka Secara Langsung)**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana  
S1 Psikologi**



**IZZAH AINUR RIFNIDA**

**18090000044**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

**SIKAP GURU TERHADAP SISWA YANG MENGALAMI *LEARNING-LOSS* SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID- 19**

**(Studi Fenomenologi Pada Guru di SMP Dharma Wanita 09  
Kromengan Selama Pembelajaran Tatap Muka Secara Langsung)**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana  
S1 Psikologi**



**IZZAH AINUR RIFNIDA**

**18090000044**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**


## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Izzah Ainur Rifnida  
NPK : 18090000044  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Judul skripsi : Sikap Guru Terhadap Siswa Yang Mengalami *Learning Loss* Sebagai Dampak Pandemi Covid-19 (Studi Fenomenologi Pada Guru Di Smp Dharma Wanita 09 Kromengan Selama Pembelajaran Tatap Muka Secara Langsung)


Malang, 27 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Psikologi

  
Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing

  
Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang

  
Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

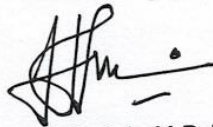
**SIKAP GURU TERHADAP SISWA YANG MENGALAMI *LEARNING LOSS*  
SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID-19 (STUDI FENOMENOLOGI PADA  
GURU DI SMP DHARMA WANITA 09 KROMENGAN SELAMA  
PEMBELAJARAN TATAP MUKA SECARA LANGSUNG)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Izzah Ainur Rifnida  
18090000044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 27 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



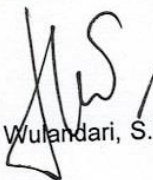
Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Rinto Wahyu W, S.Psi., M.Si

Sekretaris Penguji



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi.

Malang, 27 Agustus 2022  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Izzah Ainur Rifnida

Nomor Pokok : 18090000044

Program Studi : S1 Psikologi

Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Pendidikan

Judul Skripsi : SIKAP GURU TERHADAP SISWA YANG MENGALAMI *LEARNING LOSS* SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID-19 (STUDI FENOMENOLOGI PADA GURU DI SMP DHARMA WANITA 09 KROMENGAN SELAMA PEMBELAJARAN TATAP MUKA SECARA LANGSUNG)

Lokasi Tempat Penelitian : SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, Kec. Kromengan, Kab. Malang

Alamat Rumah Asal : Dsn Krajan, RT.06 RW. 02 Desa Jambuwer, Kec. Kromengan, Kab. Malang

No.Telp/Email : 081230781041/ rifnidaizzah@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Agustus 2022



Izzah Ainur Rifnida

## LEMBAR MOTTO

***“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”***

***(Quran, Surah Al- Insyirah, Ayat 5-6)***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan Kepada :*

*Mereka yang suka kebaikan;*

*Mereka yang suka ilmu pengetahuan;*

*Mereka yang selalu berbuat baik;*

*Mereka yang mau berusaha, tanpa kenal lelah;*

*Para guru yang ikhlas dalam tugasnya.*

*Dan kepada orang-orang tercinta,*

*Yang mendampingi selama proses penelitian;*

*Yang rela mengorbankan waktunya untuk membantu dalam hal sekecil apapun;*

*Yang memberi semangat, tanpa berkata Kapan Selesai?;*

*Yang ikhlas mendoakan.*

*Semoga setiap kebaikan yang kalian berikan pada saya, Allah ganti dengan  
kebaikan berkali-kali lipat.*

## UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan syukur Alhamdulillah, peneliti haturkan Kepada ALLAH SWT, atas berkat Rahmat dan Hidayah –Nya , sehingga penulis mendapatkan kekuatan, keikhlasan, kesabaran dan kemampuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini, meskipun dihadapkan dengan berbagai rintangan, yang akhirnya menjadi suatu makna tersendiri bagi penulis. Sholawat serta salam, kami haturkan Kepada Nabi Muhammad SAW, yang menjadi teladan dalam menyebarkan semangat untuk menuntut ilmu.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang berperan dan memberikan kontribusi dalam berbagai bentuk. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Chudori, dan Ibu Eni Kustini, yang selalu memberikan Doa tulus, dan tak pernah putus, dukungan emosional maupun secara finansial, dan pengertian dengan tidak memberikan tuntutan-tuntutan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi.,M.Si.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, yang sekaligus adalah Dosen Penguji pada Ujian Skripsi ini. Saya ucapkan banyak terimakasih karena sudah meluangkan waktu dan memberikan masukan serta saran yang bermanfaat bagi penulis.
3. Ibu Ritna Sandri, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog selaku dosen pembimbing pertama, dan Bapak Rinto Wahyu Widodo, S.Psi.,M.Si selaku dosen pembimbing CO yang selalu dengan sabar dan tidak kenal lelah memberikan masukan, saran, pemahaman, dan dukungan kepada saya.

Sehingga penulis menjadi termotivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan dan ilmu-ilmu yang Bu Ritna dan Pak Wahyu berikan menjadi amalan kebaikan yang terus mengalir.

4. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si selaku dosen wali kelas A, angkatan 18. Terimakasih banyak atas ilmunya, dan perjuangan Ibu untuk mengusahakan saya dan teman-teman bisa sidang.
5. Seluruh Dosen dan *Staff* Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, terimakasih atas bimbingan, bantuan dan ilmu-ilmu yang sudah diajarkan selama saya menempuh pendidikan disana.
6. Kepada seluruh tenaga pendidik dan kependidikan di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, dan khususnya siswa kelas VIII yang telah bersedia menerima penulis dengan baik selama proses penelitian berlangsung.
7. Kepada ketiga subjek penelitian, yang berkenan meluangkan waktu dan bersedia berbagi pengalaman dengan saya demi kebutuhan penelitian ini.
8. Kepada keluarga yang saya cintai, Adek Nuril Azza Fitriana, Emak Tuminah, Kung Taseri, Mbah Sunartun, terimakasih sudah selalu memberikan doa dan semangat, meskipun tidak mengetahui arti skripsi.
9. Bapak Budi Hartono, yang selalu mendoakan dan memberikan masukan dan saran kepada penulis.
10. Mbak Liya Ananta, yang memberikan ilmu-ilmu terkait penyusunan skripsi dan meminjamkan buku –buku yang dibutuhkan selama penulisan skripsi.
11. Kepada Abang Ghazali, yang sudah membantu proses percetakan naskah skripsi ini, dan ilmu-ilmunya mengenai pengeditan naskah.
12. Kepada temanku yang sudah seperti saudara, Nazra Widianingsih (Nazbro, Nazbar) terimakasih atas semua pengorbanan (antar jemput)

selama masa kuliah ini. Terimakasih sudah mau mendengar keluh kesah, menerima sambatan, dan mau memahami temanmu ini.

13. Kepada teman-temanku, Egik, Gulut, Lidya, Wina yang selalu menanyakan kabar, memberi semangat dan memberi Doa, meskipun sudah lama tidak berjumpa.
  14. Kepada temanku Athalla, Ce Widhi, Zaza, Kak Paulina, inche, yang sudah bersedia membagi ilmu dan memberikan informasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
  15. Kepada teman seperjuangan, Fajar, Icha, Robeth, Vero, Nathan, Faizah, Nabila, Ade, dan teman-teman angkatan 18 lainnya , terimakasih sudah berproses bersama, dan selalu saling memberi semangat satu sama lain.
  16. Dan kepada semua pihak yang terlibat dan berkontribusi pada penyusunan penelitian skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
- Semoga, kebaikan dalam bentuk apapun yang sudah saudara-saudara sekalian berikan, mendapatkan ganjaran pahala yang berlipat.

Malang, 27 Agustus 2022

Penulis,



Izzah Ainur Rifnida

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa penulis ucapkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul: “Sikap Guru Terhadap Siswa Yang Mengalami *Learning Loss* Sebagai Dampak Pandemi Covid-19 (Studi Fenomenologi Pada Guru Di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan Selama Pembelajaran Tatap Muka Secara Langsung)”. Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan S-1 program studi Psikologi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada setiap pihak yang membantu keberlangsungan penyusunan skripsi ini, dan mohon maaf apabila selama penyusunan terdapat hal-hal yang kurang berkenan.

Akhir kata, penulis berharap, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, dan pihak-pihak lainnya.

Malang, 27 Agustus 2022

Penulis,



Izzah Ainur Rifnida

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>ABSTRAK</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Pertanyaan Penelitian .....	10
D. Tujuan dan Manfaat .....	10
E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	15
A. <i>Learning Loss</i> .....	15
B. Sikap .....	19
C. Belajar .....	25
D. Guru .....	33
E. Siswa .....	39
F. Kerangka Konseptual .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	44
A. Rancangan Penelitian .....	44
B. Lokasi Penelitian .....	46
C. Sumber Data .....	46
D. Peran Peneliti .....	49

E. Cara Pengumpulan Data.....	49
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data .....	51
G. Kredibilitas .....	54
H. Etika Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Hasil Penelitian.....	57
1. Latar Belakang Subjek Penelitian .....	58
2. Gambaran Sikap Guru Terhadap Siswa Kelas VIII .....	65
B. Pembahasan .....	84
1. Sikap Guru terhadap Siswa Kelas VIII di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan .....	84
2. Faktor yang Melatarbelakangi Munculnya Sikap Guru terhadap Siswa Kelas VIII di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan .....	99
3. Skema Sikap Guru Terhadap Siswa Kelas VIII Di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan .....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>
<b>SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI.....</b>	<b>246</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>247</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Capaian Nilai Rata-rata Ujian Nasional.....	2
Tabel 2. Data Subjek Penelitian .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	43
Gambar 2. Proses Analisis Data Menurut (Milles, et al, 2014) .....	52
Gambar 3. Skema Sikap Subjek 1 (NSD) terhadap Siswa .....	101
Gambar 4. Skema Sikap Subjek 2 (QN) terhadap Siswa .....	102
Gambar 5. Skema Sikap Subjek 3 (WL) terhadap Siswa .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kode Catatan Penelitian.....	111
2. Instrumen Penelitian.....	112
3. Proses Penelitian.....	114
4. Rekap Catatan Lapangan Penelitian .....	115
5. Transkrip Wawancara Subjek .....	116
6. Tabel Kategorisasi Data .....	181
7. Tabel Simpulan Data Penelitian .....	191
8. Tabel Triangulasi Data .....	196
9. Catatan Lapangan Observasi.....	202
10. Catatan Lapangan Dokumentasi.....	206
11. Catatan Lapangan Wawancara Awal.....	214
12. <i>Informed Consent</i> .....	219
13. Surat Ijin Penelitian.....	222
14. Surat Keterangan Penelitian .....	223
15. Dokumen profil sekolah .....	224
16. Dokumen Daftar Pelanggaran Siswa .....	229
17. Dokumen Hasil Wawancara Tertulis dengan Siswa .....	237
18. Dokumentasi Kegiatan .....	243

**SIKAP GURU TERHADAP SISWA YANG MENGALAMI *LEARNING LOSS* SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID-19 (STUDI FENOMENOLOGI PADA GURU DI SMP DHARMA WANITA 09 KROMENGAN SELAMA PEMBELAJARAN TATAP MUKA SECARA LANGSUNG)**

**Izzah Ainur Rifnida**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sikap guru terhadap siswa kelas VIII yang mengalami *learning loss* di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, serta faktor apa yang melatarbelakangi munculnya sikap tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengumpulan data, dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan studi dokumentasi yang dilakukan kepada 3 subjek penelitian. Subjek penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan kriteria guru di SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, yang mengajar di kelas VIII. Uji keabsahan data yang digunakan adalah metode triangulasi teknik. Sikap terdiri dari tiga komponen pembentuk, yaitu komponen kognitif (persepsi), komponen afektif (perasaan), dan komponen konatif (tindakan). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga subjek mempunyai sikap yang positif terhadap siswa kelas VIII, hal ini dapat dilihat dari adanya upaya yang dilakukan subjek untuk berusaha mengatasi perilaku siswa, perasaan senang selama mengajar, serta persepsi terhadap siswa yang meskipun mempunyai motivasi dan tanggung jawab belajar yang rendah, dapat diubah menjadi lebih baik. Faktor yang melatarbelakangi munculnya sikap pada setiap subjek berbeda, Subjek 1 dilatarbelakangi oleh motivasi mengajar sebagai ibadah. Subjek 2 disebabkan oleh adanya kepercayaan bahwa mengajar adalah potensi yang dimilikinya. Serta subjek 3 dilatarbelakangi oleh adanya kedekatan dan hubungan yang baik di antara guru dan siswa.

Kata Kunci: Sikap guru, persepsi, perasaan, tindakan, fenomena *learning loss*.

**TEACHER'S ATTITUDE TOWARDS STUDENTS WHO EXPERIENCE  
LEARNING LOSS AS THE IMPACT OF THE COVID-19  
(PHENOMENOLOGY STUDY ON TEACHERS AT DHARMA WANITA 09  
KROMENGAN JUNIOR HIGH SCHOOL DURING DIRECT LEARNING  
STUDY)**

**Izzah Ainur Rifnida**

*Faculty of Psychology Merdeka Malang University*

**ABSTRACT**

*This study aims to find out how the teacher's attitude towards class VIII students who experience learning loss at SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, and what factors are behind the emergence of this attitude. The method used in this research is qualitative with a phenomenological approach. Data collection, conducted by interview, observation and documentation study were conducted on 3 research subjects. The research subjects were selected using a purposive sampling technique, with the criteria of teachers at SMP Dharma Wanita 09 Kromengan, who taught in class VIII. Test the validity of the data used is the method of technical triangulation. Attitude consists of three constituent components, namely the cognitive component (perception), the affective component (feelings), and the conative component (action). The results of this study indicate that the three subjects have a positive attitude towards class VIII students, this can be seen from the efforts made by the subject to try to overcome student behavior, feelings of pleasure during teaching, as well as perceptions of students who despite having low motivation and responsibility to learn, can be changed for the better. The factors behind the emergence of attitudes in each subject are different, Subject 1 is motivated by the motivation to teach as worship. Subject 2 is caused by the belief that teaching is his potential. And subject 3 is motivated by the closeness and good relationship between teachers and students.*

*Key word: Teachers attitude, perception, feelings, action, learning loss*